

## Guide d'utilisation

# PABX OD308 Plus



## **SOMMAIRE**

<b>Introduction</b>	<b>3</b>
<b>Appels internes</b>	<b>3</b>
<b>Faire des appels sortants</b>	<b>3</b>
<b>Transférer des appels</b>	<b>4</b>
<b>Intercepter un appel</b>	<b>5</b>
<b>Conférences à trois</b>	<b>5</b>
<b>Répertoire du FLEXIVOZ 308</b>	<b>5</b>
<b>Visualiser son N° de poste</b>	<b>5</b>
<b>Appel du poste d'accueil</b>	<b>6</b>
<b>Rappeler un poste occupé</b>	<b>6</b>
<b>Transférer vers un poste occupé</b>	<b>6</b>
<b>Renvoyer tous les appels vers un autre poste</b>	<b>6</b>
<b>Renvoyer tous les appels vers le secrétariat</b>	<b>6</b>
<b>Utiliser les services de l'opérateur (répondeur, renvoi, etc...)</b>	<b>7</b>

## **INTRODUCTION**

Il est nécessaire de composer le 9 depuis un poste, pour accéder aux lignes externes connectées au FLEXIVOZ 308.

Il est possible de programmer une composition directe, dans ce cas, il n'est pas nécessaire de composer le 9 pour accéder à la ligne.

La composition directe est idéale si vous réalisez beaucoup d'appels sortants.

En effet, en cas d'appel interne, ou d'utilisation d'une fonction intégrée au FLEXIVOZ 308 PLUS, il faut composer au préalable la touche \*, pour les postes programmés avec la composition automatique.

## **APPELS INTERNES**

Il est possible d'appeler un poste interne :

**Composer :** le **N° de poste** (entre 21 et 28)

Pour les postes programmés en composition directe :

**Composer :** \* puis le **N° de poste** (entre 21 et 28)

## **FAIRE DES APPELS SORTANTS**

### ***Pour sélectionner une ligne spécifique:***

Il est possible de sélectionner une ligne spécifique sur les postes en mode normal ou en mode de composition directe.

Décrochez et composez: **# 1 (Pour la ligne 1)**

**# 2 (Pour la ligne 2)**

**# 3 (Pour la ligne 3)**

En mode composition directe, pensez à composer « \* » avant les codes précédents.

### ***Lignes d'urgence en cas de coupure de courant :***

En cas de coupure électrique, les lignes se connecteront directement aux postes suivants :

Ligne 1 au poste 21

Ligne 2 au poste 22

Ligne 3 au poste 23

### ***Rappel automatique (mode composition directe) :***

Programmer 9 et un temps de pause # en mémoire sur le poste.

**Note:** La pause est indispensable en cas de rappel automatique du N°. appuyez seulement sur rappel.

### ***Rappel automatique (mode normal) :***

Il faut introduire une pause entre la composition du 9 et celle du N° de téléphone. La majorité des téléphones actuels possèdent une touche « pause » sur le clavier.

Il est possible sur certains téléphones DECT, de programmer « 9 » puis un temps de pause afin d'être saisis automatiquement avant chaque N° de téléphone.

Si votre téléphone n'a pas de touche « pause », nous vous conseillons de programmer votre poste en composition directe sur le FLEXIVOZ 308.

### **TRANSFERER LES APPELS :**

Il est possible de transférer de manière manuelle ou automatique des appels externes vers un autre poste,

Pour transférer manuellement:

**Composer: touche "R" puis Numéro du poste, Parlez avec la personne du poste interne, puis si elle accepte l'appel, raccrochez votre poste pour lui transférer.**

**Note:** Si le poste ne souhaite pas accepter l'appel, celui ci est récupéré automatiquement lorsque le poste destinataire aura été raccroché. Si le poste destinataire ne répond pas, appuyez sur "R" pour récupérer l'appel.

Pour transférer automatiquement:

**Composer: Recall (R) puis Numéro du poste, et raccrochez.**

Si le poste ne répond pas après 25 secondes, l'appel est renvoyé au poste initial qui a transféré l'appel (il sonnera).

**Note:** Si le poste destinataire est occupé, le poste initial récupère l'appel automatiquement.

Pendant la période où l'appel est transféré, l'appelant entend « la musique d'attente » ou la tonalité d'attente (d'origine)

## **INTERCEPTION DES APPELS**

Si votre poste n'est pas programmé pour sonner lors des appels entrants, il est quand même possible d'intercepter un appel à l'aide de cette fonction :

**Composer: # 7**

Pour les postes programmés en composition automatique :

**Composer: \* # 7**

## **CONFERENCE A 3**

Il est possible d'établir une conférence entre 2 postes internes et une ligne externe.

**Pendant l'appel : appuyer sur RECALL (R) puis composez \* puis Numéro du poste**

Si le poste interne répond, les 3 intervenants sont en conférence.

Si le poste interne ne répond pas, appuyez sur **Recall (R)** pour récupérer l'appel.

## **REPERTOIRE**

Jusqu'à 99 numéros de téléphones peuvent être mémorisés dans le répertoire du FLEXIVOZ 308.

Contactez votre administrateur pour connaître la procédure.

Affecter une position dans le répertoire (exemple):

Pour affecter la première position d'un numéro dans le répertoire, composez **## 01**

Pour affecter la position 33 d'un numéro dans le répertoire, composez **## 33**

## **VISUALISER SON N° DE POSTE :**

Si vous avez un téléphone avec un écran et identification d'appel, vous pouvez visualiser le N° de votre poste :

**Composez # \* 9** et décrochez, le poste sonne et l'écran affichera 6 chiffres :

Les 3 premiers chiffres correspondent au N° du port du FLEXIVOZ 308 sur lequel ce poste est connecté,

Les 3 derniers chiffres correspondent au N° du poste interne.

Ex :004024 correspond au poste N° 24 connecté au port N°4 du standard.

### **APPEL DU POSTE D'ACCUEIL :**

Depuis n'importe quel poste interne connecté au FLEXIVOZ 308, composez : **0**

vous appelez automatiquement le poste N° 22.

si le poste 22 est occupé, vous serez mis automatiquement en relation avec le poste N° 23.

### **RAPPEL D'UN POSTE OCCUPE**

Si le poste que vous appelez est occupé, vous pouvez activer le rappel automatique de ce poste :

Appuyez sur **Recall (R) # # 0 0** et raccrochez

Dès que le poste à joindre sera libéré, votre poste sonnera, décrochez et vous entendrez la sonnerie en cours sur le poste appelé précédemment.

### **TRANSFERT VERS UN POSTE OCCUPE**

Cette fonction vous permet de transférer un appel même si le poste est occupé

Pour réaliser le transfert, composez : **# \* 1** puis **Numéro de poste**

Pour supprimer le transfert, composez : **# \* 1** puis **00**

### **RENOYER TOUS LES APPELS VERS UN AUTRE POSTE**

Composez : **# \* 2** puis **Numéro de poste**

Pour annuler le transfert de tous les appels vers un autre poste,

Composez: **# \* 2** puis **00**

### **RENOYER TOUS LES APPELS A LA SECRETAIRE :**

Composez : **# \* 6** puis **Numéro de poste**

Sur ce mode, seule la secrétaire peut appeler votre N° de poste.

Pour annuler le renvoi de tous les appels vers la secrétaire,

Composez : **# \* 6** puis **00**

## SERVICES DE L'OPERATEUR :

Les services proposés par les opérateur des lignes externes, comme le transfert d'appel, le répondeur.....peuvent être activés ou désactivés depuis :

Les postes en mode normal « composez 9 pour accès à la ligne » : composez # puis le N° de la ligne (1, 2 ou 3), suivi du code donné par l'opérateur pour l'accès au service.

Ou,

Les postes programmés en composition automatique : Composez \* # puis le N° de la ligne (1, 2 ou 3), suivi du code donné par l'opérateur pour l'accès au service.

## RESUME des OPERATIONS COURANTES

*Note : si votre poste est en mode de composition directe, saisissez \* avant chacune de ces opérations*

<b>Fonction</b>	<b>Manipulation à effectuer (mode normal)</b>	<b>Manipulation à effectuer (mode composition directe)</b>
Prendre la ligne 1	<b>décrocher puis #1</b>	<b>décrocher puis *#1</b>
Prendre la ligne 2	<b>décrocher puis #2</b>	<b>décrocher puis *#2</b>
Prendre la ligne 3	<b>décrocher puis #3</b>	<b>décrocher puis *#3</b>
Transférer l'appel vers poste interne	<b>Saisir «R» puis N° du poste</b>	<b>Saisir «*R» puis N° du poste</b>
Va et vient entre 2 appels (int ou ext)		
Intercepter un appel depuis 1 poste qui ne sonne pas	<b>#7</b>	<b>*#7</b>
Appeler un poste interne	<b>Décrocher, N° poste</b>	<b>Décrocher, *puis N° poste</b>
Appeler tous les postes internes		
Mise en attente interlocuteur	<b>Saisir R.....R à nouveau si vous souhaitez récupérer l'appel</b>	<b>Saisir R.....R à nouveau si vous souhaitez récupérer l'appel</b>

# onedirect®

www.onedirect.fr

Numéro Vert  
**0 800 72 4000**

58 Av de Rivesalles Appel Gratuit  
66240 St Esteve  
tel. +33(0)468 929 322  
fax +33(0)468 929 333

www.onedirect.es

**902 30 32 32**

Av Diagonal 618 8° D  
08021 Barcelona  
tel. +34 93 241 38 90  
fax +34 93 241 37 92

www.onedirect.it

**02 365 22 990**

Via Caracciolo 20  
20155 Milano  
tel. +39 02 365 22 990  
fax +39 02 365 22 991

www.onedirect.pt

**800 780 300**

Av. da Libertade n° 9 - 7°  
1250-139 Lisboa  
tel. 800 780 300  
fax 800 780 301

www.onedirect.com

**0800 70 50 400**

Berner Str. 50  
60437 Frankfurt / Main  
tel. 069 24 75 10 50  
fax 069 24 75 10 5 90