

Télécommunications professionnelles

Centres d'appels
Bureaux



Communications
Professionnelles

Combinés casque/micro
pour Centres
d'appels







Lorsque chaque jour, vous parlez au reste du monde, il est essentiel d'être
bien compris.

Lorsque les appels proviennent du monde entier, et que la réussite commerciale exige, de comprendre et d'être compris par vos interlocuteurs, il est important de s'appuyer sur une technologie qui vous garantit la clarté de vos communications.



Se concentrer sur l'essentiel

Pour être performant dans le milieu professionnel, il faut pouvoir compter sur des moyens de communication professionnels.

Depuis plus de 50 ans, Sennheiser conçoit, fabrique et distribue des équipements audio professionnels à travers le monde. Développés selon les standards les plus élevés en matière de technologie, de conception et de design, ils sont utilisés en aéronautique, dans les centres de conférences, en applications de planification et de communications militaires et stratégiques, et à tous les niveaux des organisations commerciales, civiles, gouvernementales et intergouvernementales. La technologie pour centres d'appel Sennheiser a été développée spécifiquement pour ce domaine d'application, en respectant les plus hauts standards qualitatifs. Le but : faire de vos communications, avec vos clients du monde entier, un plaisir.

La technologie d'atténuation des bruits (Ultra Noise Cancelling) utilisée sur les combinés casque/micro permet d'atténuer efficacement les bruits ambiants. Elle confère une sensation d'intimité unique, même dans des centres d'appels très affairés.

La conception ergonomique
assure un confort optimal tout au long de la journée.



Support microphone ajustable et pivotant, pour un plus grand confort et une meilleure intelligibilité. Le support peut se monter à gauche comme à droite, ce qui permet de satisfaire les préférences personnelles de chaque utilisateur.

Le dispositif anti-choc actif (Active Anti-Shock) intégré dans les oreillettes protège de tout choc acoustique et de problèmes auditifs, même sur des périodes prolongées d'utilisation. Les coussinets d'oreille sont interchangeables, pour une meilleure hygiène et une plus grande durée d'utilisation.

A technologie d'exception, design d'exception.

Combinés Casques/Micros Centres d'Appel Sennheiser



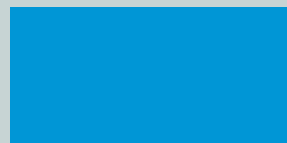
CC 550 Combiné micro-casque ultra-léger à double oreillette. Système Ultra Noise Cancelling, positionnement du microphone de grande précision. Câble unilatéral et arceau ajustable. Coussinets d'oreille interchangeables. Support micro réglable et pivotant, facilitant le transport et le rangement.

Casque

Réponse en fréquence200 Hz à 4,5 kHz
Impédance250 Ω
Efficacité (pour 1 V à 1 kHz) .. .112 dB SPL
Longueur du câble0,8 m
Connecteur exclusifSennheiser "Easy Disconnect"

Microphone

DirectivitéUltra Noise Cancelling
(atténuation
des bruits ambiants)
Réponse en fréquence100 Hz à 4,5 kHz
Impédanceenv. 2 k Ω
Sensibilité (réf. 1 V/Pa, à 1 kHz) ...-38 dB



CC 540 Combiné casque-micro très léger. Système Ultra Noise Cancelling, positionnement du microphone ajustable. Câble unilatéral et arceau de grande précision. Coussinets d'oreille interchangeables. Support micro réglable et pivotant, facilitant le transport et le rangement.

Casque

Réponse en fréquence 200 Hz à 4,5 kHz
Impédance 250 Ω
Efficacité (pour 1 V à 1 kHz) .. 112 dB SPL
Longueur du câble 0,8 m
Connecteur exclusif Sennheiser "Easy Disconnect"

Microphone

Directivité Ultra Noise Cancelling
(atténuation
des bruits ambiants)
Réponse en fréquence 100 Hz à 4,5 kHz
Impédance env. 2 k Ω
Sensibilité (réf. 1 V/Pa, à 1 kHz) ... -38 dB



CC 530 Combiné micro-casque mono oreillette ultra léger. Position du microphone réglable. Solution « 2 en 1 », laissant le choix à l'utilisateur entre le clip d'oreille ou l'arceau. Supports extrêmement confortables. Coussinets d'oreille et support latéral interchangeable. Support micro réglable et pivotant, facilitant le transport et le rangement.

Casque

Réponse en fréquence 200 Hz à 4,5 kHz
Impédance 250 Ω
Efficacité (pour 1 V à 1 kHz) .. .112 dB SPL
Longueur du câble 0,8 m
Connecteur exclusif Sennheiser "Easy Disconnect"

Microphone

Directivité Ultra Noise Cancelling
(atténuation des bruits ambiants)
Réponse en fréquence 100 Hz à 4,5 kHz
Impédance env. 2 k Ω
Sensibilité (réf. 1 V/Pa, à 1 kHz) ... -38 dB

CC 520 Combiné casque/micro double oreillette, léger et de taille réduite. Fonction Ultra Noise Cancelling. Câble unilatéral et arceau réglable. Support micro réglable et pivotant, pour un transport et un rangement faciles et sûrs.

Casque

Réponse en fréquence200 Hz à 4,5 kHz
Impédance250 Ω
Efficacité (pour 1 V à 1 kHz) ...112 dB SPL
Longueur du câble0,8 m
Connecteur exclusifSennheiser « Easy Disconnect »

Microphone

DirectivitéUltra Noise Cancelling
(atténuation
des bruits ambiants)
Réponse en fréquence100 Hz à 4,5 kHz
Impédanceenv. 2 k Ω
Sensibilité (réf. 1 V/Pa, à 1 kHz) ...-38 dB



CC 510 Combiné casque/micro léger et de taille réduite. Fonction Ultra Noise Cancelling. Positionnements du microphone et de l'arceau réglables séparément, grâce à un support ergonomique spécialement conçu pour un port confortable. Coussinet d'oreille et support latéral facilement remplaçables. Support micro réglable et pivotant, pour un transport et un rangement faciles et sûrs.

Casque

Réponse en fréquence200 Hz à 4,5 kHz
Impédance250 Ω
Efficacité (pour 1 V à 1 kHz)112 dB SPL
Longueur du câble0,8 m
Connecteur exclusifSennheiser « Easy Disconnect »

Microphone

DirectivitéUltra Noise Cancelling
(atténuation
des bruits ambiants)
Réponse en fréquence100 Hz à 4,5 kHz
Impédanceenv. 2 k Ω
Sensibilité (réf. 1 V/Pa, à 1 kHz)-38 dB



Combinés
micros-casques
pour applications bureautiques

Une nouvelle ligne
pour votre
bureau







Echappez au stress,
facilitez-vous le quotidien !

Puisque la pression au bureau est une réalité de tous les jours, simplifiez-vous la vie !
Faites-vous plaisir et améliorez votre efficacité en utilisant les meilleurs outils mis à votre disposition.

Ne pas déranger SVP !

Lorsque vous devez vous concentrer et que chaque détail est important. Les combinés micro-casque pour bureautique Sennheiser vous aident à être à la hauteur de la tâche. Légers, d'un port confortable, d'un design propre à Sennheiser, ils vous apportent au bureau une qualité professionnelle. Ces combinés micro-casque allient style, confort et qualité de fabrication.



Le combiné micro-casque est compatible avec une grande majorité des systèmes téléphoniques présents sur le marché. La technologie Noise Cancelling (atténuation des bruits ambiants) réduit le stress né des conditions difficiles en milieu bruyant, et améliore le confort : un aspect essentiel pour les périodes de port prolongé (modèles SH 350, SH 340, SH 330).

Conception ergonomique pour un confort assuré, même en cas d'utilisation intensive.



Pratique à utiliser, facile à transporter. Le support du micro est réglable et pivotant. Il se monte à gauche comme à droite, selon les préférences de chaque utilisateur.

Le dispositif anti-choc actif (Active Anti-Shock) intégré dans les oreillettes protège de tout choc acoustique et de problèmes auditifs, même sur des périodes d'utilisation prolongées. Les coussinets d'oreille sont interchangeables, pour une meilleure hygiène et une plus grande durée de port.

Travaillez dans de meilleures conditions !

Équipements Sennheiser pour le bureau



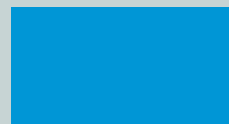
SH 350 Combiné micro-casque double oreillette, ultra-léger et confortable au port. Procédé Noise Cancelling, position du support micro et arceau réglables. Support micro pivotant, facilitant le transport et le rangement.

Casque

Réponse en fréquence200 Hz à 4,5 kHz
Impédance250 Ω
Efficacité (pour 1 V à 1 kHz) .. .112 dB SPL
Longueur du câble0,8 m
Connecteur exclusifSennheiser "Easy Disconnect"

Microphone

DirectivitéNoise Cancelling
(atténuation des
bruits ambiants)
Réponse en fréquence100 Hz à 4,5 kHz
Impédanceenv. 2 k Ω
Sensibilité (réf. 1 V/Pa, à 1 kHz) ...-38 dB



SH 340 Conception ergonomique. Ultra léger et confortable. Procédé Noise Cancelling, positionnement du support micro et arceau réglables. Casque mono oreillette « 3 en 1 » : permet à l'utilisateur de choisir entre un arceau simple oreillette, un arceau bi-oreillette (oreillette factice en option pour une meilleure isolation des bruits ambiants), et un clip d'oreille. Coussinets d'oreille et support latéral interchangeable. Support micro pivotant, facilitant le transport et le rangement.

Casque

Réponse en fréquence 200 Hz à 4,5 kHz
Impédance 250 Ω
Efficacité (pour 1 V à 1 kHz) .. .112 dB SPL
Longueur du câble 0,8 m
Connecteur exclusif Sennheiser "Easy Disconnect"

Microphone

Directivité Noise Cancelling
(atténuation des bruits ambiants)
Réponse en fréquence 100 Hz à 4,5 kHz
Impédance env. 2 kΩ
Sensibilité (réf. 1 V/Pa, à 1 kHz) ... -38 dB



SH 330 Design attractif. Ultra léger et confortable. Position du microphone et arceau réglables. Procédé Noise Cancelling. Coussinets d'oreille et support latéral interchangeables. Support micro réglable et pivotant, facilitant le transport et le rangement.

Casque

Réponse en fréquence 200 Hz à 4,5 kHz
Impédance 250 Ω
Efficacité (pour 1 V à 1 kHz) .. 112 dB SPL
Longueur du câble 0,8 m
Connecteur exclusif Sennheiser "Easy Disconnect"

Microphone

Directivité Noise Cancelling
(atténuation des bruits ambiants)
Réponse en fréquence 100 Hz à 4,5 kHz
Impédance env. 2 k Ω
Sensibilité (réf. 1 V/Pa, à 1 kHz) ... -38 dB

SH 320 Design ergonomique. Microphone, position du support micro et arceau réglables. Solution « 2-en-1 » permet à l'utilisateur de choisir entre le clip d'oreille et l'arceau. Coussinets d'oreille et support latéral interchangeables. Support micro pivotant, facilitant le transport et le rangement.

Casque

Réponse en fréquence200 Hz à 4,5 kHz
Impédance250 Ω
Efficacité (pour 1 V à 1 kHz) ...112 dB SPL
Longueur du câble0,8 m
Connecteur exclusifSennheiser
« Easy Disconnect »

Microphone

Directivitéomnidirectionnelle
Réponse en fréquence100 Hz à 4,5 kHz
Impédanceenv. 2 k Ω
Sensibilité (réf. 1 V/Pa, à 1 kHz) ...-36 dB



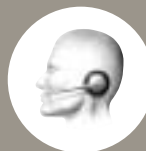
SH 310 Ultra léger et confortable. Utilisation unilatérale. Bras du micro ajustable.

Casque

Réponse en fréquence200 Hz à 4,5 kHz
Impédance250 Ω
Efficacité (pour 1 V à 1 kHz) ...112 dB SPL
Longueur du câble0,8 m
Connecteur exclusifSennheiser
“Easy Disconnect”

Microphone

DirectivitéUltra Noise Cancelling
(atténuation des bruits ambiants)
Réponse en fréquence100 Hz à 4,5 kHz
Impédanceenv. 2 k Ω
Sensibilité (réf. 1 V/Pa, à 1 kHz) ...-36 dB



Communication
professionnelle

Accessoires
pour
combinés
casques/micros





interfaces

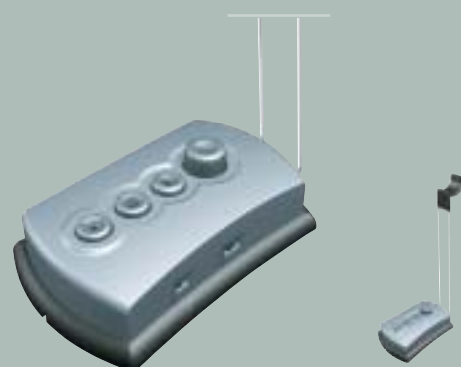


UI 750 Interface universelle active. Le sélecteur trois positions garantit une installation aisée. L'interface est compatible avec une majorité des systèmes téléphoniques. Elle permet de passer facilement du combiné téléphonique au combiné micro-casque, et du téléphone au PC. Elle offre une fonction de coupure micro (Mute) ainsi que le procédé "Dynamic Volume Control" (élévation ou diminution dynamique du niveau sonore en fonction des réglages effectués par l'utilisateur. D'un design ultra-moderne, d'une conception robuste, l'UI 750 offre un support combiné micro-casque intégré et assure un branchement ergonomique de câbles. Le capot protecteur est interchangeable et est disponible en différentes couleurs élégantes, pour s'adapter au goût de chacun.

UI 740 Interface universelle active. Le sélecteur trois positions garantit une installation aisée. L'interface est compatible avec une majorité des systèmes téléphoniques. Elle permet de passer facilement du combiné téléphonique au combiné micro-casque, et offre une fonction de coupure micro (Mute), ainsi que le procédé "Dynamic Volume Control" (élévation ou diminution dynamique du niveau sonore en fonction des réglages effectués par l'utilisateur. L'UI 740 dispose également du "Sound Clarity System" qui permet d'améliorer considérablement l'intelligibilité de la voix. D'un design ultra-moderne, d'une conception robuste, l'UI 740 offre un support combiné micro-casque intégré et assure un branchement ergonomique de câbles. Le capot protecteur est interchangeable et est disponible en différentes couleurs élégantes, pour s'adapter au goût de chacun.



UI 730 Interface universelle passive. Compatible avec une majorité des systèmes téléphoniques et PC, elle permet de passer sans problème du combiné micro-casque au combiné téléphonique, et du téléphone au PC. Livrée avec support combiné micro-casque, elle offre une fonction de coupure du micro (Mute), réglage du niveau du signal entrant et une connectique discrète.










UI 720 Interface universelle passive. Compatible avec une majorité des systèmes téléphoniques, elle permet de passer sans problème du combiné micro-casque au combiné téléphonique. Livrée avec support combiné micro-casque, elle offre une fonction de coupure du micro (Mute), réglage du niveau du signal entrant et une connectique discrète.















UI 710 Interface universelle passive. Elle permet de passer facilement du combiné micro-casque au combiné téléphonique, mais aussi d'utiliser les deux conjointement.



Caractéristiques

	CC 550	CC 540	CC 530	CC 520
				
Casque				
Réponse en fréquence	200 Hz à 4,5 kHz	200 Hz à 4,5 kHz	200 Hz à 4,5 kHz	200 Hz à 4,5 kHz
Impédance	250 Ω	250 Ω	250 Ω	250 Ω
Niveau SPL (pour 1 V RMS, à 1 kHz)	112 dB	112 dB	112 dB	112 dB
Fonction Active Anti-Shock	oui	oui	oui	oui
Connecteur Sennheiser « Easy Disconnect »	oui	oui	oui	oui
Microphone				
Directivité	Ultra Noise Cancelling	Ultra Noise Cancelling	Ultra Noise Cancelling	Ultra Noise Cancelling
Réponse en fréquence	100 Hz à 4,5 kHz	100 Hz à 4,5 kHz	100 Hz à 4,5 kHz	100 Hz à 4,5 kHz
Impédance	env. 2 kΩ	env. 2 kΩ	env. 2 kΩ	env. 2 kΩ
Sensibilité (réf : 1 V/Pa à 1 kHz)	-38 dB	-38 dB	-38 dB	-38 dB
<p>Pour plus de détails concernant notre gamme de combinés casques/micros pour PC, demandez notre brochure "Combinés casques/micros pour PC"</p>				
Partie Casque				
Réponse en fréquence	18 Hz à 22 kHz	40 Hz à 20 kHz	30 Hz à 18 kHz	50 Hz à 15 kHz
Impédance	32 Ω	32 Ω	32 Ω	32 Ω
Niveau SPL (pour 1 V RMS, à 1 kHz)	114 dB	109 dB	112 dB	114 dB
Connectique	2 jacks 3,5 mm pour PC/portable	2 jacks 3,5 mm pour PC/portable	2 jacks 3,5 mm pour PC/portable	2 jacks 3,5 mm pour PC/portable + jack stéréo 2,5 mm
Réglage de volume sur le câble»	oui	oui	oui	oui
Partie Microphone				
Directivité	Unidirectionnelle	Unidirectionnelle	Unidirectionnelle	Unidirectionnelle
Réponse en fréquence	80 Hz à 15 kHz	80 Hz à 15 kHz	80 Hz à 15 kHz	80 Hz à 15 kHz
Impédance	env. 2 kΩ	env. 2 kΩ	env. 2 kΩ	env. 2 kΩ
Sensibilité (réf : 1 V/Pa à 1 kHz)	-38 dB	-38 dB	-38 dB	-36 dB
Coupure micro	oui	oui	oui	oui

<p>CC 510</p> 	<p>SH 350</p> 	<p>SH 340</p> 	<p>SH 330</p> 	<p>SH 320</p> 	<p>SH 310</p> 
<p>200 Hz à 4,5 kHz</p> <p>250 Ω</p> <p>112 dB</p> <p>oui</p> <p>oui</p>	<p>200 Hz à 4,5 kHz</p> <p>250 Ω</p> <p>112 dB</p> <p>oui</p> <p>oui</p>	<p>200 Hz à 4,5 kHz</p> <p>250 Ω</p> <p>112 dB</p> <p>oui</p> <p>oui</p>	<p>200 Hz à 4,5 kHz</p> <p>250 Ω</p> <p>112 dB</p> <p>oui</p> <p>oui</p>	<p>200 Hz à 4,5 kHz</p> <p>250 Ω</p> <p>112 dB</p> <p>oui</p> <p>oui</p>	<p>200 Hz à 4,5 kHz</p> <p>250 Ω</p> <p>112 dB</p> <p>oui</p> <p>oui</p>
<p>Ultra Noise Cancelling</p> <p>100 Hz à 4,5 kHz</p> <p>env. 2 kΩ</p> <p>-38 dB</p>	<p>Noise Cancelling</p> <p>100 Hz à 4,5 kHz</p> <p>env. 2 kΩ</p> <p>-38 dB</p>	<p>Noise Cancelling</p> <p>100 Hz à 4,5 kHz</p> <p>env. 2 kΩ</p> <p>-38 dB</p>	<p>Noise Cancelling</p> <p>100 Hz à 4,5 kHz</p> <p>env. 2 kΩ</p> <p>-38 dB</p>	<p>Omni-directionnel</p> <p>100 Hz à 4,5 kHz</p> <p>env. 2 kΩ</p> <p>-36 dB</p>	<p>Omni-directionnel</p> <p>100 Hz à 4,5 kHz</p> <p>env. 2 kΩ</p> <p>-36 dB</p>
<p>PC 110</p> 	<p>UI 750</p> 	<p>UI 740</p> 	<p>UI 730</p> 	<p>UI 720</p> 	<p>UI 710</p> 
<p>45 Hz à 18 kHz</p> <p>32 Ω</p> <p>113 dB</p> <p>2 jacks 3,5 mm pour PC/portable + jack stéréo 2,5 mm</p> <p>oui</p>	<p>Compatible avec tous les combinés casques/micros Sennheiser Communications, pour centres d'appel, applications bureautiques, et avec la plupart des téléphones et des PC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fonction de coupure du microphone (Mute) • Contrôle dynamique du niveau • Fonction Sound Clarity System • Support micro-casque 	<p>Compatible avec tous les combinés casques/micros Sennheiser Communications, pour centres d'appel, applications bureautiques, et avec la plupart des téléphones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fonction de coupure du microphone (Mute) • Contrôle dynamique du niveau • Support micro-casque 	<p>Compatible avec tous les combinés casques/micros Sennheiser Communications, pour centres d'appel, applications bureautiques, et avec la plupart des téléphones et des PC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fonction de coupure du microphone (Mute) • Contrôle dynamique du niveau du signal entrant • Support micro-casque 	<p>Compatible avec tous les combinés casques/micros Sennheiser Communications, pour centres d'appel, applications bureautiques, et avec la plupart des téléphones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fonction de coupure du microphone (Mute) • Contrôle dynamique du niveau du signal entrant • Support micro-casque 	<p>Compatible avec tous les combinés casques/micros Sennheiser Communications, pour centres d'appel, applications bureautiques, et avec la plupart des téléphones</p>
<p>Unidirectionnelle</p> <p>80 Hz à 15 kHz</p> <p>env. 2 kΩ</p> <p>-36 dB</p> <p>oui</p>					

01 direct

01 DIRECT T: www.01direct.com

58, avenue de Rivesaltes 66240 ST ESTEVE

Tel: 04 68 92 93 22 - Fax: 04 68 92 93 33

Sennheiser France
128 bis avenue Jean-Jaurès - 94851 Ivry-sur-Seine CEDEX
Tél. : 01 49 87 03 00 - Fax : 01 49 87 03 24
www.sennheiser.fr

COM PRO1

 **SENNHEISER**
COMMUNICATIONS