



Guide de l'utilisateur du téléphone IP Polycom® CX700

Microsoft® Office Communications Server 2007 R2 Edition

onedirect®

www.onedirect.fr

Numéro Vert
0 800 72 4000

58 Av de Rivesaltes Appel Gratuit
66240 St Esteve
tel. +33(0)468 929 322
fax +33(0)468 929 333



www.onedirect.es

902 30 32 32

Av Diagonal 618 8º D
08021 Barcelona
tel. +34 93 241 38 90
fax +34 93 241 37 92



www.onedirect.it

02 365 22 990

Via Caracciolo 20
20155 Milano
tel. +39 02 365 22 990
fax +39 02 365 22 991



www.onedirect.pt

800 780 300

Av. da Libertade nº 9 - 7º
1250-139 Lisboa
tel. 800 780 300
fax 800 780 301



www.onedirect.com

0800 70 50 400

Berner Str. 50
60437 Frankfurt / Main
tel. 069 24 75 10 50
fax 069 24 75 10 5 90



Édition de mai 2009
1725-31402-107 Rev. B

 **POLYCOM**®

Informations relatives aux marques de commerce

POLYCOM®, le logo « Triangles » de Polycom ainsi que les noms et les marques associés aux produits Polycom sont des marques de commerce et/ou des marques de service de Polycom, Inc. et sont des marques déposées et/ou des marques de commerce aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. Aucune partie du présent manuel ne peut être reproduite, ni transmise, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, à l'exception de l'utilisation personnelle du destinataire, sans le consentement écrit de Polycom, Inc.

Microsoft, MS-DOS, Windows, Windows Server, Windows Vista, Windows XP, Office Communications Server, Office Communicator et Office Live Meeting sont des marques déposées ou des marques de commerce de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Informations relatives à la propriété industrielle

Le produit présenté ci-dessous est protégé par un ou plusieurs brevets américains et étrangers sur la propriété industrielle et/ou par des brevets en cours d'homologation détenus par Polycom, Inc. et/ou un ou plusieurs de ses concédants.

Avertissement juridique

Certains pays, États ou provinces n'admettent pas l'exclusion ou la limitation des garanties implicites ou la limitation des dommages incidents ou collatéraux pour certains produits vendus au public, ni la limitation de responsabilité en cas de blessure de personnes, de sorte que les limitations et exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer intégralement à votre situation. Lorsque l'exclusion partielle des garanties implicites n'est pas permise, l'effet de ces garanties ne pourra se prolonger au-delà de la période de garantie écrite applicable. Cette garantie vous confère des droits spécifiques susceptibles de varier selon les lois locales en vigueur.

Avertissement concernant les droits d'auteur

Le logiciel contenu dans ce produit peut être protégé par les lois sur les droits d'auteur de Polycom et/ou d'un ou de plusieurs de ses concédants.

Copyright © 2009 Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

Copyright © 2009 Polycom, Inc.

LE PRÉSENT LOGICIEL EST FOURNI « TEL QUEL » ET TOUTES GARANTIES EXPLICITES OU TACITES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER ET DE RESPECT DE LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE D'AUTRUI, SONT DÉCLINÉES. LES AUTEURS ET LES DÉTENTEURS DU COPYRIGHT NE PEUVENT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE TOUTS DOMMAGES OU RÉCLAMATIONS, QU'IL S'AGISSE D'UNE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, DÉLICTELLE OU AUTRE, QUE LEUR ORIGINE DÉCOULE OU SOIT LIÉE AU LOGICIEL OU À SON UTILISATION.

©2007 Polycom, Inc. Tous droits réservés.

Polycom Inc.
4750 Willow Road
Pleasanton, CA 94588-2708
États-Unis

Aucune partie de ce document, pour quelque fin que ce soit, ne peut être reproduite ou transmise sous aucune forme ni d'aucune façon, qu'elle soit mécanique ou électronique, sans l'autorisation explicite écrite de Polycom, Inc. Selon la loi, la reproduction implique aussi bien la traduction du document dans une autre langue que sa conversion dans un autre format.

Comme convenu entre les parties, Polycom, Inc. reste le titulaire de tous les droits de propriété et conserve le titre de ces droits pour tous les logiciels contenus dans ses produits. Ces logiciels sont protégés par les lois américaines en matière de copyright, ainsi que par les dispositions des traités internationaux. En conséquence de quoi, vous devez considérer ces logiciels comme tout autre élément protégé par les lois sur le copyright (un livre ou un enregistrement sonore, par exemple).

Nous avons fait tout notre possible afin de garantir l'exactitude des informations contenues dans ce manuel. Toutefois, Polycom, Inc ne peut en aucun cas être tenu responsable des erreurs d'impression ou des erreurs typographiques contenues dans ce document. Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.

À propos de ce guide

Merci d'avoir choisi le téléphone IP Polycom CX700. Il ouvre une toute nouvelle ère dans les communications unifiées non disponibles actuellement avec les téléphones de bureau traditionnels. La connexion d'un téléphone Polycom CX700 à Microsoft® Office Communications Server 2007 R2 vous permet d'émettre des appels standard et VoIP (Voice over Internet Protocol), de répondre à des appels, de transférer des appels, de garder la trace de tous les appels, de commencer une téléconférence et d'émettre un appel en cliquant dans la liste de vos contacts personnels, grâce à l'intégration d'Active Directory de Microsoft et de Microsoft Exchange Server. L'utilisation de votre téléphone Polycom CX700 vous permet de bénéficier de Microsoft Office Communications Server 2007 R2 sans avoir à accéder à un ordinateur. Pour en savoir plus sur les nouveautés du système Microsoft Office Communications Server 2007 R2, consultez le site Web <http://www.microsoft.com/communicationsserver/en/us/whats-new.aspx>

Ce Guide de l'utilisateur fournit toutes les informations nécessaires pour commencer à utiliser rapidement votre nouveau téléphone. Vérifiez auprès de l'administrateur système que le réseau est préparé pour la configuration de votre téléphone IP Polycom CX700, que vous disposez de Microsoft Office Communications Server 2007 R2 et que votre réseau est correctement configuré. Veuillez également prendre connaissance des sections [Liste des pièces](#) et [Avertissements concernant la sécurité](#) du présent guide avant de configurer et d'utiliser le téléphone IP Polycom CX700. Ces informations sont également disponibles sur le site <http://www.polycom.com/support/voicedocumentation/>.

Modifications apportées à ce guide

Cette édition comprend les sections suivantes, qui ne figuraient pas dans l'édition précédente :

- [Connexion à votre ordinateur à l'aide d'un câble USB](#) à la page 1-5
- [Tonalités de la sonnerie](#) à la page 2-4
- [Prise en charge de la langue](#) à la page 2-5

Les sections suivantes ont subi des mises à jour importantes depuis l'édition précédente :

- [Connexion à votre téléphone IP Polycom CX700](#) à la page 1-9
- [Recomposer des numéros](#) à la page 3-5

Table des matières

À propos de ce guide	iii
Modifications apportées à ce guide	iii
Table des matières	v
1 Premiers pas avec votre téléphone IP Polycom® CX700 . . .	1-1
Liste des pièces	1-2
Montage de votre téléphone IP Polycom CX700	1-3
Branchement du combiné et du casque en option	1-3
Connexion du téléphone au réseau	1-4
Connexion à votre ordinateur à l'aide d'un câble USB	1-5
Réglage de la base du téléphone	1-7
Fonctions de votre téléphone IP Polycom CX700	1-7
Avant d'utiliser votre téléphone IP Polycom CX700	1-8
Emplacement du téléphone	1-8
Connexion à votre téléphone IP Polycom CX700	1-9
Instructions d'utilisation	1-11
2 Personnalisation de votre téléphone IP Polycom® CX700 . .	2-1
Configuration des paramètres de base	2-1
Format de date et d'heure	2-2
Emplacement et fuseau horaire	2-3
Tonalités de la sonnerie	2-4
Prise en charge de la langue	2-5
Verrouillage et déverrouillage de votre téléphone	2-6
Réglage du volume	2-7
Luminosité de l'écran	2-7
Changement de votre mot de passe	2-8
Changement de votre code secret	2-9
Changement d'utilisateurs	2-9
Étalonnage de l'écran tactile	2-10

Gestion des listes d'appels	2-11
Gestion des contacts	2-12
Ajout de contacts	2-12
Suppression de contacts	2-12
Appel d'un contact	2-12
Recherche d'un contact	2-13
Affichage d'un groupe de contacts	2-13

3 Utilisation des fonctions de base de votre téléphone IP Polycom® CX7003-1

Effectuer des appels	3-2
Répondre aux appels	3-3
Terminer les appels	3-5
Recomposer des numéros	3-5
Désactiver le micro	3-5
Réglage du volume	3-6
Mise en attente des appels	3-6
Héberger des téléconférences	3-7
Transférer des appels	3-8
Renvoyer des appels	3-9
Utilisation de la messagerie vocale	3-10
Changement des informations concernant votre présence	3-10
Redémarrage de votre téléphone	3-13

4 Dépannage de votre téléphone IP Polycom® CX7004-1

Alimentation et démarrage	4-2
Contrôle d'appel	4-3
Accès aux écrans et aux systèmes	4-4
Émission et réception d'appels	4-7
Écrans	4-9
Audio	4-10

Avertissements concernant la sécurité Avertissements concernant la sécurité-1

IndexIndex-1

Premiers pas avec votre téléphone IP Polycom® CX700

Ce chapitre fournit les instructions d'installation de base, ainsi que les informations permettant d'obtenir les meilleures performances de votre téléphone IP Polycom CX700 .

Le téléphone IP Polycom CX700 fournit un service de téléphonie complet pour Microsoft Office Communications Server 2007 R2. L'écran graphique permet une navigation flexible grâce à son écran tactile, à la molette de navigation située juste en dessous de l'écran et au clavier numérique traditionnel. Le téléphone IP Polycom CX700 prend en charge les fonctionnalités avancées suivantes :

- Téléphonie activée par présence et répertoire
- Écran tactile en couleurs 5,7 pouces
- Windows CE
- Audio large bande
- 2 ports USB
- Lecteur d'empreinte digitale biométrique
- 2 ports Ethernet 10/100 branchés avec le système d'alimentation par câble Ethernet

Ce chapitre contient les informations suivantes :

- [Liste des pièces](#)
- [Montage de votre téléphone IP Polycom CX700](#)
- [Fonctions de votre téléphone IP Polycom CX700](#)
- [Avant d'utiliser votre téléphone IP Polycom CX700](#)

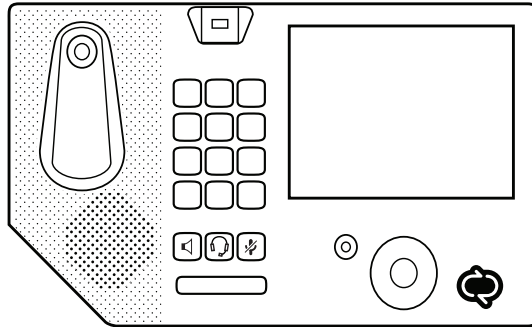
Pour personnaliser votre téléphone, consultez la section [Personnalisation de votre téléphone IP Polycom® CX700](#) à la page 2-1. Pour en savoir plus sur les fonctionnalités de base du téléphone, consultez la section [Utilisation des fonctions de base de votre téléphone IP Polycom® CX700](#) à la page 3-1.

Si vous avez besoin d'aide ou d'informations complémentaires concernant votre nouveau téléphone, contactez l'administrateur système.

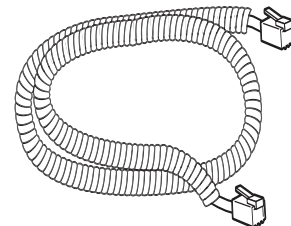
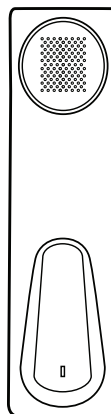
Liste des pièces

Les composants suivants sont fournis avec votre kit de téléphone IP Polycom CX700 :

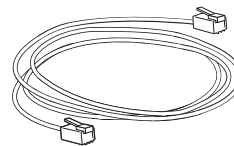
- Téléphone IP Polycom CX700



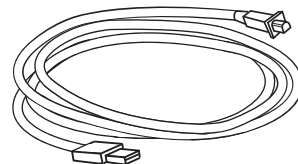
- Combiné et cordon



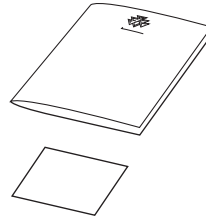
- Câble réseau



- Câble USB



- Guide de démarrage rapide et carte d'enregistrement



Vérifiez cette liste avant l'installation afin de vous assurer que vous avez reçu tous les composants. S'il vous manque un élément, adressez-vous à l'administrateur système.

Montage de votre téléphone IP Polycom CX700

Cette section décrit comment monter votre téléphone IP Polycom CX700 :

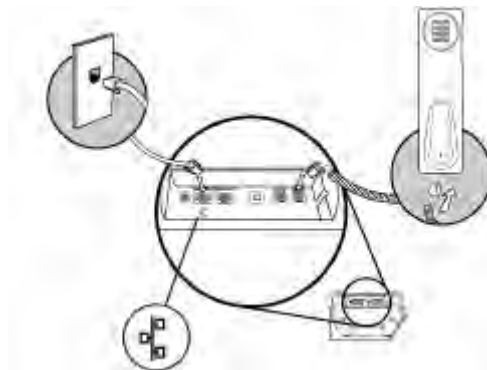
- Connectez le combiné et le casque (en option)
- Connectez le téléphone au réseau
- Connectez le téléphone à votre ordinateur à l'aide du câble USB (en option)
- Réglez la base du téléphone

Si votre téléphone est déjà assemblé, passez directement à la section [Fonctions de votre téléphone IP Polycom CX700](#), à la page 1-7.

Branchement du combiné et du casque en option

Pour connecter le combiné et le casque en option :

1. Connectez une extrémité du cordon du téléphone au combiné et l'autre extrémité à la prise de combiné située à l'arrière du téléphone.
2. Connectez le casque (en option) à la prise de casque située à l'arrière du téléphone (à côté de la prise du combiné).





La liste des casques pris en charge est disponible dans la section Voix du site Web du support technique de Polycom à l'adresse suivante : http://www.polycom.com/global/documents/support/technical/products/voice/CX200_700_Headset_Compatibility.pdf.

Remarque

Si les casques sont utilisés dans des environnements à forte électricité statique où les utilisateurs déconnectent et reconnectent fréquemment le casque, le téléphone risque d'être endommagé par les décharges électrostatiques.

Vous devez prendre les précautions nécessaires pour éviter toute électricité statique dans votre environnement. Contrôlez l'humidité et retirez toute matière synthétique à côté du téléphone. Un produit antistatique vaporisé sur les moquettes du lieu de travail peut réduire les décharges électrostatiques.

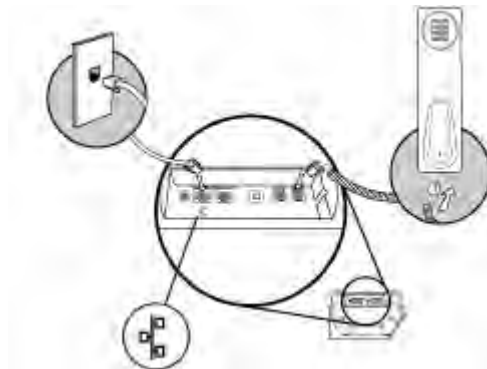
Connexion du téléphone au réseau

Utilisez le système d'alimentation par Ethernet pour les connexions réseau et à la source d'alimentation sauf si l'administrateur système vous donne des instructions contraires.

Pour connecter l'alimentation réseau et secteur :

>> Branchez le câble réseau fourni entre la prise LAN située à l'arrière du téléphone et un port de données RJ-45 réseau disponible.

Le téléphone peut être alimenté par le câble réseau fourni branché sur un port réseau PoE (IEEE 802.3af).



Le téléphone commence à s'allumer.

Remarque

Si vous n'avez aucun port de données réseau standard disponible, contactez votre administrateur système pour obtenir un adaptateur d'alimentation CA/CC. Branchez votre adaptateur d'alimentation CA/CC à la prise d'alimentation du téléphone IP Polycom CX700, puis branchez une extrémité du cordon d'alimentation propre à votre pays dans l'adaptateur d'alimentation et l'autre extrémité dans une prise CA disponible.

Pour en savoir plus sur la connexion, reportez-vous à la section [Connexion à votre téléphone IP Polycom CX700](#), à la page 1-9.

Connexion à votre ordinateur à l'aide d'un câble USB

Vous pouvez connecter votre téléphone IP Polycom CX700 à votre ordinateur à l'aide d'un câble USB. Les avantages de cette connexion sont les suivants :

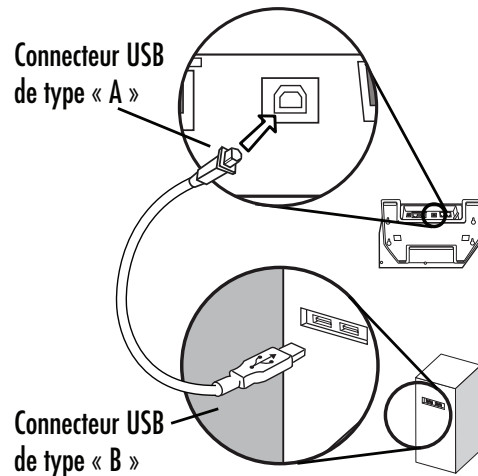
- **Connexion à l'ordinateur.** Si vous êtes connecté au système Microsoft Office Communicator 2007 R2 sur votre ordinateur, vous êtes automatiquement connecté à votre téléphone.
- **Émission d'appels audio en cliquant sur un bouton.** Chaque contact de votre liste de contacts comporte un numéro par défaut que vous pouvez appeler en cliquant sur la carte de contact située à droite de chaque contact.
- **Son du téléphone.** Lorsque votre téléphone IP Polycom CX700 est connecté à votre ordinateur par un câble USB, vous pouvez recevoir le son à l'aide du haut-parleur pour les appels Microsoft Office Live Meeting 2007 et Microsoft Office Communicator 2007 R2.

Remarque Le câble USB n'est pas inclus dans votre kit de téléphone IP Polycom CX700 mais est disponible en tant qu'accessoire facultatif. Contactez votre administrateur système si vous souhaitez brancher votre téléphone à votre ordinateur.

Pour connecter votre téléphone IP Polycom CX700 à votre ordinateur :

1. Connectez-vous à Microsoft Office Communicator 2007 R2 sur votre ordinateur.
2. Branchez le connecteur USB de type A (extrémité carrée) du câble USB au téléphone IP Polycom CX700.

3. Branchez le connecteur USB de type B (extrémité plate) du câble USB à votre ordinateur.



La connexion entre votre téléphone IP Polycom CX700 et votre ordinateur est détectée (comme illustrée ci-dessous).

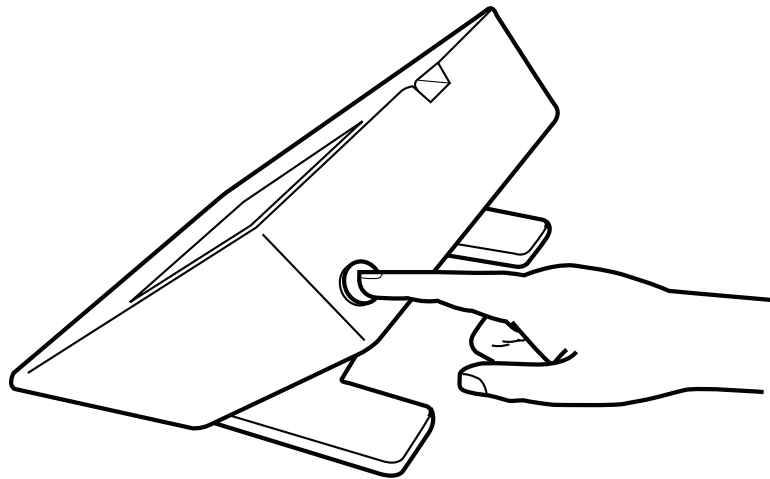


4. Suivez l'une des méthodes suivantes :
 - Sélectionnez la touche interactive **Se connecter sur le téléphone** pour vous connecter à votre téléphone IP Polycom CX700.
Pour poursuivre la connexion, consultez la section [Connexion à votre téléphone IP Polycom CX700](#) à la page 1-9.
 - Connectez-vous à partir de Microsoft Office Communicator 2007 R2.

Réglage de la base du téléphone

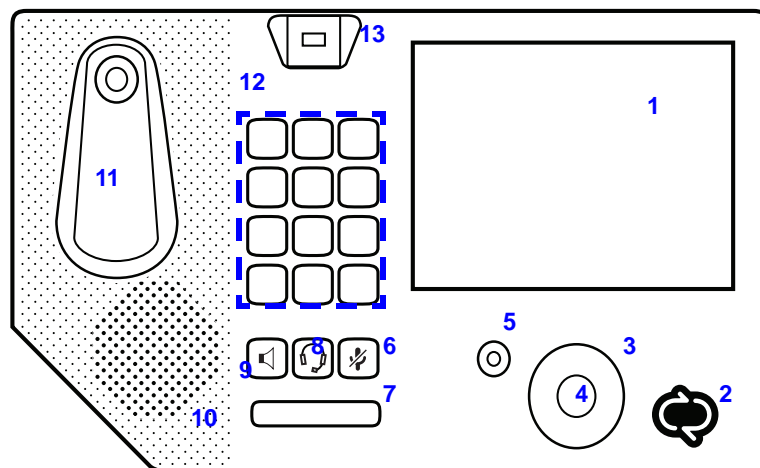
Pour régler la base :

1. Appuyez sur le bouton situé à l'arrière du téléphone IP Polycom CX700 pour régler l'angle de vue.



2. Sélectionnez un angle qui vous convient en levant ou baissant la base.

Fonctions de votre téléphone IP Polycom CX700



Les fonctions du téléphone IP Polycom CX700 sont les suivantes :

1. **Écran graphique** : affiche des informations sur les appels, les messages, l'heure, la date et d'autres données, et vous permet de saisir des commandes et de sélectionner des contacts par l'intermédiaire de l'écran tactile.

- 2. Indicateur d'état sur la présence :** indique votre statut de présence.
Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Changement des informations concernant votre présence](#), à la page 3-10.
- 3. Molette de défilement :** permet de parcourir la liste des contacts de haut en bas, ainsi que d'autres éléments de l'interface utilisateur.
- 4. Touche de sélection :** permet de sélectionner les informations mises en surbrillance.
- 5. Touche d'aide :** affiche l'aide sur l'écran en cours.
- 6. Touche de désactivation du microphone :** désactive le son local pendant les appels pour que les autres personnes ne vous entendent pas.
- 7. Touche de volume :** utilisez cette touche pour régler le volume du combiné du haut-parleur, du haut-parleur du casque, ainsi que de la sonnerie si aucun appel n'est en cours.
- 8. Touche du casque :** vous permet d'émettre et de recevoir des appels par l'intermédiaire d'un casque en option.
- 9. Touche de haut-parleur :** permet de communiquer en mains libres pendant les appels.
- 10. Haut-parleur :** pour la sonnerie et la sortie son en mains libres.
- 11. Crochet commutateur et base du combiné.**
- 12. Clavier téléphonique :** ces 12 touches fournissent les 10 chiffres, les 26 caractères alphabétiques, ainsi que des caractères spéciaux disponibles dans des applications contextuelles.
- 13. Lecteur d'empreinte digitale :** vous permet de vous connecter à votre téléphone IP Polycom CX700 en glissant votre doigt sur ce lecteur.

Avant d'utiliser votre téléphone IP Polycom CX700

Emplacement du téléphone

Suivez les directives suivantes afin de sélectionner un emplacement pour votre téléphone :

- Placez votre téléphone IP Polycom CX700 dans un emplacement bien ventilé, plat, propre et sec à côté de votre ordinateur.
- Placez l'adaptateur d'alimentation CA/CC dans un emplacement bien ventilé, propre et sec sous la table et en dehors de toute zone de passage.

Connexion à votre téléphone IP Polycom CX700

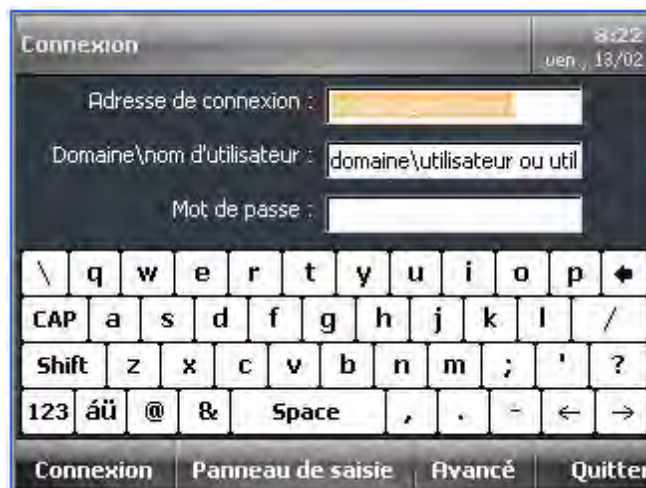
Remarque Vous devez vous connecter pour émettre tous les appels sortants ou répondre aux appels entrants. Concernant les appels d'urgence, consultez l'administrateur système.

Pour vous connecter au téléphone Polycom CX700 :

1. L'écran d'accueil initial de Microsoft Office Unified Communications apparaît, suivi de l'écran de configuration.

Suivez les instructions de configuration de l'écran tactile.

L'écran Connexion apparaît sur l'écran graphique.



2. À l'aide des touches interactives de l'écran graphique, saisissez les informations suivantes :

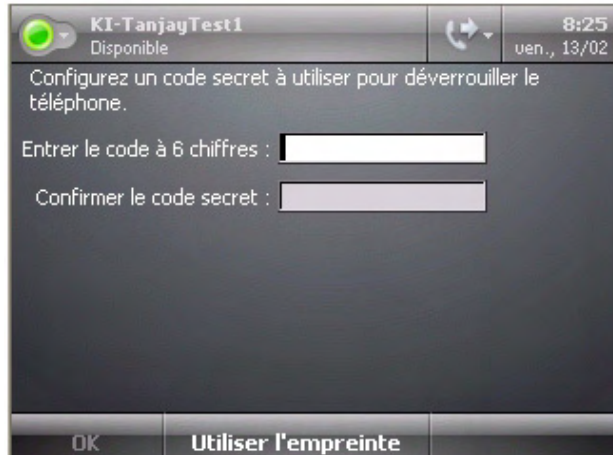
- Votre adresse de connexion Microsoft Office Communicator (par exemple, utilisateur1@polycom.com)
- Votre domaine réseau et votre nom d'utilisateur (par exemple, polycom\utilisateur1)
- Votre mot de passe

3. Sélectionnez **Connexion**.

Si vous avez branché votre téléphone IP Polycom CX700 à votre ordinateur, vous pouvez vous connecter en utilisant Microsoft Office Communicator. Sélectionnez **Avancé**, puis sélectionnez **Se connecter via PC**

4. Suivez l'une des étapes suivantes :

- a Saisissez un numéro d'identification personnel (NIP) ou code secret à 6 chiffres de votre choix à l'aide du pavé numérique, ressaisissez le même NIP, puis appuyez sur la touche interactive **OK**.



Par exemple, entrez « 123456 » deux fois.

- b Appuyez sur la touche interactive **Utiliser l'empreinte**. L'écran Configurer l'ID d'empreinte apparaît.



- c Suivez les instructions à l'écran pour enregistrer votre empreinte digitale.
Lorsque vous avez défini votre code secret et enregistré votre empreinte digitale, l'écran Contacts apparaît.



Instructions d'utilisation

Pour effectuer une sélection sur l'écran graphique, utilisez soit votre doigt soit la molette de défilement, ainsi que la touche **Sélectionner**.

Pour parcourir les menus, saisir des données et accéder aux instructions d'utilisation de Microsoft Office Communicator 2007, reportez-vous à l'aide et à la documentation de Microsoft Office Communicator.

Personnalisation de votre téléphone IP Polycom® CX700

Vous pouvez personnaliser votre téléphone IP Polycom CX700 en ajustant le réglage de l'heure et de la date, le contraste de l'affichage, le type de sonnerie, ainsi que d'autres fonctions. Vous pouvez ajouter des contacts manuellement au répertoire du téléphone ou à partir des listes d'appels. Vous pouvez gérer les appels entrants des contacts de différentes manières.


Ce chapitre fournit des instructions de base concernant la personnalisation de votre téléphone IP Polycom CX700. Ce chapitre contient des instructions sur les opérations suivantes :

- [Configuration des paramètres de base](#)
- [Gestion des listes d'appels](#)
- [Gestion des contacts](#)

Pour en savoir plus sur les fonctionnalités de base du téléphone, consultez la section [Utilisation des fonctions de base de votre téléphone IP Polycom® CX700](#) à la page 3-1. Pour toute question concernant le dépannage, consultez la section [Dépannage de votre téléphone IP Polycom® CX700](#) à la page 4-1.

Si vous avez besoin d'aide ou d'informations complémentaires concernant votre nouveau téléphone, contactez l'administrateur système.

Configuration des paramètres de base

Vous pouvez configurer les paramètres de base en sélectionnant la touche interactive **Paramètres** . Elle apparaît dans la partie gauche de l'écran graphique. Vous pouvez changer les paramètres suivants :

- Le format de la date et de l'heure
- L'emplacement et le fuseau horaire

- La tonalité de la sonnerie lorsqu'il y a un appel entrant
- Prise en charge de la langue (localisation)
- L'accessibilité de votre téléphone
- Le volume de la sonnerie, du combiné et du haut-parleur
- La luminosité de l'écran
- Votre mot de passe
- Votre code secret ou ID d'empreinte digitale
- L'utilisateur qui est connecté au téléphone
- L'étalonnage de l'écran tactile

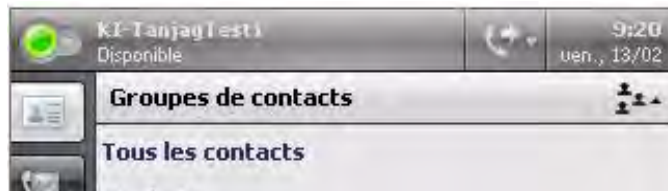
Vous pouvez également afficher les paramètres réseau actuels du téléphone.

Vous devez être connecté pour configurer les paramètres de base de votre téléphone IP Polycom CX700.

Format de date et d'heure

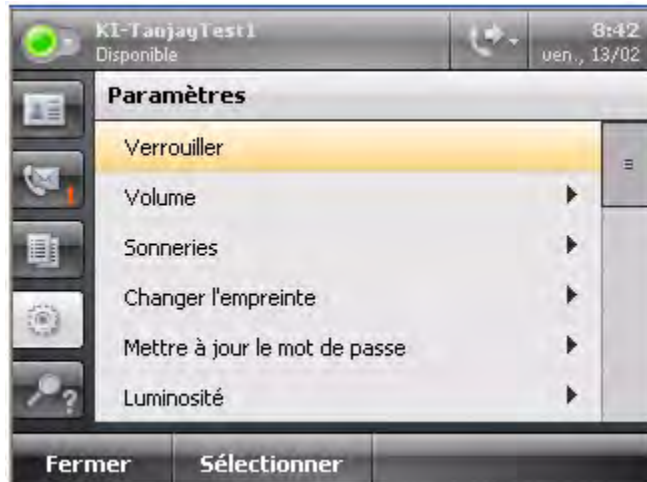
La date et l'heure apparaissent sur l'écran graphique du téléphone IP Polycom CX700. Le téléphone obtient la date et l'heure automatiquement d'un serveur SNTP configuré. Si le téléphone ne parvient pas à obtenir la date et l'heure, l'écran clignote. Contactez l'administrateur système si la date ou l'heure sont incorrectes.

Vous pouvez choisir le format d'affichage de la date et de l'heure. Le format par défaut de la date et de l'heure apparaît ci-dessous.



Pour configurer l'heure et la date :

1. Appuyez sur la touche interactive **Paramètres** de l'écran graphique.



2. Sélectionnez **Régler le format de date/heure**, puis sélectionnez le format de votre choix.



3. Appuyez sur la touche interactive **OK** pour enregistrer vos modifications.

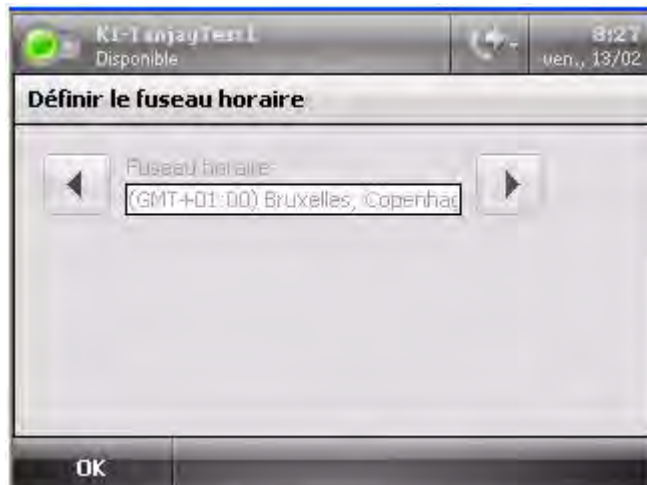
Emplacement et fuseau horaire

Vous pouvez choisir l'emplacement et le fuseau horaire.

Pour configurer l'emplacement et le fuseau horaire :

1. Appuyez sur la touche interactive **Paramètres** de l'écran graphique.

2. Sélectionnez **Définir le fuseau horaire**, puis sélectionnez l'emplacement et le fuseau horaire de votre choix.



3. Appuyez sur la touche interactive **OK** pour enregistrer vos modifications.

Tonalités de la sonnerie

Vous pouvez sélectionner une tonalité pour la sonnerie des appels entrants.

Pour sélectionner une tonalité de sonnerie :

1. Appuyez sur la touche interactive **Paramètres** de l'écran graphique.
2. Sélectionnez **Tonalités de la sonnerie**, puis sélectionnez la tonalité de votre choix.



Pour écouter la tonalité de la sonnerie sélectionnée, appuyez sur la touche interactive **Lire**.

3. Appuyez sur la touche interactive **OK** pour enregistrer vos modifications.

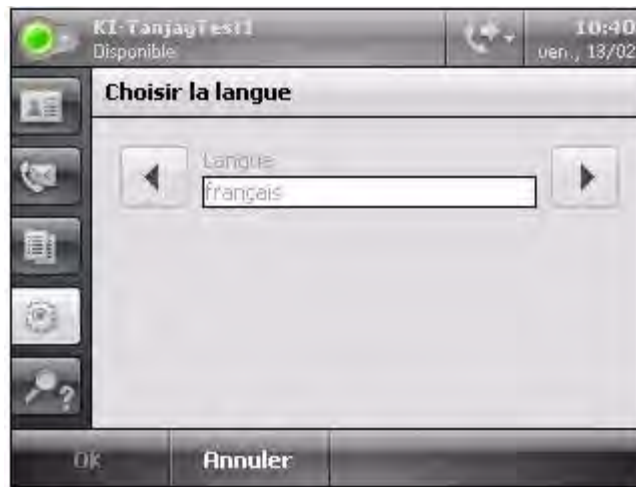
Prise en charge de la langue

Plusieurs langues sont prises en charge par le système Polycom CX700.

Pour changer la langue :

1. Appuyez sur la touche interactive **Paramètres** de l'écran graphique.
2. Sélectionnez **Choisir la langue**, puis sélectionnez la langue de votre choix.

Vous pouvez effectuer un choix parmi les langues suivantes : hollandais, anglais, français, allemand, italien, japonais, coréen, portugais brésilien et espagnol.



Remarque Votre administrateur système choisit parmi ces langues celles que vous pouvez utiliser. Vous ne pourrez sélectionner que les langues que votre administrateur système a déployées.

3. Appuyez sur la touche interactive **OK** pour enregistrer vos modifications.
La langue sélectionnée est téléchargée sur votre téléphone.

Verrouillage et déverrouillage de votre téléphone

Après une période d'inactivité, votre téléphone Polycom CX700 est verrouillé. Vous pouvez également verrouiller votre téléphone manuellement, par exemple lorsque vous quittez votre bureau.

Remarque Le délai d'inactivité est configuré par Microsoft Office Communication Server 2007. Pour plus d'informations, contactez l'administrateur système.

Pour verrouiller votre téléphone :

1. Appuyez sur la touche interactive **Paramètres** de l'écran graphique.
2. Sélectionnez **Verrouiller**.

Votre téléphone est maintenant verrouillé.



Pour déverrouiller votre téléphone :

1. Appuyez sur la touche interactive **Déverrouiller** de l'écran graphique. L'écran de saisie du code secret apparaît.
2. Saisissez votre code secret puis appuyez sur la touche interactive **OK**.
3. Si vous avez oublié votre code secret :
 - a Appuyez sur la touche interactive **Code secret oublié**.

Vous êtes invité à saisir le mot de passe que vous avez entré lors de la première connexion (consultez la section [Connexion à votre téléphone IP Polycom CX700](#), à la page 1-9).

Si vous appuyez sur la touche interactive **Annuler**, le téléphone reste verrouillé.

- b Saisissez votre mot de passe (en utilisant le clavier interactif), puis appuyez sur la touche interactive **OK**.
- c Saisissez deux fois un nouveau code secret à six chiffres (en utilisant le clavier interactif), puis appuyez sur la touche interactive **OK**.

Remarque

Utilisez le lecteur d'empreinte digitale pour déverrouiller votre téléphone si vous vous êtes identifié à l'origine à l'aide de ce lecteur. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Connexion à votre téléphone IP Polycom CX700](#), à la page 1-9.

Réglage du volume

Pour régler le volume de la sonnerie, du combiné et du haut-parleur :

1. Appuyez sur la touche interactive **Paramètres** de l'écran graphique.
2. Sélectionnez **Définir le volume**.



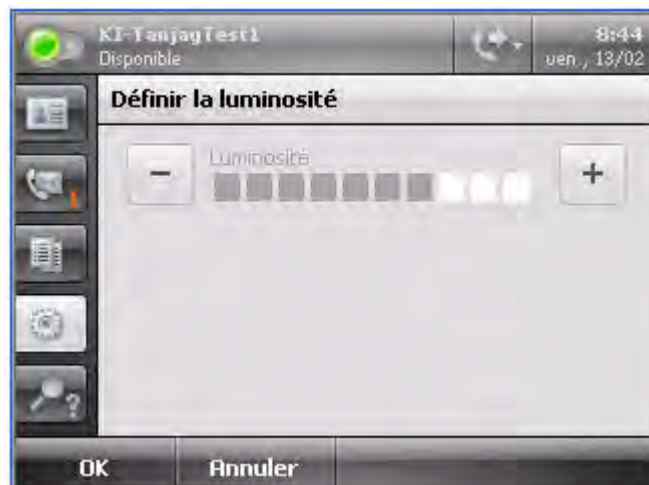
3. En utilisant les touches Haut **+** ou Bas **-**, sélectionnez le niveau souhaité pour le volume de la sonnerie, du combiné et du haut-parleur.
4. Appuyez sur la touche interactive **OK** pour enregistrer vos modifications ou sur la touche interactive **Annuler** pour quitter l'écran Définir le volume sans effectuer de modification.

Luminosité de l'écran

Pour régler la luminosité de l'écran graphique sur un niveau confortable :

1. Appuyez sur la touche interactive **Paramètres** de l'écran graphique.

2. Sélectionnez **Définir la luminosité**.



3. En utilisant les touches Haut **+** ou Bas **-**, sélectionnez le niveau souhaité.
4. Appuyez sur la touche interactive **OK** pour enregistrer vos modifications ou sur la touche interactive **Annuler** pour quitter l'écran Définir la luminosité sans effectuer de modification.

Changement de votre mot de passe

Pour changer votre mot de passe :

1. Appuyez sur la touche interactive **Paramètres** de l'écran graphique.
2. Sélectionnez **Modifier le mot de passe**.



3. Tapez votre ancien mot de passe, puis saisissez deux fois votre nouveau mot de passe.
4. Appuyez sur la touche interactive **OK** pour enregistrer vos modifications ou sur la touche interactive **Annuler** pour quitter l'écran Modifier le mot de passe sans effectuer de modification.

Changement de votre code secret

Remarque L'entrée en vigueur du code secret est configurée par Microsoft Office Communication Server 2007. Pour plus d'informations, contactez l'administrateur système.

Pour changer votre code secret :

1. Appuyez sur la touche interactive **Paramètres** de l'écran graphique.
2. Sélectionnez **Modifier le code confidentiel**.
3. Tapez votre ancien code secret, puis saisissez deux fois votre nouveau code secret.
4. Appuyez sur la touche interactive **OK** pour enregistrer vos modifications ou sur la touche interactive **Annuler** pour quitter l'écran Modifier le code confidentiel sans effectuer de modification.

Pour en savoir plus sur la modification de l'empreinte digitale et du lecteur d'empreinte digitale, reportez-vous à la section [Connexion à votre téléphone IP Polycom CX700](#), à la page 1-9.

Changement d'utilisateurs

Pour changer d'utilisateur :

1. Appuyez sur la touche interactive **Paramètres** de l'écran graphique.
2. Sélectionnez **Changer d'utilisateur**.
L'écran Connexion apparaît sur l'écran graphique.
3. À l'aide des touches interactives de l'écran graphique, saisissez les informations suivantes :
 - Le nom de connexion Microsoft Office Communicator du nouvel utilisateur
 - Le domaine réseau et le nom d'utilisateur du nouvel utilisateur
 - Le mot de passe du nouvel utilisateur

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Connexion à votre téléphone IP Polycom CX700](#), à la page 1-9.

4. Sélectionnez **Connexion.**

L'écran Confirmer le code secret apparaît.

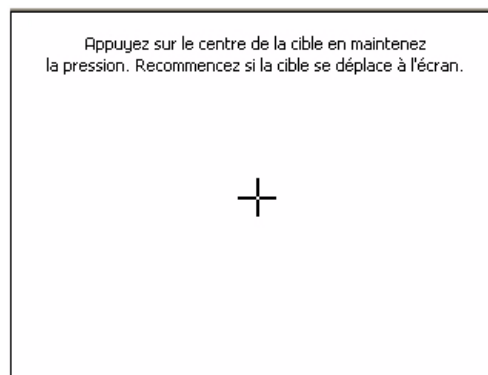
5. Saisissez le numéro d'identification personnel (NIP), ou code secret, à 6 chiffres du nouvel utilisateur à l'aide du pavé numérique, ressaisissez le même code secret, puis appuyez sur la touche interactive **OK.**

L'écran de la liste des contacts du nouvel utilisateur apparaît.

Étalonnage de l'écran tactile

Pour étalonner l'écran tactile :

1. Appuyez sur la touche interactive **Paramètres** de l'écran graphique.
2. Sélectionnez **Étalonner l'écran tactile**.



3. Suivez les instructions à l'écran pour définir l'étalonnage.
4. Touchez l'écran graphique une dernière fois pour terminer l'étalonnage.

Gestion des listes d'appels





Le journal des appels répertoriant la liste des appels émis et reçus peut être consulté dans l'écran graphique.

Remarque Pour cette fonction, vous devez avoir accès à Microsoft Exchange 2007.

Pour afficher le journal des appels :

1. Dans la partie gauche de l'écran graphique, sélectionnez la touche interactive **Journal des appels** .



2. Triez l'écran Journal des appels de l'une des manières suivantes :
 - Pour afficher tous les appels que vous avez manqués, reçus ou émis, sélectionnez **Tous**, .
 - Pour afficher tous les appels que vous avez manqués, sélectionnez **Appels manqués**, .
 - Pour afficher tous les appels que vous avez reçus, sélectionnez **Appels reçus**, .
 - Pour afficher tous les appels que vous avez émis, sélectionnez **Appels effectués**, .
3. Pour afficher la carte d'un contact du journal des appels, sélectionnez la carte située à côté du nom du contact.
4. Lorsque vous avez consulté la carte du contact, sélectionnez la touche interactive **Fermer la carte**.

Gestion des contacts

Vous pouvez afficher la liste des contacts dans l'écran graphique. Vous pouvez afficher les informations suivantes pour chaque contact :

- L'icône de présence du contact
- Le nom du contact
- Le statut de présence du contact
- La carte de contact, qui contient les informations détaillées sur le contact

Remarque

Le téléphone IP Polycom CX700 présente les limites suivantes concernant les contacts :

- La liste des contacts Microsoft Outlook doit contenir moins de 5 000 contacts.
- La liste des contacts Microsoft Office Communication Server 2007 doit contenir moins de 400 contacts.
- La liste d'adresses globale de votre entreprise doit contenir moins de 200 000 entrées.

Ajout de contacts

De nouvelles entrées sont ajoutées à la liste des contacts sur votre ordinateur par l'intermédiaire de Microsoft Office Communicator 2007.

Suppression de contacts

Les entrées de la liste des contacts sont supprimées de votre ordinateur par l'intermédiaire de Microsoft Office Communicator 2007.

Appel d'un contact

Pour appeler un contact :

>> Sélectionnez la carte de contact, puis sélectionnez le numéro.

Recherche d'un contact

Pour rechercher un contact particulier :

>> Dans l'écran des contacts, recherchez un contact à l'aide du clavier téléphonique.

Lorsque vous appuyez sur une touche de ce clavier, le téléphone récupère les entrées dont le prénom commence par une des lettres figurant sur la touche.


Par exemple, si vous appuyez sur la touche 5, toutes les entrées dont le prénom commence par J, K et L sont répertoriées (Julie ou Louis par exemple).



Vous pouvez composer le numéro correspondant à l'un des résultats répertoriés dans l'écran graphique.

Affichage d'un groupe de contacts

Pour afficher un groupe de contacts :

1. Dans la partie droite de l'écran graphique, sélectionnez **Groupes de contacts**, .
2. Suivez l'une des étapes suivantes :
 - Pour afficher un groupe de contacts, sélectionnez le nom du groupe.
 - Pour créer un groupe de contacts, sélectionnez la touche interactive **Nouveau groupe** et suivez les instructions.
 - Pour afficher tous vos contacts, sélectionnez **Tous les contacts**.

Utilisation des fonctions de base de votre téléphone IP Polycom® CX700

Votre téléphone IP Polycom CX700 est conçu pour être utilisé comme un téléphone classique. Vous émettez des appels, transférez un appel à quelqu'un d'autre ou menez une téléconférence.

À tout moment, un seul appel actif peut être en cours sur votre téléphone. L'appel actif est celui qui a du son associé. Il peut y avoir un autre appel en attente ou avec le statut « Appel entrant » ou « Sonnerie ». Utilisez la **molette de défilement** ou l'écran tactile pour passer d'un appel à un autre.

Ce chapitre fournit des instructions de base concernant l'utilisation du téléphone IP Polycom CX700. Ce chapitre contient des instructions sur les opérations suivantes :

- [Effectuer des appels](#)
- [Répondre aux appels](#)
- [Terminer les appels](#)
- [Recomposer des numéros](#)
- [Désactiver le micro](#)
- [Réglage du volume](#)
- [Mise en attente des appels](#)
- [Héberger des téléconférences](#)
- [Transférer des appels](#)
- [Renvoyer des appels](#)
- [Utilisation de la messagerie vocale](#)
- [Changement des informations concernant votre présence](#)
- [Redémarrage de votre téléphone](#)

Pour personnaliser votre téléphone, consultez la section [Personnalisation de votre téléphone IP Polycom® CX700](#) à la page 2-1. Pour toute question concernant le dépannage, consultez la section [Dépannage de votre téléphone IP Polycom® CX700](#) à la page 4-1.

Si vous avez besoin d'aide ou d'informations complémentaires concernant votre nouveau téléphone, contactez l'administrateur système.

Effectuer des appels

Vous pouvez émettre un appel de différentes manières à l'aide de votre téléphone IP Polycom CX700 :

- Composez le numéro à l'aide du pavé numérique, le combiné étant décroché ou raccroché.
- Sélectionnez un contact dans la liste de l'écran graphique.
- Sélectionnez un contact dans la liste à l'aide de la molette de défilement, puis appuyez sur la touche **Sélectionner** (au centre de la molette de défilement).

Au cours d'un appel, vous pouvez alterner entre les modes combiné, casque ou mains libres en appuyant sur les touches **Haut-parleur** ou **Casque**, ou en décrochant le combiné.

La durée d'un appel est contrôlée par une minuterie locale. Elle est visible dans la fenêtre de l'appel actif sur l'écran graphique. Dans la figure ci-dessous, l'appel +1 (206) 817-... a duré trois secondes pour le moment.



Remarque Vous devez vous connecter pour émettre tous les appels sortants ou répondre aux appels entrants. Concernant les appels d'urgence, consultez l'administrateur système. L'écran graphique ne peut afficher que quatre appels simultanés.

Pour émettre un appel à l'aide du combiné :

Effectuez les opérations suivantes dans n'importe quel ordre :

- Décrochez le combiné.
- Composez le numéro désiré à l'aide du pavé numérique.

Le numéro apparaît dans le champ du numéro de téléphone.

Les numéros sont composés automatiquement lorsque le numéro complet est saisi. Vous devrez peut-être appuyer sur la touche interactive **Appel**.

Pour émettre un appel à l'aide du combiné :

Suivez l'une des étapes suivantes :

- a** Le combiné étant raccroché, appuyez sur la touche **Haut-parleur**.
Lorsque vous entendez une tonalité, saisissez le numéro souhaité.
- b** Composez le numéro désiré à l'aide du pavé numérique.
Appuyez sur la touche **Haut-parleur**.

Pour émettre un appel à l'aide du combiné :

Suivez l'une des étapes suivantes :

- a** Le casque en option étant connecté, composez le numéro désiré à l'aide du pavé numérique.
- b** Appuyez sur la touche **Casque**.
Lorsque vous entendez une tonalité, saisissez le numéro souhaité.

Pour émettre un appel à l'aide de la liste des contacts :

Consultez la section [Appel d'un contact](#) à la page 2-12.

Répondre aux appels

Vous pouvez répondre à un appel de trois manières à l'aide de votre téléphone IP Polycom CX700 :

- en utilisant le combiné
- en utilisant le haut-parleur
- en utilisant le casque

La durée d'un appel est contrôlée par une minuterie locale. Elle est visible sur l'écran graphique.

Remarque Vous devez vous connecter pour répondre à tous les appels entrants. L'écran graphique ne peut afficher que quatre appels simultanés.

Réponse aux appels entrants

Lorsque l'appel entrant est destiné à l'utilisateur actuellement connecté au téléphone IP Polycom CX700, le nom et les informations de l'appelant sont affichés.



Pour répondre à un appel entrant si vous n'êtes pas en communication :

Suivez l'une des étapes suivantes :

- a Décrochez le combiné.
- b Appuyez sur la touche **Haut-parleur** ou sur la touche interactive **Répondre** pour répondre à l'appel par l'intermédiaire du haut-parleur.
- c Appuyez sur la touche **Casque** pour répondre à l'appel par l'intermédiaire d'un casque en option.

Pour répondre à un appel entrant lorsque vous êtes déjà en communication :

1. Appuyez sur la touche interactive **Répondre** pour accéder au nouvel appel. L'appel d'origine est mis en attente.

Terminer les appels


Pour mettre fin à un appel :

Suivez l'une des étapes suivantes :

- Appuyez sur la touche interactive **Raccrocher**.
- Replacez le combiné.
- Appuyez sur la touche **Haut-parleur** si vous utilisez le haut-parleur.
- Appuyez sur la touche **Casque** si vous utilisez le casque en option.

Recomposer des numéros

Pour recomposer le dernier appel effectué :

1. Dans la partie gauche de l'écran graphique, sélectionnez la touche interactive **Contacts**, .
2. Appuyez sur la touche interactive **Recomposer**.

Pour recomposer un appel manqué :

Consultez la section [Gestion des listes d'appels](#) à la page 2-11.

Désactiver le micro

Au cours d'un appel, appuyez sur la touche **Désactivation du micro**. Le voyant de désactivation du microphone s'allume pour indiquer que l'autre participant ne vous entend pas.

La désactivation du microphone s'applique aux appels utilisant le combiné, le casque et le haut-parleur. Vous pouvez entendre tous les autres participants lorsque le mode microphone est désactivé.

Pour réactiver le micro, appuyez de nouveau sur la touche **Désactivation du micro**.

Réglage du volume

Au cours d'un appel, si vous utilisez le haut-parleur, le fait d'appuyer sur la touche **Volume** permet de régler le volume du haut-parleur.

Au cours d'un appel, si vous utilisez le combiné, le fait d'appuyer sur la touche **Volume** permet de régler le volume du combiné.

Au cours d'un appel, si vous utilisez le casque, le fait d'appuyer sur la touche **Volume** permet de régler le volume du casque.

Si vous appuyez sur la touche **Volume** lorsqu'aucun appel n'est en cours, c'est le volume de la sonnerie qui est réglé.

Vous pouvez également régler le volume en sélectionnant la touche interactive **Paramètres** et l'écran Volume. Consultez la section [Réglage du volume](#) à la page 2-7.

Mise en attente des appels

Au cours d'un appel, appuyez sur la touche interactive **En attente**. L'écran graphique affiche le bouton En attente.



Appuyez de nouveau sur la touche **En attente** pour reprendre l'appel.

Remarque L'utilisation de la fonction Attente génère généralement de la musique ou une tonalité, ce qui empêche de mettre en attente une téléconférence.

Héberger des téléconférences

Vous pouvez commencer une téléconférence en sélectionnant un ou plusieurs contacts, un groupe de contacts ou un groupe de distribution. Vous démarrez une téléconférence en tant qu'appel initial puis ajoutez d'autres contacts.

Pour configurer une conférence :

1. Appelez le premier participant.

Remarque Vous pouvez composer le numéro de téléphone directement ou rechercher le numéro dans le répertoire des contacts ou les listes d'appels. Pour en savoir plus, reportez-vous aux sections [Effectuer des appels](#), à la page 3-2, [Recherche d'un contact](#), à la page 2-13 ou [Gestion des listes d'appels](#), à la page 2-11.

2. Lorsque le premier participant répond, appuyez sur la touche interactive **Conférence**, puis sur la touche interactive **Ajouter quelqu'un**.



3. Appelez le deuxième participant.

Pour mettre fin à une téléconférence :

Appuyez sur la touche interactive **Raccrocher** ou raccrochez.

Transférer des appels

Il est possible de transférer un appel de l'une des deux manières suivantes :

- Transfert consultatif : le participant auquel vous transférez l'appel répond avant que vous transfériez l'appel ou raccrochiez. Vous pouvez le contacter avant de terminer le transfert.
- Transfert en aveugle : l'appel est transféré automatiquement une fois que vous composez le numéro du participant auquel vous souhaitez le transférer.

Pour effectuer un transfert consultatif :

1. Au cours d'un appel, appuyez sur la touche interactive **Transfert**.
L'appel actif est placé en attente.



2. Appuyez sur la touche interactive **Consulter puis transférer à**
3. Sélectionnez le contact auquel vous souhaitez transférer l'appel.
4. Dès que vous entendez la sonnerie de rappel ou une fois que le participant répond, appuyez sur la touche interactive **Effectuer le transfert** pour terminer le transfert.

Vous pouvez parler en privé au participant auquel vous transférez l'appel avant de conclure le transfert.

Vous pouvez annuler le transfert avant que l'appel soit connecté en appuyant sur la touche interactive **Annuler**.

Pour effectuer un transfert en aveugle :

1. Au cours d'un appel, appuyez sur la touche interactive **Transfert**.
L'appel actif est placé en attente.

2. Appuyez sur la touche interactive **Transférer directement à...**
3. Sélectionnez le contact auquel vous souhaitez transférer l'appel.
L'appel est transféré si le participant répond ; sinon, il est envoyé à la messagerie vocale du participant.
Vous pouvez annuler le transfert avant que l'appel soit connecté en appuyant sur la touche interactive **Annuler**.

Renvoyer des appels

Vous pouvez configurer votre téléphone pour que tous les appels entrants soient renvoyés à un autre participant (renvoi statique). Vous pouvez également renvoyer les appels lorsque le téléphone sonne (renvoi dynamique).

Remarque Vous pouvez également renvoyer les appels à votre messagerie vocale. Pour cette fonction, vous devez avoir accès à Microsoft Exchange 2007.

Renvoi statique

Pour activer le renvoi d'appel :

1. En haut de l'écran graphique, sélectionnez l'icône **Transfert** située à droite de votre nom.
2. Dans l'écran Transfert, sélectionnez **Transférer au contact ou numéro de téléphone**.
3. Si vous transférez l'appel à un autre contact ou à un autre numéro de téléphone, sélectionnez le nom du contact auquel vous souhaitez transférer vos appels, puis appuyez sur la touche interactive **OK**.
4. Appuyez sur la touche interactive **OK** de l'écran inactif.

Pour désactiver le renvoi d'appel :

1. En haut de l'écran graphique, sélectionnez l'icône **Transfert** située à droite de votre nom.
2. Dans l'écran Transfert, sélectionnez **Ne pas transférer les appels**.
3. Appuyez sur la touche interactive **OK**.


Transfert dynamique

Pour renvoyer un appel entrant :

1. Lorsque le téléphone sonne, suivez l'une des étapes suivantes :
 - a Appuyez sur la touche interactive **Rediriger**.
Entrez un numéro auquel renvoyer les appels entrants.
 - b Sélectionnez **Répondeur**.


Utilisation de la messagerie vocale

Votre messagerie vocale est enregistrée dans un emplacement centralisé et peut être accessible depuis votre téléphone.

La présence de nouveaux messages vocaux est indiquée par un indicateur de message en attente  sur l'écran graphique. La liste des messages vocaux apparaît également dans la liste des messages, avec le nom de la personne qui a laissé le message, son statut de présence, ainsi que la date et l'heure d'enregistrement du message.

Remarque Pour cette fonction, vous devez avoir accès à un serveur Microsoft Exchange 2007. Pour en savoir plus, contactez l'administrateur système.

Pour écouter des messages vocaux :

1. Appuyez sur la touche interactive **Messages**.
2. Appuyez sur la touche interactive **Appeler le répondeur** .
3. Suivez les indications vocales ou visuelles de l'écran graphique pour récupérer vos messages.

Changement des informations concernant votre présence



Les informations concernant votre présence sont mises à jour en permanence par Microsoft Office Communicator 2007 et Microsoft Office Communications Server 2007 en fonction de différents facteurs, par exemple de votre calendrier Outlook, si vous êtes en communication dans le cadre d'un appel, d'une session de messages instantanés ou d'une conférence. Cependant, vous souhaitez peut-être modifier manuellement votre statut de présence. Par exemple, si vous avez un délai à respecter, vous souhaitez peut-être changer votre statut et utiliser Ne pas déranger afin d'éviter d'être interrompu.





Pour modifier les informations sur le statut de la présence :

1. Cliquez sur votre icône de présence dans la partie supérieure gauche de l'écran graphique.



2. Choisissez un statut de présence dans le tableau suivant :

icône	Texte du statut	Description
	Disponible	Le contact est en ligne et peut participer aux conversations. Ce paramétrage peut également être défini manuellement par l'utilisateur.
	Occupé(e)	Le contact est disponible, mais est occupé à une autre activité. Ces activités peuvent être les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • En communication : le contact est engagé dans une conversation téléphonique, vocale ou vidéo. • En conférence : le contact est engagé dans une conversation avec plusieurs participants qui utilise le partage d'application, le téléphone, la voix ou la vidéo. • En réunion : le calendrier Microsoft Office Outlook indique que le contact a une réunion planifiée. Ce paramétrage peut également être défini manuellement par l'utilisateur.

Icône	Texte du statut	Description
	Ne pas déranger	<p>Le contact est disponible, mais ne souhaite pas être interrompu. Ce statut est affiché dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le contact a défini manuellement son statut de présence sur Ne pas déranger.
	Absent(e)	<p>Le contact est probablement indisponible. Ce statut est affiché dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> L'ordinateur du contact est inactif depuis une période supérieure à la période d'inactivité définie, 15 minutes par défaut. Le calendrier Microsoft Office Outlook du contact ou l'Assistant Absent(e) du bureau indique que l'utilisateur n'est pas à son bureau. Ce contact est temporairement indisponible. Dès qu'une activité est détectée sur l'ordinateur du contact, Microsoft Office Communicator 2007 réinitialise automatiquement le statut de présence sur le statut approprié. <p>Ce paramétrage peut également être défini manuellement par l'utilisateur.</p>
	De retour dans une minute	<p>Ce contact est occupé par une autre activité et va revenir rapidement.</p> <p>Ce paramétrage peut également être défini manuellement par l'utilisateur.</p>
	Apparaître hors connexion	<p>Ce contact est hors ligne. Il est défini par Microsoft Office Communicator 2007.</p> <p>Le contact n'est pas disponible. Ce statut est affiché dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le contact a défini manuellement son statut de présence sur Apparaître hors connexion. Microsoft Office Communicator 2007 n'est pas exécuté sur l'ordinateur du contact ou le contact ne s'est pas connecté. Le contact vous empêche de connaître son statut de présence.

3. Appuyez sur la touche interactive appropriée.

Appuyez sur la touche interactive **Rétablir le statut** pour rétablir la valeur par défaut ; cette valeur est basée sur votre statut Microsoft Office Communicator 2007.

Appuyez sur la touche interactive **Annuler** pour quitter l'écran Changer la présence sans effectuer de modification.

Redémarrage de votre téléphone

En de rares occasions, vous devrez peut-être redémarrer votre téléphone en cas de problème ou afin de forcer un utilisateur absent à se déconnecter pour déverrouiller le téléphone.

Pour redémarrer le téléphone :

Insérez un petit outil, tel qu'un trombone, dans le petit trou de réinitialisation se trouvant entre la prise du casque et le port USB situés à l'arrière du téléphone.

Le téléphone redémarre, invite l'utilisateur à recalibrer l'écran et affiche ensuite l'écran Connexion ou l'écran Connecter à l'ordinateur.

Remarque

Le redémarrage du téléphone déconnecte tout utilisateur déjà connecté et efface les journaux des appels et les autres données associées à cet utilisateur.

Dépannage de votre téléphone IP Polycom® CX700

Ce chapitre décrit les problèmes, les causes possibles et les mesures à prendre pour résoudre le problème. Les problèmes sont organisés comme suit :

- [Alimentation et démarrage](#)
- [Contrôle d'appel](#)
- [Accès aux écrans et aux systèmes](#)
- [Émission et réception d'appels](#)
- [Écrans](#)
- [Audio](#)

Si vous avez besoin d'aide, adressez-vous à l'administrateur système.

Remarque

Vous pouvez réinitialiser votre téléphone IP Polycom CX700 sur les paramètres par défaut en utilisant la petite broche située à l'arrière de l'appareil, entre les interfaces USB et celle du casque.

L'administrateur système peut avoir besoin d'informations sur votre téléphone. Appuyez sur la touche interactive **Paramètres**, puis sélectionnez **à propos de**. Les informations sur le téléphone apparaissent : version du micrologiciel, adresse MAC, adresse IP, masque de sous-réseau, adresse de la passerelle, adresse du serveur DNS, ID VLAN, numéro de référence et numéro de série.

Pour aider l'administrateur système dans la recherche des problèmes, vous devrez peut-être télécharger sur le serveur d'appels les journaux d'activité de votre téléphone. Appuyez sur la touche interactive **Paramètres**, puis sélectionnez **Journalisation** et la touche interactive **Envoyer des journaux**. Vous devrez peut-être changer de niveau de journalisation.

Alimentation et démarrage

Symptôme	Problème	Action corrective
Problèmes d'alimentation.	Le téléphone IP Polycom CX700 n'est pas alimenté.	<p>Suivez l'une des étapes suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez qu'aucune lumière n'apparaît sur l'unité lorsqu'elle est allumée. • Si vous utilisez le système d'alimentation par câble Ethernet, vérifiez qu'il est présent sur ce port. Demandez à l'administrateur système de vérifier le voyant ou le résultat approprié, ou encore le port sur le concentrateur. • Si vous utilisez le système d'alimentation par câble Ethernet, vérifiez que le câble réseau est branché dans le port correct du téléphone IP Polycom CX700. • Si vous utilisez l'alimentation secteur, vérifiez si le téléphone est branché correctement dans une prise secteur qui fonctionne. • Si vous utilisez l'alimentation secteur, vérifiez que le téléphone n'est pas branché sur une prise disposant d'un interrupteur lumineux qui serait éteint. • Si le téléphone est branché sur une barrette de connexion, essayez de le brancher directement dans une prise murale. • Si vous utilisez l'alimentation secteur, essayez le téléphone dans une autre pièce et branchez-le sur une prise dont vous savez qu'elle fonctionne correctement.
Le téléphone IP Polycom CX700 semble fonctionner, mais il n'y a aucune interaction entre le combiné et le client Microsoft Office Communicator 2007.	Il peut y avoir des problèmes liés au logiciel de Microsoft Office Communications Server 2007.	Contactez l'administrateur système pour vérifier que votre compte est configuré correctement et que le logiciel Microsoft Office Communications Server est installé et configuré correctement.

Contrôle d'appel

Symptôme	Problème	Action corrective
Le clavier téléphonique ne fonctionne pas.	Le clavier téléphonique du téléphone IP Polycom CX700 ne répond pas.	Suivez l'une des étapes suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Vérifiez si les autres touches de fonction ou du clavier téléphonique fonctionnent.• Émettez un appel vers le téléphone depuis un téléphone dont vous savez qu'il fonctionne. Recherchez les mises à jour de l'affichage.• Vérifiez le branchement sur le commutateur ou l'extrémité côté concentrateur du câble réseau LAN. Vérifiez que le port du commutateur/concentrateur connecté au téléphone fonctionne correctement (s'il n'est pas accessible, contactez l'administrateur système).• Avant de redémarrer votre téléphone, contactez l'administrateur système car il vous permettra peut-être d'effectuer des dépannages plus précis avant que vous perdiez des informations sur le statut en cours.

Accès aux écrans et aux systèmes

Symptôme	Problème	Action corrective
Le fait d'appuyer sur les touches ne donne aucun résultat.	Le téléphone IP Polycom CX700 n'est pas actif.	<p>Suivez l'une des étapes suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Appuyez plus lentement sur les touches. Consultez l'administrateur système pour savoir si la touche a été attribuée à une autre fonction ou si elle est désactivée. Passez un appel vers le téléphone pour vérifier la sonnerie et l'affichage des appels entrants. Si tout fonctionne correctement, essayez d'appuyer les touches de fonction pendant l'appel pour accéder au menu par exemple. Réinitialisez le téléphone pour essayer de le réenregistrer sur le serveur d'appels (consultez la section Redémarrage de votre téléphone, à la page 3-13).
L'écran affiche le message « Connexion au serveur impossible... » ou « Impossible d'obtenir l'adresse IP ».	Le câble LAN n'est pas raccordé correctement.	<p>Suivez l'une des étapes suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Vérifiez le branchement sur le commutateur ou le concentrateur (l'extrémité éloignée du câble du téléphone). Vérifiez que le commutateur ou le concentrateur fonctionne (voyants clignotants de liaison/statut) ou contactez l'administrateur système. Réinitialisez le téléphone pour essayer de le réenregistrer sur le serveur d'appels (consultez la section Redémarrage de votre téléphone, à la page 3-13).
Je ne peux pas me connecter au téléphone IP Polycom CX700. Je vois le message d'erreur indiquant qu'il est impossible de se connecter au serveur ou que le nom de serveur est incorrect.	Le téléphone IP Polycom CX700 n'est pas reconnu par le serveur.	<p>Suivez l'une des étapes suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Validez votre nom de domaine. Vérifiez que l'option DHCP est configurée pour fournir l'adresse DNS dans le cadre d'une réponse DHCP. Vérifiez que le système DNS a des enregistrements SRV pour le service SIP. Vérifiez que le serveur SIP est accessible depuis le réseau LAN Polycom CX700.

Symptôme	Problème	Action corrective
Je ne peux pas me connecter au téléphone IP Polycom CX700. Je vois le message Impossible de valider le certificat à partir du serveur.	Le téléphone IP Polycom CX700 n'est pas reconnu par le certificat du serveur.	<p>Suivez l'une des étapes suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que time.windows.com est accessible ou que NTP est configuré avec les enregistrements SRV appropriés dans DNS. • Vérifiez que les objets d'inscription PKI ont été créés sur AD pour pointer vers l'autorité de certification ou vers un délégué de cette autorité de certification.
Je ne peux pas me connecter au téléphone IP Polycom CX700. Je vois le message d'erreur Nom d'utilisateur ou mot de passe non valide.	Le téléphone IP Polycom CX700 n'est pas reconnu.	<p>Suivez l'une des étapes suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que votre nom d'utilisateur et votre mot de passe sont corrects. • Si vous changez votre mot de passe sur le téléphone avant que le serveur essaie de se réauthentifier, le téléphone ne pourra pas se connecter au serveur et restera bloqué sur l'écran de connexion. Saisissez votre ancien mot de passe dans le champ Mot de passe et appuyez sur Connexion. • Si votre mot de passe de domaine a été modifié et que le serveur essaie de se réauthentifier, le téléphone retourne à l'écran Connexion. Saisissez votre nouveau mot de passe dans le champ Mot de passe et appuyez sur Connexion. • Vérifiez que l'heure sur votre téléphone est correcte si le système Kerberos est activé sur votre système. • Vérifiez que le serveur WINS est activé si l'authentification Kerberos est utilisée sur le serveur.
Je ne peux pas me connecter au téléphone IP Polycom CX700. Je continue à voir le message d'erreur L'appareil n'a pas d'adresse IP valide.	Le téléphone IP Polycom CX700 n'est pas connecté au réseau.	<p>Suivez l'une des étapes suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que votre téléphone est connecté correctement au commutateur ou au routeur. • Vérifiez que la prise du commutateur est connectée correctement à votre réseau. • Vérifiez que le système DHCP est activé sur votre système.
	Je me suis trompé lorsque j'ai saisi mon code secret lors de la première configuration.	Touchez deux fois la zone de saisie de texte du code secret et tapez les nouveaux chiffres.

Symptôme	Problème	Action corrective
J'essaie de me connecter pour la première fois au téléphone IP Polycom CX700 et je ne vois pas d'option de code secret.	Le logiciel Microsoft Office Communicator n'est pas correctement configuré.	Vérifiez que le code secret est activé sur Microsoft Office Communicator (onglet niveau du groupe-->Propriétés de l'interface->VoIP).
J'essaie de configurer mon empreinte digitale, mais le téléphone IP Polycom CX700 ne semble pas la reconnaître.		Cliquez sur Utiliser la configuration du code secret dans la barre de menus, puis sur Utiliser la configuration de l'empreinte digitale. Faites glisser de nouveau votre doigt sur le lecteur.
J'appuie sur le bouton Aide ou Paramètres et je n'obtiens aucune réponse.	Vous n'êtes pas connecté à votre téléphone IP Polycom CX700.	Connectez-vous au serveur Microsoft Office Communicator.

Émission et réception d'appels

Symptôme	Problème	Action corrective
Il n'y a aucune tonalité.	Le téléphone IP Polycom CX700 n'est pas alimenté correctement.	<p>Suivez l'une des étapes suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que l'écran est allumé. • Vérifiez que le câble LAN est inséré correctement à l'arrière du téléphone (essayez de débrancher et de réinsérer le câble). • Si vous utilisez l'alimentation par câble, demandez à l'administrateur système de vérifier si le commutateur alimente correctement le téléphone.
	La tonalité est absente sur l'une des arrivées de son.	<p>Suivez l'une des étapes suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Passez du combiné au casque (si vous en avez un), puis au haut-parleur pour voir si les autres arrivées de son ont une tonalité. • Si l'une de ces arrivées a une tonalité, connectez un autre combiné ou un autre casque pour isoler le problème. • Vérifiez que le téléphone est connecté et enregistré avec Microsoft Office Communication Server 2007.

Symptôme	Problème	Action corrective
Le téléphone ne sonne pas.	Le réglage de la sonnerie ou du volume est trop bas.	<p>Suivez l'une des étapes suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Réglez le niveau de la sonnerie sur le panneau avant à l'aide des touches de volume Haut et Bas. Vérifiez ce niveau sur le combiné, le casque (s'il est connecté) et le haut-parleur. Vérifiez que le téléphone est connecté et enregistré avec Microsoft Office Communication Server 2007.
	Les appels sortants ou entrants n'aboutissent pas.	<p>Suivez l'une des étapes suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Appelez le téléphone que vous êtes en train de vérifier. Vérifiez que l'écran affiche les informations de l'appel entrant. Utilisez le combiné. Vérifiez la présence de la tonalité et appelez un autre poste ou un autre numéro. Vérifiez que l'écran change en fonction de ces appels. Vérifiez que le téléphone est connecté et enregistré avec Microsoft Office Communication Server 2007. Votre plan de numérotation n'est peut-être pas configuré correctement ou vous n'êtes peut-être pas autorisé à effectuer des appels vers l'extérieur. Contactez l'administrateur système.
	Vous avez désactivé la sonnerie.	<p>Suivez l'une des étapes suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Lorsque vous recevez un appel, prenez le combiné appuyez sur la touche Haut-parleur ou Casque ; vous obtiendrez une tonalité.
J'ai tapé des chiffres mais je ne les vois pas à l'écran.		<p>Suivez l'une des étapes suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Si vous n'êtes pas dans l'affichage des appels ou des contacts, revenez à l'un de ces affichages. Touchez l'écran une fois pour activer la zone de texte.

Écrans

Symptôme	Problème	Action corrective
Il n'y a aucun affichage. L'affichage est incorrect. Le contraste de l'écran est de mauvaise qualité.	Le téléphone IP Polycom CX700 n'est pas alimenté correctement.	Suivez l'une des étapes suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que l'écran est allumé. • Vérifiez que le câble LAN est inséré correctement sur le côté du téléphone (essayez de débrancher et de réinsérer le câble). • Si vous utilisez le système d'alimentation par câble Ethernet, demandez à l'administrateur système de vérifier si le commutateur alimente correctement le téléphone.
	Le contraste doit être réglé.	Suivez l'une des étapes suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Consultez la section Luminosité de l'écran à la page 2-7. • Réinitialisez le téléphone pour obtenir le niveau de contraste par défaut (consultez la section Redémarrage de votre téléphone, à la page 3-13).
	Les appels sortants ou entrants n'aboutissent pas.	Suivez l'une des étapes suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Appelez le téléphone que vous êtes en train de vérifier. Vérifiez que l'écran affiche les informations de l'appel entrant. • Utilisez le combiné. Vérifiez la présence de la tonalité et appelez un autre poste ou un autre numéro. Vérifiez que l'écran change en fonction de ces appels.
L'écran scintille.	Certains des anciens éclairages fluorescents peuvent donner l'impression que l'écran scintille.	Suivez l'une des étapes suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Éloignez le téléphone IP Polycom CX700 des lampes. • Remplacez les lampes.

Audio

Symptôme	Problème	Action corrective
Il n'y a aucun son dans l'écouteur du combinéPolycom CX700.	Votre compte Microsoft Office Communication Server 2007 est peut-être mal configuré.	Contactez l'administrateur système pour vérifier que votre compte est configuré en mode Enterprise Voice.
Il n'y a aucun son dans le casque.	Le casque n'est pas connecté correctement ou n'est pas allumé. Le volume est peut-être trop bas.	Vérifiez que le casque est raccordé correctement. Vérifiez que l'amplificateur du casque (si vous en avez besoin) est activé et/ou que le volume est réglé correctement. Vérifiez que le téléphone est connecté et enregistré avec Microsoft Office Communication Server 2007.

Avertissements concernant la sécurité

Contrats de service

Veillez contacter le revendeur autorisé de Polycom pour tout contrat de service applicable à ce produit.

Loi applicable

La présente garantie limitée et les limitations de responsabilités qui l'accompagnent sont régies par les lois de l'État de Californie des États-Unis, et par les lois des États-Unis, sauf en cas de contradiction entre les principes juridiques sous-jacents. La Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises est exclue dans son intégralité et n'est donc pas applicable à cette garantie limitée ni aux clauses limitatives.

Tous droits réservés dans le cadre des conventions panaméricaines et internationales en matière de copyright. Aucune partie du présent manuel ne peut être copiée, reproduite, ni transmise, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, ni traduite dans une autre langue ou un autre format, en partie ou en totalité, sans le consentement écrit de Polycom, Inc. Ne retirez aucune identification, aucun copyright ni aucune autre notification du produit, et n'autorisez aucun tiers à le faire.

Limitation de responsabilité

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI, POLYCOM ET SES FOURNISSEURS NE PEUVENT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE ACCESSOIRE, CONSÉCUTIF, INDIRECT, PARTICULIER OU PUNITIF OU DE TOUTE PERTE DE REVENUS OU DE PROFITS, D'EXPLOITATION, D'INFORMATIONS OU DE DONNÉES OU D'AUTRES PERTES FINANCIÈRES, QUE LEUR ORIGINE DÉCOULE DE LA VENTE, DE L'INSTALLATION, DE L'ENTRETIEN, DE L'UTILISATION, DE LA PERFORMANCE, DU DYSFONCTIONNEMENT OU DE L'INTERRUPTION DE SES PRODUITS, MÊME SI POLYCOM OU SES REVENEURS AUTORISÉS ONT ÉTÉ AVISÉS DE LA POSSIBILITÉ DESDITS DOMMAGES, ET LA RESPONSABILITÉ DE POLYCOM SE LIMITE À LA RÉPARATION, AU REMPLACEMENT OU AU REMBOURSEMENT AU PRIX D'ACHAT, À LA DISCRÉTION DE POLYCOM. CETTE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DES DOMMAGES NE SERA PAS AFFECTÉE PAR LE FAIT QUE L'UN DES RECOURS, QUEL QU'IL SOIT, MENTIONNÉS CI-DESSUS N'ATTEINT PAS LE BUT ESSENTIEL PRÉVU.

Garantie limitée et limitation de responsabilité Polycom

GARANTIE LIMITÉE. Polycom garantit l'utilisateur final (« le client ») que ce produit est exempt de tout défaut de fabrication ou matériel, dans le cadre d'une utilisation et d'un service normaux, pendant une période d'un an à compter de sa date d'achat de Polycom ou d'un revendeur autorisé.

La seule obligation de Polycom au titre de cette garantie expresse est de réparer le produit ou la pièce défectueuse, de fournir au client un produit ou une pièce équivalente en lieu et place de l'article défectueux ou, dans le cas où ces deux solutions ne seraient pas raisonnablement praticables, à la seule discrétion de Polycom, de rembourser le client au prix d'achat du produit défectueux. Tous les produits ainsi remplacés deviennent la propriété de Polycom. Les produits et les pièces de remplacement peuvent être neufs ou reconditionnés.

Tous les produits ou pièces remplacés ou réparés par Polycom sont censés être garantis quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'expédition ou le reste de la période initiale de garantie si la durée à courir dépasse quatre-vingt-dix (90) jours. Les produits retournés à Polycom doivent être envoyés en port payé dans un emballage protégeant adéquatement le produit ; il est recommandé d'assurer le colis ou de l'acheminer par un moyen assurant un suivi précis. La responsabilité de la perte et des dommages éventuellement subis par l'article retourné ne sera transférée à Polycom qu'au moment où il est réceptionné par Polycom. L'élément réparé ou remplacé sera expédié au Client, aux frais de Polycom, dans un délai n'excédant pas trente (30) jours après la réception du produit défectueux par Polycom et Polycom sera responsable de la perte ou des dommages de l'élément jusqu'à ce qu'il soit livré au Client.

Le logiciel du produit bénéficie d'une garantie de 90 jours, qui permet des mises à jour de logiciel (versions/débugages mineurs). Pour continuer à recevoir cette assistance, la solution la plus économique est d'acquiescer un contrat d'entretien.

Exclusions

La responsabilité de Polycom à l'égard de cette garantie limitée sera déchargée si les essais et les inspections démontrent que le défaut présumé n'existe pas ou qu'il résulte de l'une des causes suivantes :

- d'une absence de conformité aux instructions de Polycom concernant l'installation, le fonctionnement ou l'entretien ;
- d'une modification ou d'une altération du produit effectuée sans autorisation ;
- d'une utilisation non autorisée des services de communication d'une entreprise de télécommunications dont l'accès a été obtenu grâce au produit ;
- d'une utilisation frauduleuse, d'un abus, d'actes de négligence ou d'omission de la part du Client et des personnes placées sous son contrôle ; ou
- d'actes de tiers, de cas de force majeure ou de catastrophe naturelle, d'accident, d'incendie, d'orage, de surtension ou de panne de courant ou d'autres nuisances.

Garantie exclusive

SI UN PRODUIT DE POLYCOM NE FONCTIONNE PAS DANS LES CONDITIONS PRÉVUES PAR LA GARANTIE SUSMENTIONNÉE, LE SEUL RECOURS DU CLIENT CONCERNANT CETTE RUPTURE DE GARANTIE EST LA RÉPARATION, LE REMPLACEMENT OU LE REMBOURSEMENT DU PRIX D'ACHAT PAYÉ, À LA DISCRÉTION DE POLYCOM. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, LES GARANTIES ET RECOURS CI-DESSUS SONT EXCLUSIFS ET TIENNENT LIEU DE TOUTES AUTRES GARANTIES, CLAUSES OU CONDITIONS, EXPRESSES OU IMPLICITES, FONDÉES SUR LES FAITS OU DÉCOULANT DE L'APPLICATION DE LA LOI, STATUTAIRE OU AUTRE, Y COMPRIS TOUTES GARANTIES, CLAUSES OU CONDITIONS, D'APTITUDE À LA COMMERCIALISATION OU À UN USAGE PARTICULIER, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, DE CORRESPONDANCE À LA DESCRIPTION ET DE RESPECT DE LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE D'AUTRUI, QUI SONT EXPRESSÉMENT EXCLUES. POLYCOM DÉCLINE ET INTERDIT EXPRESSÉMENT À QUI QUE CE SOIT DE PRENDRE TOUT AUTRE ENGAGEMENT EN RAPPORT AVEC LA VENTE, L'INSTALLATION, L'ENTRETIEN OU L'UTILISATION DE SES PRODUITS.

Sécurité et conformité

Utilisation et nettoyage

- Utiliser conformément à ces instructions.
- Ne pas utiliser à côté de sources de chaleur.
- Utiliser uniquement les pièces et accessoires indiqués par Polycom.
- Nettoyer uniquement avec un chiffon sec.

Environnement d'utilisation

Cet appareil est classé comme produit commercial pouvant être utilisé à des températures comprises entre +5 °C et +35 °C.

AVERTISSEMENT Sécurité électrique

Tout entretien, configuration et utilisation incorrects du Polycom CX700 peuvent augmenter le risque de dommage du Polycom CX700 ou provoquer des blessures graves. Pour garantir votre sécurité personnelle, vous devez utiliser ce produit avec un équipement informatique NRTL (UL, CSA, ETL, etc.) et/ou marqué CE.

Avertissement : Cet équipement peut ne pas fonctionner en cas de coupure du secteur électrique ou si l'accès Internet large bande est interrompu.

Toute modification qui n'a pas été expressément approuvée par Polycom annule le droit de l'utilisateur à faire fonctionner l'appareil.

Aucune pièce de rechange n'est incluse.



Élimination des déchets d'équipements électriques et électroniques dans l'Union européenne et dans d'autres pays avec des systèmes de collecte distincts

Ce symbole sur le produit ou sur son emballage signifie que ce produit ne doit pas être éliminé avec vos déchets ménagers. Il est en revanche de votre responsabilité de remettre ce produit à un point de collecte adapté au recyclage du matériel électrique et électronique. Ce système de collecte et de recyclage distinct permet de préserver les ressources naturelles et d'éviter les conséquences négatives potentielles sur la santé humaine et sur l'environnement liées à la présence possible de substances dangereuses dans le matériel électrique et électronique que peut engendrer une élimination inadéquate. Pour plus d'informations sur les endroits où vous

pouvez déposer vos déchets électriques et électroniques, contactez les autorités de votre ville, le service des ordures ménagères ou le magasin où vous avez acheté ce produit. Reportez-vous au site http://ec.europa.eu/environment/waste/weee/index_en.htm pour plus d'informations sur les DEEE.

Partie 15 Classe B de la réglementation FCC

Ce matériel a été testé et déclaré conforme aux limites établies pour un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 de la réglementation FCC et est soumis aux conditions suivantes : Il ne doit pas causer d'interférences nuisibles

Canada ICES-003

et doit accepter de recevoir des interférences, y compris celles qui provoquent un fonctionnement non souhaité.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme ICES-003 du Canada.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Il n'est pas prévu pour être utilisé dans des applications médicales, industrielles ou dans des installations de machines.

CE

Ce téléphone Polycom CX700 est estampillé du logo de la norme CE. Ce logo indique que l'appareil est conforme aux Directives n 89/336/CEE et 2006/95/CEE de la CEE. La copie intégrale de la déclaration de conformité CE est disponible auprès de Polycom Ltd, 270 Bath Road, Slough Berkshire SL1 4DX, Royaume-Uni.

Index

A

- affichage inactif 1-11
- ajout de contacts 2-12
- Alimentation par câble Ethernet (PoE) 1-4
- appels
 - avec casques 3-3
 - avec combinés 3-3
 - en attente 3-6
 - fin 3-5
- astuces utiles concernant le téléphone 1-11

B

- base, réglage 1-7

C

- casque
 - connexion 1-3
 - émission d'appel 3-3
 - réponse à un appel 3-4
- changement d'utilisateurs 2-9
- changement de code secret 2-9
- changement de la présence 3-10
- changement des mots de passe 2-8
- combiné
 - connexion 1-3
 - émission d'appel 3-3
 - réponse à un appel 3-4
- connexion réseau, téléphone 1-4
- connexion USB, téléphone 1-5
- contacts, liste 2-12

D

- dépannage
 - problèmes d'affichage 4-9
 - problèmes d'alimentation et de démarrage 4-2
 - problèmes d'appel 4-7
 - problèmes d'écran et problèmes système 4-4
 - problèmes de contrôle 4-3
 - problèmes de son 4-10
- désactivation du micro 3-5

E

- émission d'appels 3-2
- emplacement du téléphone 1-8

F

- fonctions
 - liste des 1-7
 - Polycom CX700 1-7

H

- haut-parleur
 - émission d'appel 3-3
 - réponse à un appel 3-4
- heure et date 2-2

I

- informations sur la présence 3-10

L

- liste des contacts 2-12
- liste des pièces 1-2
- listes d'appels 2-11
 - types 2-11
- luminosité de l'écran, réglage 2-7

M

- messagerie vocale 3-10
- mettre fin à des appels 3-5
- Microsoft Office Communications Server 2007 R2 1-9
- mise en attente d'appels 3-6

P

- PoE. *Voir* Alimentation par câble Ethernet

Polycom CX700

affichage inactif 1-11
appels en attente 3-6
casque 1-3
changement d'utilisateurs 2-9
changement de code secret 2-9
changement des mots de passe 2-8
combiné 1-3
configuration de la date et de l'heure 2-2
configuration de téléconférences 3-7
connexion 1-9
dépannage 4-1
désactivation du micro 3-5
émission d'appels 3-2
emplacement du téléphone 1-8
figure, fonctions 1-7
fonctions, liste 1-7
illustration 1-2
liste des contacts 2-12
liste des pièces 1-2
listes d'appels, types 2-11
messagerie vocale 3-10
mettre fin à des appels 3-5
montage 1-3
personnalisation 2-1
premiers pas 1-1
prise en charge de la langue 2-5
recomposer des numéros 3-5
redémarrage du téléphone 3-13
réglage de la base 1-7
réglage de la luminosité de l'écran 2-7
réglage du volume 3-6
renvoi d'appels 3-9
tonalités de la sonnerie 2-4
transfert d'appels 3-8
verrouillage du téléphone 2-6

premiers pas 1-1
prise en charge de la langue 2-5

R

recomposer des numéros 3-5
redémarrage des téléphones 3-13
renvoi d'appels 3-9
réponse à des appels 3-3

S

source d'alimentation
téléphone 1-4
source d'alimentation, téléphone 1-4

T

téléconférences, configuration 3-7
tonalités de la sonnerie 2-4
transfert d'appels 3-8

V

verrouillage de votre téléphone 2-6
volume, réglage 3-6



www.onedirect.fr

Numéro Vert
0 800 72 4000

58 Av de Rivesalles Appel Gratuit
66240 St Esteve
tel. +33(0)468 929 322
fax +33(0)468 929 333

www.onedirect.es

902 30 32 32

Av Diagonal 618 8° D
08021 Barcelona
tel. +34 93 241 38 90
fax +34 93 241 37 92

www.onedirect.it

02 365 22 990

Via Caracciolo 20
20155 Milano
tel. +39 02 365 22 990
fax +39 02 365 22 991

www.onedirect.pt

800 780 300

Av. da Libertade n° 9 - 7°
1250-139 Lisboa
tel. 800 780 300
fax 800 780 301

www.onedirect.com

0800 70 50 400

Berner Str. 50
60437 Frankfurt / Main
tel. 069 24 75 10 50
fax 069 24 75 10 5 90