

CONDITIONS GÉNÉRALES

30* jours d'essai gratuit sur la Station de Travail Assis-Debout LOTUS

ONEDIRECT & FELLOWES mettent à disposition du consommateur final la station de travail LOTUS pour une période de test d'une durée de 30 jours à compter de la date de livraison. (Dans la limite d'1 station par raison sociale).

Cette opération d'essai gratuit est valable pour toute demande envoyée avant le 30/06/2018.

L'envoi de la plateforme LOTUS sera opéré par FELLOWES et envoyé directement au consommateur final. Le consommateur est informé du prix de la station avant l'essai et s'engage à l'acheter si le produit lui convient, dans la limite de 30 jours d'essai. Le client sera facturé le jour du départ du produit et bénéficiera d'une période d'essai de 30 jours. Si au terme des 30 jours le client ne souhaite pas conserver le produit, il recevra un avoir annulant la facture émise le jour du départ de son produit.

La station Assis-debout LOTUS™ sera livrée au consommateur final dans un délai de 2 à 5 jours à compter de la réception et validation de la commande.

Instructions au bénéficiaire des 45 jours d'essai gratuit :

Les produits seront livrés en parfaite condition et état de marche. Tout dysfonctionnement ou défaut découvert au moment de la livraison doit être notifié au service client de ONEDIRECT par téléphone 04 68 92 93 22 dans un délai maximum de 48h après la livraison (bon émarginé faisant foi).

Tous les éléments (emballage, instructions, accessoires, cordon d'alimentation, manuel, etc ...) doivent impérativement être conservés jusqu'à ce que le produit soit acheté ou retourné.

Le produit doit être utilisé comme prévu par le manuel d'utilisation. Pour tout problème survenant lors de l'utilisation, contactez le service clients de ONEDIRECT par téléphone 04 30 19 20 78. En même temps, ONEDIRECT prendra contact avec le consommateur final après 15 jours d'essai pour établir un premier bilan, puis à l'issue des 30 jours d'essai.

Si vous souhaitez garder la station Assis-Debout LOTUS :

Rien à faire ! Vous conservez la solution Assis-Debout et la facture devra être réglée à vos conditions habituelles chez ONEDIRECT.

Si vous souhaitez retourner la station de travail Assis-Debout LOTUS :

D'une part, Fellowes vous contactera directement pour confirmer les modalités d'enlèvement de la station de travail. Pour que votre demande de retour soit acceptée, la station doit :

- Être en parfait état de marche et n'avoir subi aucun dommage
- Reconditionnée à l'identique dans l'emballage d'origine avec tous les éléments présents dans l'emballage à la livraison (emballage, instructions, accessoires, cordon d'alimentation, manuel ...)

D'autre part, ONEDIRECT annulera la facture émise le jour du départ de votre Assis-Debout, et vous enverra un avoir.

*Toutes les périodes ou délais mentionnés ci-dessus sont exprimés en jours ouvrés, du lundi au vendredi.