



GUIDE D'UTILISATION

Cisco pour les PME

Téléphones IP Cisco SPA300 Series et SPA500 Series
avec communications unifiées Cisco UC320W

Modèles de téléphone : SPA301, SPA303, SPA501G, SPA502G,
SPA504G, SPA508G, SPA509G, SPA525G, SPA525G2



www.onedirect.fr



Numéro Vert

0 800 72 4000

58 Av de Rivesaltes Appel Gratuit
66240 St Esteve
tel. +33(0)468 929 322
fax +33(0)468 929 333



www.onedirect.es



902 30 32 32

Av Diagonal 618 8º D
08021 Barcelona
tel. +34 93 241 38 90
fax +34 93 241 37 92



www.onedirect.it



02 365 22 990

Via Caracciolo 20
20155 Milano
tel. +39 02 365 22 990
fax +39 02 365 22 991



www.onedirect.pt



800 780 300

Av. da Libertade nº 9 - 7º
1250-139 Lisboa
tel. 800 780 300
fax 800 780 301



www.onedirect.com



0800 70 50 400

Berner Str. 50
60437 Frankfurt / Main
tel. 069 24 75 10 50
fax 069 24 75 10 590



Cisco et le logo Cisco sont des marques commerciales de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans les autres pays. La liste des marques commerciales de Cisco est disponible à l'adresse www.cisco.com/go/trademarks. Les marques commerciales de tiers mentionnées appartiennent à leurs propriétaires respectifs. L'utilisation du terme partenaire n'implique pas une relation de partenariat entre Cisco et une autre entreprise. (1005R)

Chapter 1: Prise en main	6
Description des téléphones IP Cisco pour les PME	7
Fonctions du téléphone	8
Comparaison des modèles	8
Éléments du téléphone Cisco SPA301	9
Éléments des modèles de téléphone Cisco SPA303 et Cisco SPA500 Series	12
Console de standardiste Cisco SPA500S	15
Connexion de casques avec fil et sans fil (en option)	16
Utilisation des touches programmables pour traiter les appels	18
Utilisation des touches de ligne	21
Postes	21
Lignes partagées	21
Indicateurs d'état	22
Utilisation des touches de fonction	22
Saisie et édition de caractères	24
 Chapter 2: Utilisation des fonctions de base du téléphone	 27
Sélection d'un périphérique audio	28
Réglage du volume et du mode Silencieux	30
Effectuer, gérer les appels et y répondre	31
Effectuer un appel	31
Répondre aux appels, renvoyer et terminer des appels	33
Gestion de plusieurs appels	34
Utilisation des fonctions d'interphone et de radiomessagerie	36
Transfert d'appels	38
Affichage et rappel des appels manqués	39
Renvoi de tous les appels	42
Paramètre Ne pas déranger	43
Activation ou désactivation de l'attente d'appel	44
Interception d'un appel pour un autre poste	45

Parquer un appel	46
Création d'un appel de conférence à trois	48
Utilisation des répertoires du téléphone	49
Utilisation de votre liste de contacts (carnet d'adresses personnel)	50
Utilisation des répertoires d'entreprise	53
Utilisation des listes d'historique des appels	53
Définition ou modification d'un mot de passe pour le téléphone	56
Accès à la boîte vocale	58

Chapter 3: Utilisation des fonctions avancées du téléphone **59**

Configuration des fonctions de confidentialité	60
Activation et utilisation de l'aide à la numérotation	62
Création et utilisation de numérotations rapides personnelles	63
Réglage de l'écran d'affichage	65
Configuration de l'économiseur d'écran du téléphone	67
Personnalisation des sonneries de vos postes	71
Utilisation de codes étoiles	72
Utilisation du menu de réponse vocale interactive (RVI) sur le modèle Cisco SPA501G	75
Connexion d'un téléphone du modèle Cisco SPA525 à un réseau téléphonique sans fil	77
Utilisation du téléphone Cisco SPA 525G2 avec un téléphone mobile Bluetooth	78
Activation de la fonction Bluetooth	78
Association du téléphone Cisco SPA 525G2 avec un téléphone mobile Bluetooth	79
Initialisation de l'association depuis le téléphone Cisco SPA 525G2	79
Initialisation de l'association depuis votre téléphone mobile Bluetooth	80
Importation du carnet d'adresses de votre téléphone mobile dans le téléphone Cisco SPA 525G2	82
Effectuer un appel de téléphone mobile à l'aide du téléphone Cisco SPA 525G2	82

Réception d'appels de téléphone mobile à l'aide du téléphone Cisco SPA 525G2	83
Basculement de l'audio de votre téléphone Cisco SPA 525G2 vers votre téléphone mobile	84
Affichage des informations sur la batterie et de signal du téléphone mobile sur le téléphone Cisco SPA 525G2	84
Chargement de votre téléphone mobile à l'aide du téléphone Cisco SPA 525G2	85

Appendix A: Plan d'accès **86**

Prise en main

Ce guide fournit des informations pour vous aider à utiliser votre téléphone IP Cisco pour les PME avec les communications unifiées Cisco UC320W. Avant de commencer à utiliser votre téléphone, lisez ce chapitre pour vous familiariser avec les fonctions du téléphone. Reportez-vous aux rubriques suivantes :

- **Description des téléphones IP Cisco pour les PME, page 7**
- **Fonctions du téléphone, page 8**
- **Console de standardiste Cisco SPA500S, page 15**
- **Connexion de casques avec fil et sans fil (en option), page 16**
- **Utilisation des touches programmables pour traiter les appels, page 18**
- **Utilisation des touches de ligne, page 21**
- **Utilisation des touches de fonction, page 22**
- **Saisie et édition de caractères, page 24**

REMARQUE Ce guide est destiné aux utilisateurs du téléphone disposant d'un système téléphonique Cisco UC320W. Certaines fonctions varient dans les autres environnements de contrôle d'appels. Pour d'autres documentations sur les téléphones, reportez-vous à l'**Annexe A, "Plan d'accès."**

Description des téléphones IP Cisco pour les PME

Les téléphones IP pour les PME Cisco disposent de fonctions complètes prenant en charge les communications au sein de votre bureau et avec l'extérieur, par l'intermédiaire de lignes téléphoniques locales ou de réseaux Voix sur IP (VoIP).

- **Fonctions d'appel** : ces fonctions incluent le renvoi d'appels, le rappel du dernier numéro, la numérotation rapide, les transferts d'appel, les appels de conférence, les appels interphone et l'accès à la boîte vocale. En fonction du modèle de votre téléphone, vous pouvez effectuer et recevoir des appels avec le combiné, le haut-parleur intégré ou un casque tiers compatible que vous installez séparément.
- **Fonctions de mise en réseau** : les téléphones pour les PME Cisco se connectent au réseau informatique par le biais de ports Ethernet. Le modèle Cisco SPA525G/G2 peut se connecter à un réseau téléphonique sans fil, si disponible. La plupart des modèles comportent également un port Ethernet supplémentaire que vous pouvez utiliser pour connecter un ordinateur au réseau. (Ne s'applique pas au modèle Cisco SPA525G/G2 lorsqu'il est utilisé sans fil.)
- **Alimentation** : à la différence des téléphones classiques, les téléphones IP pour les PME Cisco requièrent une source d'alimentation distincte. En fonction du modèle, le téléphone peut être alimenté par le biais d'un commutateur Ethernet sur votre réseau ou par d'un adaptateur secteur.
- **Entretien** : les téléphones IP pour les PME Cisco sont des appareils électriques qui ne doivent pas être exposés à une chaleur excessive, au soleil, au froid ou à l'eau. Pour nettoyer le matériel, utilisez un papier ou un tissu légèrement humide. Ne vaporisez ou ne versez pas une solution de nettoyage directement sur le bloc matériel.

Fonctions du téléphone

Utilisez les informations dans ces sections pour en savoir plus sur votre téléphone.

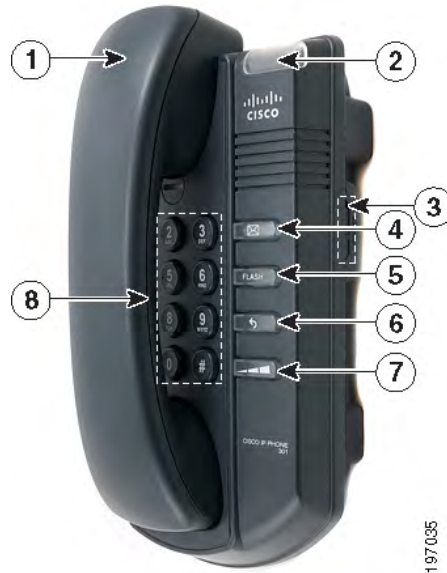
- [Comparaison des modèles, page 8](#)
- [Éléments du téléphone Cisco SPA301, page 9](#)
- [Éléments des modèles de téléphone Cisco SPA303 et Cisco SPA500 Series, page 12](#)

Comparaison des modèles

	SPA301	SPA501G	SPA502G	SPA303	SPA504G	SPA508G	SPA509G	SPA525G SPA525G2
Écran	Aucun. Utiliser les étiquettes en papier		128 X 64 monochrome					320 x 240 couleur
Touches de ligne/ fonction	1	8	1	3	4	8	12 ^a	5
Touches programmables	4 fixes	4 fixes	4 dynamiques					
Touche de navigation	Aucune		Navigation dans quatre directions					Navigation dans quatre directions avec la touche de sélection centrale
Capacité PoE	Non	Oui	Oui	Non	Oui	Oui	Oui	Oui


- a. Le modèle Cisco SPA509G comporte huit touches autour de l'écran et quatre touches avec des étiquettes en papier.



Éléments du téléphone Cisco SPA301



197035

#	Fonction du téléphone	Description
1.	Combiné	Périphérique audio permettant d'effectuer et de répondre à des appels. Remarque : ce modèle ne comporte pas de haut-parleur ni de port de casque.
2.	Indicateur d'attente/ d'état de message	<p>Le voyant indique l'état du téléphone ou de message :</p> <ul style="list-style-type: none"> Éteint : le téléphone est disponible pour effectuer ou recevoir des appels, et il n'y a pas de nouveaux messages vocaux. Rouge (continu) : vous avez un nouveau message vocal. Rouge (clignote rapidement) : vous avez un appel entrant. Rouge (clignote lentement) : vous avez un appel en attente. Rouge (séries de deux clignotements rapides) : le téléphone a perdu temporairement sa connexion Ethernet. <p><i>(suite sur la page suivante)</i></p>



#	Fonction du téléphone	Description
	Indicateur d'attente/ d'état de message (suite)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Orange (continu) : le téléphone n'est pas enregistré auprès du système de contrôle d'appels. Ceci se produit lorsque le téléphone redémarre et n'a pas encore été enregistré. ▪ Orange (clignote rapidement) : le micrologiciel du téléphone est en cours de mise à niveau. ▪ Orange (clignote lentement) : le téléphone télécharge le micrologiciel. ▪ Orange (séries de deux clignotements rapides) : le téléphone a perdu de façon permanente sa connexion Ethernet. Une fois reconnecté, le téléphone redémarrera. ▪ Vert (clignote lentement) : la fonction de renvoi d'appels ou Ne pas déranger est activée. (Lorsque vous décrochez le combiné, vous entendez également une tonalité à brèves interruptions.)
3.	Commutateur de sonnerie	Appuyez sur la position On pour activer la sonnerie. Appuyez sur la position Off pour désactiver la sonnerie.
4.	Touche de boîte vocale 	Appuyez sur cette touche pour accéder à la boîte vocale (si elle a été configurée par votre administrateur de téléphonie).






#	Fonction du téléphone	Description
5.	Touche FLASH	<p>Pour mettre en attente ou transférer un appel.</p> <ul style="list-style-type: none"> Si vous êtes en cours d'appel et que vous recevez un nouvel appel, appuyez sur FLASH pour mettre le premier appel en attente et répondre au nouvel appel. Pour basculer entre les deux appels, appuyez sur FLASH deux fois. Pour mettre un appel en attente, appuyez sur FLASH. Pour reprendre l'appel, décrochez le combiné et appuyez sur FLASH deux fois. Pour transférer un appel, appuyez sur FLASH. Entrez ensuite le numéro du poste ou le numéro de téléphone. Une fois que l'autre téléphone commence à sonner, attendez que la personne réponde ou appuyez immédiatement sur FLASH pour terminer le transfert.
6.	Touche de rappel 	Appuyez sur cette touche pour rappeler le dernier numéro appelé.
7.	Touche de volume 	Appuyez plusieurs fois sur cette touche pour augmenter le volume du combiné (lorsqu'il est décroché du téléphone) ou le volume de la sonnerie (lorsque le combiné est sur le téléphone).
8.	Clavier	Peut être utilisé pour entrer des numéros.

Éléments des modèles de téléphone Cisco SPA303 et Cisco SPA500 Series

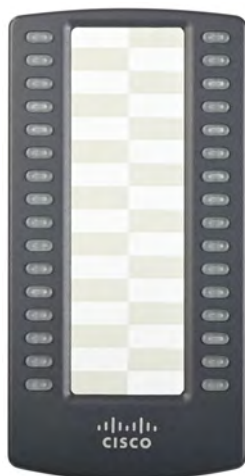


#	Fonction du téléphone	Description
1.	Combiné et haut-parleur	Périphériques audio permettant d'effectuer des appels et d'y répondre
2.	Indicateur d'attente de message	Indique l'état de votre boîte vocale. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Éteint : vous n'avez pas de nouveaux messages, ou votre boîte vocale n'est pas configurée. ▪ Rouge : vous avez un nouveau message vocal. ▪ Rouge clignotant : vous avez un appel entrant.
3.	Écran	Non disponible sur le modèle Cisco SPA501G Affiche les informations, les touches programmables, les menus ou les paramètres, en fonction de l'état du téléphone et des entrées de l'utilisateur.

#	Fonction du téléphone	Description
4.	Touches de ligne et de fonction	<p>Non disponible sur le modèle Cisco SPA502G</p> <p>Peuvent être utilisées pour les postes, les lignes téléphoniques partagées ou les fonctions programmables, telles qu'elles ont été configurées par votre administrateur de téléphonie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Utilisation des touches de ligne, page 21.</p> <p>Les touches non utilisées peuvent être configurées comme numérotations rapides personnelles. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Création et utilisation de numérotations rapides personnelles, page 63.</p>
5.	Touches programmables	Permettent d'effectuer des opérations spécifiées ou d'ouvrir des menus. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Utilisation des touches programmables pour traiter les appels, page 18 .
6.	Touches de ligne/ fonction supplémentaires pour le modèle Cisco SPA509G	Permettent d'effectuer des tâches spécifiées, telles qu'elles ont été configurées par votre administrateur de téléphonie. La couleur indique l'état. Des étiquettes en papier sont fournies. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Utilisation des touches de ligne, page 21 .
7.	Touche de navigation	<p>Non disponible sur le modèle Cisco SPA501G</p> <p>Permet de déplacer le curseur à gauche, à droite, vers le haut ou vers le bas via les éléments sur l'écran. Remarque : le modèle Cisco SPA525G/G2 inclut une touche de sélection centrale permettant de sélectionner l'option mise en surbrillance sur l'écran.</p>
8.	Touche de boîte vocale 	Vous connecte à votre boîte vocale, si elle a été configurée par votre administrateur de téléphonie.
9.	Touche de mise en attente 	Permet de mettre un appel en attente.

#	Fonction du téléphone	Description
10.	Touche de configuration 	Ouvre un menu permettant de configurer les fonctions et les préférences (comme le répertoire et les numérotations rapides), d'accéder à l'historique des appels et de configurer des fonctions (telles que le renvoi d'appels). Remarque : pour le modèle Cisco SPA501G, cette touche permet d'accéder au menu de réponse vocale interactive. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Utilisation du menu de réponse vocale interactive (RVI) sur le modèle Cisco SPA501G, page 75.
11.	Touche Silence 	Lorsqu'elle est sélectionnée (rouge continu), empêche la transmission audio à l'appelant connecté. Remarque : si la touche Silence clignote, cela signifie que la connexion au réseau est introuvable.
12.	Touche de volume 	Permet de régler le volume du périphérique audio actif (combiné, casque ou haut-parleur) ou le volume de la sonnerie (lorsque le téléphone sonne ou est inactif). Appuyez sur + pour augmenter le volume, ou appuyez sur - pour diminuer le volume.
13.	Touche Combiné 	Lorsqu'elle est sélectionnée (vert continu), permet d'utiliser le casque comme périphérique audio pour un appel.
14.	Touche Haut-parleur 	Lorsqu'elle est sélectionnée (vert continu), permet d'utiliser le haut-parleur comme périphérique audio pour un appel.
15.	Clavier	Permet d'entrer des numéros et des lettres, et de sélectionner les options du menu.

Console de standardiste Cisco SPA500S






La console de standardiste Cisco SPA500S se raccorde à un téléphone IP Cisco SPA500 Series pour fournir des touches de fonction supplémentaires. Jusqu'à deux unités de 32 touches chacune peuvent être raccordées à un téléphone, pour fournir un total de 64 touches de fonction.








Votre administrateur de téléphonie peut configurer ces touches pour différents usages, tels que la numérotation rapide, la Fonction ligne occupée (BLF), le parcage d'appels, l'interception d'appel, l'interphone et le blocage d'ID de l'appelant. Des étiquettes en papier indiquent la fonction de chaque touche.

Connexion de casques avec fil et sans fil (en option)

Les téléphones IP prennent en charge les casques avec fil et sans fil de différents fabricants. Le modèle Cisco SPA525G/G2 prend également en charge les casques Bluetooth. Pour les modèles pris en charge les plus récents, contactez votre revendeur.

Chaque marque et chaque type de casque peut nécessiter différentes étapes pour la connexion. Pour plus d'informations, consultez la documentation de chaque casque spécifique. Vous trouverez des informations supplémentaires sur les sites Web des fabricants.

Tâche	Instructions
Connexion d'un casque avec fil	Connectez le connecteur 2,5 mm du casque dans le port de casque sur le côté droit du téléphone IP.
Connexion d'un casque sans fil (non Bluetooth)	Connectez le cordon téléphonique du casque dans le port du téléphone sur l'arrière du téléphone IP.
Connexion et activation d'un casque Bluetooth <i>Cisco SPA525G/G2</i>	<p>Disponible uniquement sur le modèle Cisco SPA525G/G2</p> <p>Pour activer la fonction Bluetooth :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez Préférences utilisateur. 3. Sélectionnez Configuration Bluetooth. 4. Appuyez sur la touche de navigation flèche droite  pour mettre la fonction Bluetooth sur la position On. 5. Appuyez sur .

Tâche	Instructions
<p>Création d'un profil pour le casque Bluetooth <i>Cisco SPA525G/G2</i></p>	<p>Disponible uniquement sur le modèle Cisco SPA525G/G2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Après avoir activé la fonction Bluetooth, appuyez sur . 2. Sélectionnez Préférences utilisateur. 3. Sélectionnez Configuration Bluetooth. 4. Défilez jusqu'au Mode Bluetooth et appuyez sur la touche de navigation flèche droite  pour sélectionner une des options suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Téléphone : le modèle Cisco SPA 525G2 sera associé uniquement avec un casque Bluetooth. Sélectionnez cette option si vous n'utiliserez pas le modèle Cisco SPA 525G2 avec un téléphone mobile avec la fonction Bluetooth activée. ▪ Les deux : le modèle Cisco SPA 525G2 peut utiliser un casque Bluetooth, ou être utilisé avec un téléphone mobile avec la fonction Bluetooth activée. À tout moment, il est possible d'établir une connexion au casque Bluetooth ou au téléphone mobile avec la fonction Bluetooth activée. Si plusieurs périphériques Bluetooth sont dans la zone de couverture, le périphérique avec la priorité la plus élevée est activé en premier, selon l'ordre des périphériques dans la liste Configuration Bluetooth > Profils Bluetooth. 5. Défilez jusqu'à Profils Bluetooth et appuyez sur la touche de navigation flèche droite  pour ouvrir l'écran des profils. 6. Appuyez sur  pour rechercher votre casque. Si le périphérique n'est pas détecté, assurez-vous qu'il est allumé et que la fonction Bluetooth est activée, et essayez de le rechercher à nouveau. 7. Dans la liste des périphériques détectés, sélectionnez votre casque et appuyez sur  pour éditer le profil. 8. Défilez jusqu'à PIN et entrez le code PIN du casque Bluetooth. 9. Défilez jusqu'à Connecter auto. et appuyez sur la touche de navigation flèche droite  pour sélectionner On. 10. Appuyez sur .

Utilisation des touches programmables pour traiter les appels


Les touches programmables sont des touches dynamiques affichées sur l'écran du téléphone pour fournir l'accès à des fonctions spéciales pour la tâche courante ou le menu sélectionné.

Quatre touches programmables peuvent être affichées en même temps. Lorsque des fonctions supplémentaires sont disponibles, une icône avec une flèche droite (>) ou une icône avec une flèche gauche (<) apparaît à droite ou à gauche de la zone des touches programmables. Pour afficher davantage de touches programmables, appuyez sur la touche de navigation flèche gauche ou flèche droite.

Pour des informations sur les touches programmables courantes pour traiter les appels, reportez-vous au tableau suivant.

REMARQUE Les étiquettes des touches programmables varient en fonction des modèles. La disponibilité d'une touche programmable spécifique dépend de l'état, de la configuration et du modèle du téléphone. **Non disponible sur le modèle SPA301 ou Cisco SPA501G.**

Touche programmable	Fonction
> ou <	Indique que d'autres touches programmables sont disponibles en appuyant sur la touche de navigation flèche gauche ou flèche droite.
Répons	Permet de répondre à un appel.
tranSi, BlindXfer	Pour transférer un appel à un autre utilisateur sans annoncer l'appel, appuyez sur cette touche, entrez le numéro du poste ou le numéro de téléphone, puis appuyez à nouveau sur cette touche. Voir également Transfer ou Xfer .
Call Rtn	Permet de renvoyer le dernier appel reçu sur le téléphone.
renvoi, -renvoi	Appuyez sur <input type="button" value="renvoi"/> pour renvoyer tous les appels entrants. Entrez ensuite le numéro du poste ou le numéro de téléphone. Appuyez sur <input type="button" value="-renvoi"/> pour recevoir les appels normalement.
npd, -npd, Clr DND	Appuyez sur <input type="button" value="npd"/> pour empêcher les appels de sonner sur votre téléphone ; les appels sont renvoyés vers votre numéro de renvoi de tous les appels. Appuyez sur <input type="button" value="-npd"/> ou <input type="button" value="Clr DND"/> pour recevoir les appels normalement. Voir également Ignore .
Conf	Pendant un appel actif, appuyez sur cette touche pour initialiser un appel de conférence. Entrez un numéro, attendez la réponse, puis appuyez à nouveau sur <input type="button" value="Conf"/> . Voir également Conflix ou Conf Line . Pour terminer la conférence pour tous les participants, appuyez sur <input type="button" value="End Call"/> ou raccrochez. Pour quitter la conférence et permettre aux autres appelants de continuer l'appel, appuyez sur <input type="button" value="Joindre"/> .

Touche programmable	Fonction
Conflx ou Conf Line	<p>Lorsque vous avez un appel actif et un appel en attente sur le téléphone, appuyez sur cette touche pour créer un appel de conférence pour ces appels. Si vous avez plusieurs appels en attente, vous serez invité à choisir un appel en attente en appuyant sur la touche de ligne. Voir également Conf.</p> <p>Pour terminer la conférence pour tous les participants, appuyez sur End Call ou raccrochez. Pour quitter la conférence et permettre aux autres appelants de continuer l'appel, appuyez sur Joindre.</p>
rép ou Répertoire	<p>Pour effectuer un appel depuis votre répertoire local, appuyez sur cette touche. Utilisez la touche de navigation pour ouvrir un répertoire et sélectionnez un numéro. Pour composer le numéro sélectionné, appuyez sur Compos. Pour quitter sans composer le numéro, appuyez sur  deux fois.</p>
EditNum	<p>Lorsque vous utilisez une liste de rappel ou une liste d'historique des appels, appuyez sur cette touche pour éditer le numéro sélectionné avant d'effectuer un appel. Par exemple, vous pouvez éditer un numéro composé erroné ou modifier le préfixe de numérotation. Appuyez ensuite sur Compos pour effectuer l'appel.</p>
Transf., Clr Fwd	<p>Appuyez sur Transf. pour renvoyer tous les appels entrants. Entrez ensuite le numéro du poste ou le numéro de téléphone. Appuyez sur Clr Fwd pour recevoir les appels normalement.</p>
End Call	<p>Appuyez sur cette touche pour terminer l'appel actif.</p>
Quitter	<p>Lors de l'affichage d'un menu sur l'écran, appuyez sur cette touche pour revenir à l'écran d'accueil.</p>
Grpick ou Grpickup	<p>Appuyez sur cette touche pour afficher la liste des appels entrants. Utilisez la touche de navigation pour sélectionner un appel, puis appuyez sur Compos pour y répondre. Voir également Pickup.</p>
Attente	<p>Pendant un appel, appuyez sur cette touche pour mettre un appel en attente.</p>
Ignore	<p>Lorsque le téléphone sonne, appuyez sur cette touche pour renvoyer l'appel vers le numéro de renvoi des appels sans réponse configuré. Voir également Dnd, -Dnd, Clr Dnd.</p>
Lcr	<p>Permet de renvoyer le dernier appel reçu sur le téléphone.</p>
manq	<p>Affiche la liste des appels manqués. Utilisez la touche de navigation pour sélectionner un appel, puis appuyez sur Compos.</p>

Touche programmable	Fonction
New Call	Après avoir mis un appel en attente, appuyez sur cette touche pour effectuer un nouvel appel.
Parquer, départq	Pendant un appel, appuyez sur Parquer pour mettre l'appel en attente dans un emplacement de parcage. Entrez un ou plusieurs chiffres pour identifier votre emplacement de parcage, puis appuyez sur Compos . Pour libérer l'appel, appuyez sur départq , entrez le numéro de l'emplacement de parcage, puis appuyez sur Compos .
décro.	Pour répondre à un appel sonnant sur un autre poste, appuyez sur cette touche, entrez le numéro du poste, puis appuyez sur Compos . Voir également Grpick ou Grpickup .
Bis	Affiche la liste des numéros composés récemment. Utilisez la touche de navigation pour sélectionner un numéro, puis appuyez sur Compos .
Reprend	Permet de reprendre un appel mis en attente.
Sélect	Permet de sélectionner l'élément en surbrillance sur l'écran d'affichage.
Transfert ou Transf	<p>Si vous souhaitez transférer un appel vers un autre poste ou numéro de téléphone, appuyez sur cette touche. Entrez le numéro.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pour un transfert immédiat, attendez que l'autre téléphone sonne, puis appuyez à nouveau sur cette touche. ▪ Pour un transfert annoncé, attendez la réponse, annoncez l'appel, puis appuyez sur cette touche.

Utilisation des touches de ligne

Les touches de ligne sont utilisés pour les postes et les lignes partagées, telles qu'elles ont été configurées par votre administrateur de téléphonie.

REMARQUE Le téléphone peut également comporter des touches de fonction programmables pour les fonctions spéciales (voir la section “**Utilisation des touches de fonction**” à la page 22).

Non disponible sur les modèles Cisco SPA301 et Cisco SPA502G. Ces téléphones ont uniquement un poste personnel.

Postes

Un poste est un numéro interne sur votre site. Votre téléphone peut comporter des touches de ligne pour les postes personnels et les postes partagés. L'étiquette de la touche affiche le numéro du poste.

- Les postes personnels s'affichent sur un téléphone uniquement.
- Les postes partagés s'affichent sur deux ou davantage de téléphones, permettant aux membres du groupes de superviser et de gérer les appels. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Indicateurs d'état**.
- Chaque touche de ligne prend en charge deux appels simultanés. Votre téléphone peut comporter plusieurs touches de ligne pour le même numéro de poste pour prendre en charge plus d'appels.
- Si les appels sortants sont autorisés depuis un poste, vous devez entrer un code d'accès (généralement 9) avant de composer un numéro externe.



Lignes partagées

Une ligne partagée est une ligne téléphonique analogique réservée à un ou plusieurs utilisateurs. Votre téléphone peut comporter des touches de ligne pour une ou plusieurs lignes partagées. L'étiquette sur la touche peut afficher un nom, un numéro de port ou un numéro de téléphone.

- Si la ligne partagée est affectée à un groupe, tous les membres peuvent superviser et gérer les appels. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Indicateurs d'état**.
- Chaque ligne partagée prend en charge deux appels simultanés.
- Si la ligne est disponible (éteinte), vous pouvez appuyer sur la touche de ligne pour utiliser la ligne pour un appel sortant. Aucun code d'accès n'est requis. Composez le numéro de téléphone, en incluant éventuellement le code longue distance requis pour le service téléphonique.

Indicateurs d'état

La touche de ligne indique l'état.

- **Éteint** : inactif. Disponible pour effectuer un appel.
- **Vert (continu)** : Connexion établie à un appel sur ce téléphone.
- **Vert (clignote)** : Un appel est en attente sur ce téléphone. Pour reprendre l'appel, appuyez sur la touche de ligne.
- **Orange (clignote)** : Sonne. Pour répondre, décrochez le combiné, ou appuyez sur  ou . Appuyez ensuite sur la touche de ligne.
- **Rouge (continu)** : Connecté à un appel sur le téléphone d'un autre utilisateur.
- **Rouge (clignote)** : Un appel est en attente sur le téléphone d'un autre utilisateur. Pour intercepter l'appel, appuyez sur la touche de ligne.
- **Orange (continu)** : Il y a une erreur. Contactez votre administrateur de téléphonie pour obtenir de l'aide.

Utilisation des touches de fonction

Votre administrateur de téléphonie peut configurer les types de touches de fonction suivants pour votre téléphone.

- **Numérotation automatique (numérotation rapide)** : appuyez sur cette touche pour effectuer immédiatement un appel vers l'utilisateur ou le numéro de téléphone spécifié. Pendant un appel actif, vous pouvez appuyer sur cette touche pour transférer l'appel immédiatement. Il s'agit d'un transfert automatique, sans possibilité de parler à l'autre partie ni d'annuler le transfert.
- **Fonction ligne occupée (BLF)** : utilisez cette touche pour superviser le poste spécifié. Appuyez sur la touche pour appeler le poste supervisé ou pour transférer un appel actif à l'utilisateur (transfert automatique uniquement).
 - **Rouge (continu)** : le poste supervisé est en cours d'utilisation.
 - **Rouge (clignote)** : un appel est en attente sur le poste supervisé.
 - **Orange (clignote)** : un appel sonne sur le poste supervisé. Appuyez sur la touche pour intercepter l'appel.
 - **Éteint** : le poste supervisé est inactif.





- **Bloquer l'ID de l'appelant** : pour bloquer l'ID de l'appelant pour un appel, appuyez sur cette touche puis effectuez l'appel. Une fois que vous avez terminé l'appel, les paramètres de l'ID de l'appelant normaux sont appliqués.
- **Emplacement de parcage d'appels** : pendant un appel actif, appuyez sur cette touche pour mettre l'appel en attente dans l'emplacement de parcage spécifié, par exemple l'emplacement de parcage 2. Pour libérer l'appel depuis ce téléphone, appuyez à nouveau sur cette touche. Vous pouvez également libérer l'appel depuis un autre téléphone IP avec la même touche d'emplacement de parcage, par exemple l'emplacement de parcage 2. Vous pouvez aussi libérer l'appel depuis un autre téléphone IP en appuyant sur **déparq**. Lorsque vous y êtes invité, entrez le numéro de l'emplacement de parcage spécifié, puis appuyez sur **Compos**.
- **Forcer le mode Nuit** : cette fonction dépend du mode jour/nuit de votre système téléphonique. Pour plus d'informations, vérifiez auprès de votre administrateur de téléphonie.
 - **Dans un système jour/nuit manuel** : Appuyez sur la touche pour basculer entre le mode Jour (vert) et le mode Nuit (rouge).
 - **Dans un système avec une planification automatisée** : Appuyez sur la touche pour remplacer temporairement la planification. La touche est rouge. Appuyez à nouveau pour reprendre la planification normale. La touche est verte.
- **Interphone** : appuyez sur la touche pour initialiser un appel bidirectionnel vers le haut-parleur du téléphone de l'utilisateur spécifié. Appuyez à nouveau pour terminer l'appel d'interphone.
- **Interception individuelle** : lorsque la touche clignote, appuyez dessus pour intercepter un appel entrant sur le poste spécifié.
- **Touche non utilisée** : vous pouvez également utiliser une touche sans étiquette comme touche de numérotation rapide personnelle.
 - **pour ajouter une numérotation rapide personnelle** : appuyez sur la touche sans étiquette et maintenez-la enfoncée pendant trois à quatre secondes. Lorsque la fenêtre de définition de numérotation rapide s'affiche, entrez un **Nom** pour l'étiquette de la touche. Appuyez sur la touche de navigation flèche vers le bas, et entrez le **Numéro de téléphone**. Appuyez sur **Enreg.**. Remarque : les numérotations rapides personnelles peuvent être remplacées par les modifications administratives sur le téléphone.
 - **pour utiliser une numérotation rapide personnelle** : Appuyez sur cette touche pour effectuer immédiatement un appel vers l'utilisateur ou le numéro de téléphone spécifié. Pendant un appel actif, vous pouvez appuyer sur cette touche pour transférer l'appel immédiatement. Il s'agit d'un transfert automatique, sans possibilité de parler à l'autre partie ni d'annuler le transfert.

Saisie et édition de caractères

Si vous faites une erreur lorsque vous entrez un numéro, vous pouvez éditer votre entrée sur l'écran du téléphone. Sur certains écrans, vous pouvez entrer des lettres et des numéros.


Non disponible sur le modèle Cisco SPA301 ou Cisco SPA501G

REMARQUE Lorsque vous saisissez un numéro pour un appel sortant, incluez le préfixe de numérotation requis pour obtenir une ligne externe, ainsi que le préfixe longue distance requis par votre service téléphonique. (Aucun préfixe de numérotation n'est requis pour un appel effectué depuis une ligne téléphonique partagée.)


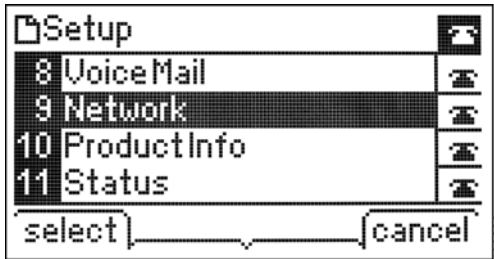
Tâche	Instructions
Suppression d'un caractère	Si vous faites une erreur, appuyez sur  pour revenir en arrière sur le numéro ou caractère précédent.
Suppression de tous les caractères <i>Modèles Cisco SPA50xG</i> <i>Cisco SPA525G/G2</i>	Appuyez sur  pour effacer votre entrée. Appuyez sur  , puis sélectionnez Effacer dans le menu.
Déplacement du curseur dans un champ <i>Modèles Cisco SPA50xG</i> <i>Cisco SPA525G/G2</i>	Appuyez sur la touche << pour déplacer le curseur vers la gauche, ou appuyez sur la touche >> pour déplacer le curseur vers la droite. Appuyez sur la touche de navigation flèche droite  pour déplacer le curseur vers la droite, ou appuyez sur la touche flèche gauche pour déplacer le curseur vers la gauche.
Changement du mode sur les numéros ou les lettres <i>Modèles Cisco SPA50xG</i>	Certains champs vous permettent d'entrer des lettres et des numéros. Si vous devez changer de mode, utilisez les touches suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Num : numérique ▪ Alpha : alphanumérique Remarque : vous devez peut-être appuyer sur la touche flèche droite ou flèche gauche pour voir ces options.

Tâche	Instructions
<p>Changement du mode sur les numéros ou les lettres <i>Cisco SPA525G/G2</i></p>	<p>Certains champs vous permettent d'entrer des lettres et des numéros. Si vous devez changer de mode, appuyez sur Option. Choisissez ensuite le mode de saisie :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Entrer num : numérique ▪ Entrer tout : alphanumérique
<p>Saisie de lettres dans le mode alphanumérique</p>	<p>Lorsque le téléphone est en mode alphanumérique, vous pouvez entrer les lettres affichées sur le clavier du téléphone.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur une touche. L'écran affiche les caractères disponibles. Par exemple, si vous appuyez sur 6, les options sont <i>mno6MNO</i>. 2. Appuyez plusieurs fois sur la touche jusqu'à ce que le numéro ou la lettre correct(e) soit sélectionné(e), puis faites une pause. Par exemple, appuyez rapidement sur 6 trois fois pour entrer la lettre <i>o</i>. Le caractère est entré et le curseur se déplace vers la position suivante dans le champ. <p>Remarque : pour entrer des espaces et des caractères spéciaux, appuyez sur ces touches :</p> <ul style="list-style-type: none"> 1: 1 / : \ , ! ; \$ ^ 0: Espace 0 ~ ? > ' < " * *: . @ * & % [] _ #: # + - = () { }
<p>Édition d'un numéro de téléphone sur l'écran avant la numérotation</p>	<p>Lorsque vous utilisez des fonctions telles que la liste de rappel ou la liste des appels manqués, vous pouvez éditer un numéro affiché avant de le composer.</p> <p>Utilisez la touche de navigation pour sélectionner un numéro, puis éditez-le de la manière suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sur les modèles SPA303 et SPA50xG, appuyez sur Modif. Entrez les modifications, puis appuyez sur OK. Pour effectuer l'appel, appuyez sur Compos. ▪ Sur le modèle SPA525G/G2, appuyez sur EditNum. Entrez les modifications, puis appuyez sur Compos pour effectuer l'appel.

Utilisation du menu de configuration

Vous pouvez utiliser le menu de configuration pour accéder à des ressources telles que l'annuaire téléphonique ou l'historique des appels. Pour ouvrir le menu, appuyez sur .

Non disponible sur le modèle Cisco SPA301 ou Cisco SPA501G

Tâche	Instructions
Sélection d'une option du menu en défilant	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur la touche de navigation flèche vers le haut ou flèche vers le bas pour défiler jusqu'à une option du menu. 2. Appuyez sur . Sur le modèle Cisco SPA525G/G2, vous pouvez également appuyer sur la touche de sélection centrale.
Sélection d'une option du menu en entrant un numéro sur le clavier	<p>Entrez le numéro de l'option du menu.</p> <p>Exemple : Dans cet exemple, appuyez sur 9 pour sélectionner Réseau.</p> 

Utilisation des fonctions de base du téléphone

Ce chapitre fournit les instructions pour utiliser les fonctions de base du téléphone. Il contient les sections suivantes :





- [Sélection d'un périphérique audio, page 28](#)
- [Réglage du volume et du mode Silencieux, page 30](#)
- [Effectuer, gérer les appels et y répondre, page 31](#)
- [Utilisation des fonctions d'interphone et de radiomessagerie, page 36](#)
- [Transfert d'appels, page 38](#)
- [Affichage et rappel des appels manqués, page 39](#)
- [Renvoi de tous les appels, page 42](#)
- [Paramètre Ne pas déranger, page 43](#)
- [Activation ou désactivation de l'attente d'appel, page 44](#)
- [Interception d'un appel pour un autre poste, page 45](#)
- [Parquer un appel, page 46](#)
- [Création d'un appel de conférence à trois, page 48](#)
- [Utilisation des répertoires du téléphone, page 49](#)
- [Utilisation des listes d'historique des appels, page 53](#)
- [Définition ou modification d'un mot de passe pour le téléphone, page 56](#)
- [Accès à la boîte vocale, page 58](#)



REMARQUE Avant d'utiliser ce chapitre, lisez le **Chapitre 1, “Prise en main”** pour vous familiariser avec les éléments, les touches programmables et les touches de ligne/fonction du téléphone.

Sélection d'un périphérique audio

Avant d'effectuer un appel, sélectionnez un périphérique audio : le combiné, le haut-parleur intégré ou un casque tiers compatible que vous avez installé. Généralement, un seul périphérique audio est utilisé à la fois.

REMARQUE Pour plus d'informations sur les casques, reportez-vous à la section “**Connexion de casques avec fil et sans fil (en option)**” à la page 16.

Tâche	Instructions
Utilisation du combiné	Décrochez le combiné.
Utilisation du haut-parleur	Appuyez sur  ou sur la touche de ligne (si le haut-parleur est votre périphérique audio préféré). Le combiné peut être raccroché ou décroché. Remarque : pour plus d'informations, reportez-vous à la section Sélection du périphérique audio préféré dans ce tableau.
Utilisation d'un casque	Non disponible sur le modèle Cisco SPA301 Appuyez sur  sur le téléphone. Le combiné peut être raccroché ou décroché. Remarque : si le casque est votre périphérique audio préféré, il vous suffit de commencer à composer le numéro lorsque le combiné est raccroché. Voir la section Sélection du périphérique audio préféré dans ce tableau.
Basculement du combiné vers le haut-parleur pendant un appel	Appuyez sur  et vérifiez que la touche est allumée. Raccrochez le combiné ou laissez-le décroché.
Basculement du combiné vers un casque pendant un appel	Non disponible sur le modèle Cisco SPA301 Appuyez sur  et vérifiez que la touche est allumée. Raccrochez le combiné.

Tâche	Instructions
<p>Sélection du périphérique audio préféré</p>	<p>Non disponible sur le modèle Cisco SPA301, Cisco SPA501G ou Cisco SPA525G/G2</p> <p>Si vous appuyez sur une touche de ligne ou commencez à composer le numéro sans décrocher le combiné, le périphérique audio préféré est utilisé. Par défaut, le haut-parleur est préféré. Vous pouvez également choisir le casque.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez Préférences. 3. Sélectionnez Périphérique audio préféré, et appuyez sur <input type="button" value="Modif"/>. 4. Appuyez sur <input type="button" value="Option"/> pour afficher et sélectionner un périphérique. 5. Appuyez sur <input type="button" value="OK"/>, puis appuyez sur <input type="button" value="Enreg."/>.
<p>Sélection d'un casque Bluetooth pour un appel</p>	<p>Disponible uniquement sur le modèle Cisco SPA525G/G2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Assurez-vous que le casque est allumé. 2. Appuyez sur  sur le téléphone (ou, si cette fonction est prise en charge, appuyez deux fois sur la touche Answer sur le casque Bluetooth). 3. Composez le numéro pour effectuer l'appel. 4. Appuyez sur la touche Answer sur le casque Bluetooth pour répondre à un appel entrant. Pour plus d'informations, consultez la documentation du casque Bluetooth. <p>Pour plus d'options avec le téléphone Cisco SPA525G2, reportez-vous à la section Utilisation du téléphone Cisco SPA 525G2 avec un téléphone mobile Bluetooth, page 78.</p>


Réglage du volume et du mode Silencieux

Vous pouvez régler le volume des appels pour chaque périphérique audio (combiné, casque et haut-parleur). Vous pouvez également régler le volume de la sonnerie. Pendant un appel, vous pouvez allumer ou éteindre le son du téléphone.

REMARQUE Les paramètres du volume s'appliquent au périphérique sélectionné : combiné, casque, haut-parleur ou sonnerie.

Les fonctions Silencieux et Casque ne sont pas disponibles sur le modèle Cisco SPA301.

Tâche	Instructions
Réglage du volume audio pendant un appel	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cisco SPA301 : appuyez plusieurs fois sur la touche Volume. ▪ Autres modèles : appuyez sur + sur la touche Volume pour augmenter le volume, ou appuyez sur - pour diminuer le volume. Éventuellement, appuyez sur <input type="button" value="Enreg."/> pour enregistrer ce paramètre pour les appels futurs (non disponible sur le modèle Cisco SPA501G).
Réglage du volume audio lorsque le téléphone est inactif	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cisco SPA301 : décrochez le combiné. Appuyez plusieurs fois sur la touche Volume. ▪ Autres modèles : sélectionnez un périphérique audio. appuyez sur + sur la touche Volume pour augmenter le volume, ou appuyez sur - pour diminuer le volume. Éventuellement, appuyez sur <input type="button" value="Enreg."/> pour enregistrer ce paramètre pour les appels futurs (non disponible sur le modèle Cisco SPA501G).
Réglage du volume de la sonnerie lorsque le téléphone sonne ou est inactif	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cisco SPA301 : appuyez plusieurs fois sur la touche Volume. ▪ Autres modèles : appuyez sur + sur la touche Volume pour augmenter le volume de la sonnerie, ou appuyez sur - pour diminuer le volume de la sonnerie. Éventuellement, appuyez sur <input type="button" value="Enreg."/> pour enregistrer ce paramètre pour les appels futurs (non disponible sur le modèle Cisco SPA501G).

Tâche	Instructions
Activation et désactivation du mode Silencieux sur le téléphone pendant un appel	<p>Non disponible sur le modèle Cisco SPA301</p> <p>Appuyez sur  pour stopper la transmission de l'audio vers l'autre partie. Pour vous assurer que l'audio est stoppé, vérifiez que la touche Mute est allumée. Pour reprendre les fonctions audio normales, appuyez à nouveau sur la touche Mute. Remarque : lorsque vous basculez du haut-parleur au casque, le mode Silencieux est désactivé automatiquement.</p>



Effectuer, gérer les appels et y répondre





Vous pouvez choisir entre plusieurs méthodes pour effectuer, gérer vos appels et y répondre. Reportez-vous aux rubriques suivantes :

- [Effectuer un appel, page 31](#)
- [Répondre aux appels, renvoyer et terminer des appels, page 33](#)
- [Gestion de plusieurs appels, page 34](#)

Effectuer un appel



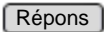


REMARQUE Pour plus d'informations sur les options de numérotation, reportez-vous à la section [Saisie et édition de caractères, page 24](#).

Tâche	Instructions
Effectuer un appel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez un périphérique audio. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Utiliser le combiné : Décrochez-le. ▪ Utiliser le haut-parleur du téléphone : Appuyez sur . ▪ Utiliser un casque (non inclus) : Appuyez sur . 2. Appuyez sur une touche de ligne (facultatif). Si vous ne sélectionnez pas de touche de ligne, la première touche est utilisée par défaut. 3. Composez un numéro de poste ou un numéro externe. (Voir les instructions ci-dessous dans ce tableau.)

Tâche	Instructions
<p>Composition d'un numéro externe</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Composer le numéro depuis une ligne FXO (réseau) : Entrez le numéro de téléphone, en incluant le préfixe longue distance requis par votre service téléphonique. Aucun code d'accès n'est requis. ▪ Composer le numéro depuis un poste personnel (si autorisé) : Entrez le code d'accès, par exemple 9. Entrez le numéro de téléphone, en incluant le préfixe longue distance requis par votre service téléphonique. Pour plus d'informations, vérifiez auprès de votre administrateur de téléphonie.
<p>Rappel d'un numéro <i>Tous les modèles sauf les modèles Cisco SPA301 et Cisco SPA501G</i> <i>Modèles Cisco SPA301 et Cisco SPA501G</i></p>	<p>Appuyez sur . (Éventuellement, sélectionnez d'abord un périphérique audio.)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Décrochez le combiné, appuyez sur  ou , ou appuyez sur une touche de ligne (si applicable). 2. Appuyez sur .
<p>Composition d'un numéro de l'annuaire</p>	<p>Non disponible sur le modèle Cisco SPA301 ou Cisco SPA501G</p> <p>Voir la section Utilisation des répertoires du téléphone, page 49.</p>
<p>Composition d'un numéro de la liste de l'historique des appels</p>	<p>Non disponible sur le modèle Cisco SPA301 ou Cisco SPA501G</p> <p>Voir la section Utilisation des listes d'historique des appels, page 53.</p>

Répondre aux appels, renvoyer et terminer des appels

Haut-parleur et casque non disponibles pour le modèle Cisco SPA301.

Tâche	Instructions
Répondre à un appel	Options : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Décrochez le combiné, appuyez sur  ou , ou appuyez sur une touche de ligne (si applicable). ▪ Appuyez sur . ▪ Si plusieurs lignes sonnent, appuyez sur la touche de ligne pour sélectionner une ligne.
Répondre à un second appel pendant un appel actif	Appuyez sur la touche de ligne qui clignote (ou sur la touche  sur le modèle Cisco SPA301) pour mettre l'appel actif en attente et répondre au nouvel appel. Pour basculer entre les deux appels, appuyez à nouveau sur la touche. Sur les modèles Cisco SPA50xG (sauf les modèles Cisco SPA501G et SPA502G), les informations sur l'appel actif s'affichent dans la zone principale de l'écran. Les informations sur l'appel mis en attente apparaissent sur la barre noire en haut de l'écran. Sur le modèle Cisco SPA525G/G2, les informations sur l'appel actif apparaissent sur l'écran. Un bord blanc indique l'appel actif.
Renvoi d'un appel vers le numéro des appels sans réponse	Non disponible sur le modèle Cisco SPA301 ou Cisco SPA501G Appuyez sur Ignorer . L'appel est renvoyé immédiatement vers le numéro des appels sans réponse (par défaut, la boîte vocale). Pour des informations sur le paramétrage du numéro des appels sans réponse, voir la section Renvoi de tous les appels, page 42 .
Mise en attente d'un appel	Appuyez sur la touche Hold (ou la touche  sur le modèle Cisco SPA301). L'appelant entend une série de bips ou de la musique d'attente (si elle a été configurée).

Tâche	Instructions
Reprise d'un appel en attente	
<i>Cisco SPA301</i>	Appuyez sur FLASH deux fois.
<i>Cisco SPA502G</i>	Appuyez sur Reprend
<i>Tous les autres modèles</i>	Appuyez sur la touche de ligne qui clignote.
Terminer un appel	Raccrochez le combiné, ou appuyez sur la touche du haut-parleur ou du casque. Éventuellement, appuyez sur End Call . Remarque : si vous appuyez sur cette touche, tous les appels sur la ligne sont déconnectés.

Gestion de plusieurs appels

Vous pouvez gérer jusqu'à deux appels sur chaque touche de ligne.




Tâche	Instructions
Utilisation de la touche de ligne pour basculer entre deux appels sur la même ligne	<p>Si vous avez un appel sur une touche de ligne et qu'un nouvel appel sonne, appuyez sur la touche de ligne pour répondre au nouvel appel et mettre le premier appel en attente. Pour basculer entre les deux appels, appuyez sur la touche de ligne.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Modèles SPA303 et SPA50xG : les informations sur l'appel actif apparaissent dans la zone principale de l'écran, et l'état est Connecté. Les informations sur l'appel mis en attente apparaissent sur la barre noire en haut de l'écran. ▪ Cisco SPA525G/G2 : les informations sur les deux appels apparaissent sur l'écran. L'appel actif a un bord blanc, et l'état est Connecté. L'appel en attente n'a pas de bord, et l'état est En attente.
Utilisation de la touche FLASH pour basculer entre deux appels <i>Cisco SPA301</i>	Si vous êtes en ligne et que vous recevez un nouvel appel, appuyez sur cette touche pour mettre le premier appel en attente et répondre au nouvel appel. Pour basculer entre les deux appels, appuyez sur FLASH deux fois.



Tâche	Instructions
Affichage des informations sur les appels sur l'écran	<p>Non disponible sur le modèle Cisco SPA301 ou Cisco SPA501G</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Appuyez plusieurs fois sur la touche de navigation flèche vers le bas pour afficher les informations sur les appels pour chaque touche et chaque appel. Vous pouvez avoir jusqu'à deux appels sur chaque touche de ligne.▪ Lorsqu'un appel est sélectionné, vous pouvez utiliser les touches programmables pour effectuer des tâches telles que reprendre ou terminer un appel.<ul style="list-style-type: none">- Sur les modèles Cisco SPA303 et Cisco SPA50xG, l'appel sélectionné apparaît dans la zone principale de l'écran. L'autre appel apparaît en haut de l'écran avec un arrière-plan noir.- Sur le modèle Cisco SPA525G/G2, l'appel sélectionné apparaît avec un bord blanc. L'autre appel n'a pas de bord.

Utilisation des fonctions d'interphone et de radiomessagerie

En fonction du modèle de votre téléphone et des touches de fonction configurées, vous pouvez effectuer un appel par interphone, biper un groupe de téléphones ou faire une annonce par le biais d'un haut-parleur externe.



REMARQUE Si la fonction Ne pas déranger est activée sur le téléphone cible, le message n'est pas transmis à ce téléphone.



Tâche	Instructions
<p>Effectuer un appel par interphone à partir d'une touche de fonction <i>Si elle a été configurée</i></p>	<p>Cette fonction requiert une touche de fonction configurée pour un appel par interphone vers un poste personnel. La touche affichera le nom de l'utilisateur cible et son numéro de poste.</p> <p>Pour initialiser l'appel par l'intermédiaire du haut-parleur du téléphone, il vous suffit d'appuyer sur la touche de fonction configurée pour l'interphone. Un bip est émis via le haut-parleur du téléphone cible. Vous avez l'audio bidirectionnel pour la conversation.</p> <p>Vous pouvez aussi, au lieu d'utiliser le haut-parleur, décrocher le combiné ou appuyer sur la touche .</p>
<p>Envoi d'un appel par radiomessagerie par l'intermédiaire d'un haut-parleur externe <i>Si disponible</i></p>	<p>Cette fonction requiert un haut-parleur externe connecté au port de sortie de ligne du système de communications unifiées.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Décrochez le combiné ou appuyez sur  ou . 2. Entrez le numéro de poste pour la radiomessagerie externe, ou utilisez le Répertoire d'entreprise > Répertoire de groupes pour rechercher et composer le numéro. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Utilisation des répertoires du téléphone, page 49. <p>Vous avez l'audio unidirectionnel pour faire l'annonce via le haut-parleur externe.</p>

Tâche	Instructions
<p>Modification des paramètres de réponse automatique</p> <p><i>Modèles Cisco SPA303 et SPA50xG</i></p>	<p>Non disponible sur le modèle Cisco SPA301</p> <p>Par défaut, tous les téléphones sont configurés pour répondre automatiquement aux appels par radiomessagerie. Pour régler ce paramètre, suivez la procédure suivante :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez Préférences. 3. Sélectionnez Page Réponse automatique, et appuyez sur <input type="button" value="Modif"/>. 4. Appuyez sur <input type="button" value="O/N"/> pour sélectionner Oui (la réponse automatique est activée) ou Non (la réponse automatique est désactivée). 5. Appuyez sur <input type="button" value="OK"/> puis appuyez sur <input type="button" value="Enreg."/>.
<p><i>Cisco SPA525G/G2</i></p>	<p>Par défaut, tous les téléphones sont configurés pour répondre automatiquement aux appels par radiomessagerie. Pour régler ce paramètre, suivez la procédure suivante :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez Préférences utilisateur. 3. Sélectionnez Préférences d'appel. 4. Sélectionnez Page Réponse auto. 5. Appuyez sur la touche de navigation flèche gauche pour sélectionner une coche pour activer cette fonction ou un signe moins (-) pour désactiver cette fonction. 6. Appuyez sur <input type="button" value="Enreg."/>.

Transfert d'appels

Vous pouvez transférer un appel vers un autre poste ou numéro de téléphone.










Tâche	Instructions
Transfert d'un appel sans l'annoncer <i>Cisco SPA301</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pendant un appel actif, appuyez sur FLASH. Le premier appel est mis en attente, une seconde ligne est ouverte, et vous entendez une tonalité. 2. Entrez le numéro de poste ou de téléphone de la personne tierce. Pour un appel sortant, incluez le préfixe de numérotation requis pour obtenir une ligne externe, ainsi que le préfixe longue distance requis par votre service téléphonique. (Aucun préfixe de numérotation n'est requis sur une ligne partagée.) 3. Lorsque l'autre téléphone sonne, raccrochez.
<i>Cisco SPA501G</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pendant un appel actif, appuyez sur  2. Entrez le numéro de poste ou de téléphone. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Effectuer un appel, page 31. 3. Lorsque l'autre téléphone commence à sonner, appuyez à nouveau sur 
<i>Autres modèles</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pendant un appel actif, appuyez sur tranSi ou BlindXfer. L'appel est mis en attente et une nouvelle ligne est ouverte pour appeler le numéro. 2. Entrez le numéro de poste ou de téléphone. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Effectuer un appel, page 31.
Transfert d'un appel après l'avoir annoncé <i>Cisco SPA301</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pendant un appel actif, appuyez sur FLASH. Le premier appel est mis en attente, une seconde ligne est ouverte, et vous entendez une tonalité. 2. Entrez le numéro de poste ou de téléphone de la personne tierce. Pour les numéros externes, incluez le chiffre requis pour obtenir une ligne externe (sauf sur les lignes partagées). 3. Lorsque l'autre partie répond, annoncez l'appel, puis raccrochez.



Tâche	Instructions
<p>Transfert d'un appel après l'avoir annoncé (suite)</p> <p><i>Cisco SPA501G</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pendant un appel actif, appuyez sur  2. Entrez le numéro de poste ou de téléphone. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Effectuer un appel, page 31. 3. Lorsque l'autre partie répond, annoncez l'appel, puis appuyez sur 
<p><i>Autres modèles</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pendant un appel actif, appuyez sur <input type="button" value="Xfer"/> ou <input type="button" value="Transfert"/>. L'appel est mis en attente et une nouvelle ligne est ouverte pour appeler le numéro. 2. Entrez le numéro de poste ou de téléphone. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Effectuer un appel, page 31. 3. Lorsque l'autre partie répond, annoncez l'appel, puis appuyez sur <input type="button" value="Xfer"/> ou <input type="button" value="Transfert"/>. <p>Remarque : vous pouvez appuyer sur la touche à tout moment une fois que l'autre téléphone commence à sonner.</p>
<p>Transfert d'un appel en utilisant la numérotation automatique (numérotation rapide) ou la touche de ligne occupée (BLF) <i>(si elle a été configurée)</i></p>	<p>Si votre téléphone comporte une touche de numérotation rapide ou BLF (état de la ligne), vous pouvez appuyer sur cette touche pour transférer immédiatement un appel actif vers le poste spécifié. Il s'agit d'un transfert automatique immédiat, sans possibilité de parler à l'autre partie ni d'annuler le transfert.</p>

Affichage et rappel des appels manqués

Vous pouvez facilement afficher et rappeler les appels manqués en utilisant les touches **LCR** et **Miss** (modèles Cisco SPA50xG) ou **CallRtn** et **Miss** (Cisco SPA525G/G2).

Non disponible sur le modèle Cisco SPA301 ou Cisco SPA501G.

Tâche	Instructions
<p>Rappel du dernier appel manqué</p>	<p>Appuyez sur  ou . Remarque : cette touche apparaît automatiquement sur la page d'accueil si un appel est manqué et si le raccourci d'appel manqué est activé. Elle est également disponible en appuyant sur l'icône de la touche flèche droite sur l'écran d'accueil.</p>
<p>Affichage ou rappel des appels manqués <i>Modèles Cisco SPA50xG</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> Appuyez sur  pour afficher la liste des appels manqués. <i>OU</i> Appuyez sur . Sélectionnez Historique des appels, et sélectionnez Appels manqués. Remarque : la touche  s'affiche automatiquement si un appel est manqué et si le raccourci d'appel manqué est activé. Pour rappeler un numéro, défilez jusqu'à l'appel. Appuyez ensuite sur . Remarque : vous pouvez éditer le numéro avant de le composer. Voir la section Édition d'une entrée avant la composition, page 54.
<p>Affichage ou rappel des appels manqués <i>Cisco SPA525G/G2</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> Appuyez sur  pour afficher la liste des appels manqués. Vous pouvez aussi appuyer sur . Sélectionnez Historique des appels, et sélectionnez Appels manqués. Pour rappeler un numéro, défilez jusqu'à l'appel. Appuyez ensuite sur . Remarque : vous pouvez éditer le numéro avant de le composer. Voir la section Édition d'une entrée avant la composition, page 54.

Tâche	Instructions
<p>Activation ou désactivation de la notification d'appels manqués et des touches programmables</p> <p><i>Modèles Cisco SPA50xG</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez Préférences. 3. Défilez jusqu'à Raccourci d'appel manqué, puis appuyez sur <input type="button" value="Modif"/>. 4. Appuyez sur <input type="button" value="O/N"/> pour sélectionner Oui (activé) ou Non (désactivé). 5. Appuyez sur <input type="button" value="OK"/>, puis appuyez sur <input type="button" value="Enreg."/>.
<p><i>Cisco SPA525G/G2</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez Préférences utilisateur. 3. Sélectionnez Préférences d'appel. 4. Sélectionnez Racc. appel manqué. 5. Appuyez sur la touche de navigation flèche droite ou gauche pour définir cette fonction sur Activé ou Arrêt.

Renvoi de tous les appels

Utilisez la fonction Renvoi de tous les appels pour renvoyer tous les appels vers un autre poste ou un numéro de téléphone que vous spécifiez. Cette fonction remplace temporairement les paramètres Renvoi sur occupation ou Renvoi d'app. sur non rép. que votre administrateur de téléphonie a configurés pour votre téléphone.

REMARQUE Votre administrateur de téléphonie configure les paramètres Renvoi sur occupation ou Renvoi d'app. sur non rép. pour tous les postes, lignes partagées et groupes de recherche. La destination par défaut est la boîte vocale, si elle est activée. L'administrateur de téléphonie peut spécifier une autre destination, selon les besoins. Pour plus d'informations, vérifiez auprès de votre administrateur de téléphonie.

Vous pouvez utiliser les codes étoiles pour cette fonction. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation de codes étoiles, page 72](#). **Sur les modèles Cisco SPA301 et SPA501G, cette fonction est disponible uniquement en utilisant les codes étoiles.**

Tâche	Instructions
Renvoi automatique de tous les appels entrants vers un autre numéro	<ol style="list-style-type: none"> Appuyez sur <input type="button" value="renvoi"/> ou <input type="button" value="Transf."/>. Entrez le numéro de poste ou de téléphone. Pour un appel sortant, incluez le préfixe de numérotation requis pour obtenir une ligne externe, ainsi que le préfixe longue distance requis par votre service téléphonique. (Aucun préfixe de numérotation n'est requis sur une ligne partagée.) Appuyez sur <input type="button" value="Compos"/>. (Cette étape n'est pas nécessaire pour un numéro interne.) L'écran affiche <i>Appel transféré</i>. Tous les appels entrants seront renvoyés automatiquement vers le numéro spécifié.
Désactivation du renvoi de tous les appels en utilisant la touche	Appuyez sur <input type="button" value="-renvoi"/> ou <input type="button" value="Clr Fwd"/> .

Paramètre Ne pas déranger

Utilisez la fonction Ne pas déranger pour empêcher les appels entrants de sonner sur votre téléphone.

- Les appels vers vos postes personnels sont renvoyés automatiquement vers le numéro Renvoi sur occupation ou Renvoi d'app. sur non rép.
- Les appels par interphone et par radiomessagerie sont bloqués.
- Les appels vers des postes partagés, des lignes partagées et des groupes de recherche peuvent être interceptés par les autres utilisateurs, mais ne sonneront pas sur votre téléphone.







Vous pouvez utiliser les codes étoiles pour cette fonction. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation de codes étoiles, page 72](#). **Sur les modèles Cisco SPA301 et SPA501G, cette fonction est disponible uniquement en utilisant les codes étoiles.**

Tâche	Instructions
Activation ou désactivation de la fonction Ne pas déranger en utilisant la touche	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pour l'activer : Appuyez sur <input type="button" value="npd"/>. L'écran indique que la fonction Ne pas déranger est activée sur votre téléphone. ▪ Pour la désactiver : Appuyez sur <input type="button" value="-npd"/> ou <input type="button" value="Clr DND"/>.
Activation ou désactivation de la fonction Ne pas déranger en utilisant le menu Réglages <i>Modèles Cisco SPA50xG</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur <input type="button" value="M"/>. 2. Sélectionnez Préférences. 3. Défilez jusqu'à Ne pas déranger, puis appuyez sur <input type="button" value="Modif"/>. 4. Appuyez sur <input type="button" value="O/N"/> pour sélectionner Oui (la fonction est activée) ou Non (la fonction est désactivée). 5. Appuyez sur <input type="button" value="OK"/>, puis appuyez sur <input type="button" value="Enreg."/>. 6. Appuyez sur <input type="button" value="Annu."/> pour fermer le menu.
Activation ou désactivation de la fonction Ne pas déranger en utilisant le menu Réglages <i>Cisco SPA525G/G2</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur <input type="button" value="M"/>. 2. Sélectionnez Préférences utilisateur. 3. Sélectionnez Préférences d'appel. 4. Sélectionnez Ne pas déranger. 5. Appuyez sur la touche de navigation flèche droite ou gauche pour définir cette fonction sur Activé ou Arrêt. 6. Appuyez sur <input type="button" value="Enreg."/>.

Activation ou désactivation de l'attente d'appel

Lorsque vous êtes en ligne, la fonction Attente d'appel vous avertit en cas d'appel entrant avec une tonalité pendant l'appel actif et affiche un message d'état. Si vous désactivez la fonction d'attente d'appel, les appels entrants ne sonnent pas sur votre téléphone si vous avez un autre appel, et l'appelant entend un signal d'occupation. À la place, l'appel est renvoyé vers la destination de Renvoi sur occupation ou Renvoi d'app. sur non rép.

Vous pouvez également utiliser les codes étoiles pour cette fonction. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Utilisation de codes étoiles, page 72**. **Sur les modèles Cisco SPA301 et SPA501G, cette fonction est disponible uniquement en utilisant les codes étoiles.**

Tâche	Instructions
<p>Activation ou désactivation de l'attente d'appel <i>Modèles Cisco SPA50xG</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez Préférences. 3. Défilez jusqu'à Appel en attente, puis appuyez sur . 4. Appuyez sur  pour sélectionner <i>Oui</i> (la fonction d'attente d'appel est activée) ou <i>Non</i> (la fonction d'attente d'appel est désactivée). 5. Appuyez sur , puis appuyez sur . 6. Appuyez sur Cancel pour fermer le menu.
<p>Activation ou désactivation de l'attente d'appel <i>Cisco SPA525G/G2</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez Préférences utilisateur. 3. Sélectionnez Préférences d'appel. 4. Sélectionnez Attente d'appel. 5. Appuyez sur la touche de navigation flèche droite ou gauche pour définir cette fonction sur Activé ou Arrêt.

Interception d'un appel pour un autre poste

Vous pouvez intercepter un appel qui sonne sur un autre poste.

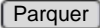

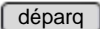
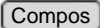


Vous pouvez utiliser les codes étoiles pour cette fonction. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation de codes étoiles, page 72](#). **Sur les modèles Cisco SPA301 et SPA501G, cette fonction est disponible uniquement en utilisant les codes étoiles.**







Tâche	Instructions
Interception d'un appel en entrant un numéro de poste	<p>Utilisez cette méthode lorsque vous connaissez le numéro de poste de l'appel entrant.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur la touche de navigation flèche droite pour afficher les autres touches programmables. 2. Appuyez sur décro. 3. Entrez le numéro du poste lorsque l'appel sonne. Le téléphone affiche les informations sur l'appel. 4. Appuyez sur Compos pour répondre à l'appel.
Interception d'un appel en utilisant une liste d'appels entrants	<p>Utilisez cette méthode lorsque vous ne savez pas quel téléphone sonne.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur la touche de navigation flèche droite pour afficher les autres touches programmables. 2. Appuyez sur décGr ou GrPickup. Le téléphone affiche rapidement le message : <i>Récupération info de l'appel</i>. 3. Défilez jusqu'à l'appel auquel vous souhaitez répondre. 4. Appuyez sur Compos pour répondre à l'appel.
Interception d'un appel en utilisant une touche sur votre téléphone	<p>Si votre téléphone est configuré avec une touche d'interception individuelle, appuyez sur cette touche pour intercepter l'appel qui sonne sur le poste spécifié.</p>

Parquer un appel

Vous pouvez “parquer” un appel sur une ligne désignée afin qu'il puisse être intercepté depuis un autre téléphone dans le bureau. L'appel est mis en attente jusqu'à ce qu'il ait été "libéré" ou lorsque l'appelant raccroche. Pendant ce temps, l'appelant entendra la musique de parcade d'appel, si elle a été configurée par votre administrateur de téléphonie.



Vous pouvez utiliser les codes étoiles pour cette fonction. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation de codes étoiles, page 72](#). **Sur les modèles Cisco SPA301 et SPA501G, cette fonction est disponible uniquement en utilisant les codes étoiles.**


Tâche	Instructions
Parcade d'un appel en entrant un numéro de parcade	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lorsque vous êtes en ligne, appuyez sur la touche de navigation flèche droite pour afficher les autres touches programmables. 2. Appuyez sur . 3. Entrez un ou plusieurs chiffres pour identifier la ligne de parcade. Utilisez un numéro se mémorisant facilement, comme 123. Vous utiliserez ce numéro pour libérer l'appel. 4. Appuyez sur . L'appel disparaît de l'écran de votre téléphone. L'appelant entend une musique ou des messages de mise en attente jusqu'à ce que l'appel soit libéré.
Libération d'un appel en entrant le numéro de parcade	<p>Utilisez cette méthode si vous connaissez le numéro de parcade de l'appel que vous souhaitez libérer.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur la touche de navigation flèche droite pour afficher les autres touches programmables. 2. Appuyez sur . 3. Entrez le numéro de la ligne de parcade. 4. Appuyez sur . L'appel est connecté.
Pour libérer un appel d'une liste d'appels parqués <i>Modèles Cisco SPA50xG</i>	<p>Utilisez cette méthode si vous ne connaissez pas le numéro de parcade de l'appel que vous souhaitez libérer.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez État de la file d'attente. Le téléphone affiche les informations sur tous les appels parqués. 3. Défilez jusqu'à l'appel que vous souhaitez libérer, puis appuyez sur . L'appel est connecté.

Tâche	Instructions
<p>Pour libérer un appel d'une liste d'appels parqués <i>Cisco SPA525G/G2</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur  2. Sélectionnez État. 3. Sélectionnez État de la file d'attente. 4. Sélectionnez l'appel que vous souhaitez libérer. 5. Sélectionnez .
<p>Parquer et libérer un appel en utilisant une touche d'emplacement de parcage d'appel <i>Si elle a été configurée</i></p>	<p>Pendant un appel, appuyez sur la touche de fonction correspondant à l'emplacement de parcage. L'appel est mis en attente dans l'emplacement de parcage spécifié. Pour libérer l'appel, appuyez à nouveau sur la touche de l'emplacement de parcage.</p> <p>Autres options pour libérer l'appel :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Si le téléphone de l'autre utilisateur est configuré avec la même touche, par exemple l'emplacement de parcage 1, vous pouvez libérer l'appel depuis ce téléphone. ▪ Appuyez sur  sur un téléphone IP, puis entrez le numéro de l'emplacement de parcage, par exemple 1. ▪ Décrochez le combiné sur un téléphone IP, et entrez *  . À la tonalité, appuyez sur le numéro de l'emplacement de parcage suivi du signe .

Création d'un appel de conférence à trois

Vous pouvez créer facilement un appel de conférence à trois sur votre téléphone.

Tâche	Instructions
Démarrage d'un appel de conférence à trois	<ol style="list-style-type: none"> Après avoir commencé un appel avec la première partie, initialisez la conférence sur votre téléphone : <ul style="list-style-type: none"> Cisco SPA301 : Appuyez sur FLASH . Cisco SPA501G : Appuyez sur la touche de conférence  . Autres modèles : Appuyez sur Conf . Lorsque vous entendez une tonalité, entrez le numéro de poste ou de téléphone de la troisième partie. Pour un appel sortant, incluez le préfixe de numérotation requis pour obtenir une ligne externe, ainsi que le préfixe longue distance requis par votre service téléphonique. (Aucun préfixe de numérotation n'est requis sur une ligne partagée.) Appuyez sur FLASH ,  ou Conf à nouveau.
Association de deux ou plusieurs appels courants pour créer une conférence à trois	<p>Non disponible sur les modèles Cisco SPA301 et Cisco SPA501G</p> <p>Appuyez sur Confix ou Conf Line .</p> <ul style="list-style-type: none"> Si vous n'avez qu'un seul appel en attente, l'appel de conférence à trois est créé automatiquement. Si vous avez plusieurs appels en attente, le téléphone vous invite à sélectionner un appel en attente à ajouter à la conférence. Appuyez sur une touche de ligne pour sélectionner un appel en attente.
Terminer un appel de conférence pour toutes les parties	<p>Raccrochez. Toutes les parties sont déconnectées.</p>



Tâche	Instructions
<p>Quitter un appel de conférence sans déconnecter l'appel pour les autres parties</p>	<p>Non disponible sur le modèle Cisco SPA301 ou Cisco SPA501G.</p> <p>Pour quitter un appel de conférence que vous avez initialisé, appuyez sur . Votre téléphone quitte la conférence. Les autres parties restent connectées. Remarque : cette fonction est disponible sur votre téléphone uniquement si vous avez initialisé l'appel de conférence.</p>

Utilisation des répertoires du téléphone

Votre téléphone IP fournit plusieurs types différents de répertoires, en fonction du modèle et des paramètres configurés par l'administrateur de téléphonie pour l'entreprise.


Non disponible sur le modèle Cisco SPA301 ou Cisco SPA501G.

Modèles Cisco SPA50xG :

Pour ouvrir le menu, appuyez sur . Vous pouvez aussi appuyer sur , puis sélectionner **Répertoire**. Le menu inclut les options suivantes :

- **Nouvelle entrée** : sélectionnez une entrée pour ajouter une entrée dans votre répertoire personnel.
- **Recherche** : Sélectionnez cette option pour rechercher un contact dans votre répertoire personnel.
- **Répertoire d'entreprise** : sélectionnez cette option pour ouvrir un répertoire incluant tous les postes et tous les groupes dans le système.
- Le répertoire donne également la liste des contacts personnels que vous avez entrés.



Cisco SPA525G/G2 :

Pour ouvrir ce menu, appuyez sur **Répert..** Vous pouvez aussi appuyer sur , puis sélectionner **Répertoires**. Le menu inclut les options suivantes :

- **Carnet d'adr. pers.** : sélectionnez cette option pour afficher, gérer et effectuer des appels dans vos contacts personnels.
- **Répertoires d'entreprise** : sélectionnez cette option pour ouvrir un répertoire incluant tous les postes et tous les groupes dans le système.

Utilisation de votre liste de contacts (carnet d'adresses personnel)

Pour ouvrir votre liste de contacts ou votre carnet d'adresses personnel :

- **Modèles Cisco SPA50xG** : appuyez sur , ou appuyez sur  et sélectionnez **Répertoire**.
- **Cisco SPA525G/G2** : appuyez sur , ou appuyez sur  et sélectionnez **Répertoires**. Sélectionnez ensuite **Carnet d'adr. pers..**

Tâche	Instructions
Affichage de vos contacts personnels	Appuyez sur la touche de navigation flèche vers le haut ou flèche vers le bas pour faire défiler votre liste de contacts. Utilisez les touches programmables pour effectuer d'autres tâches, comme il est décrit dans ce tableau.
Recherche d'un contact personnel dans le répertoire (modèles SPA50xG) ou dans le carnet d'adresses personnel (SPA525G/G2)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pour rechercher un contact personnel, sélectionnez <input type="button" value="Recherch"/> (modèles Cisco SPA50xG) ou appuyez sur <input type="button" value="Option"/> et sélectionnez ensuite Recherche. (Cisco SPA525G/G2). 2. Entrez un ou plusieurs caractères du nom ou du numéro de téléphone du contact. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Saisie et édition de caractères, page 24. 3. Appuyez sur <input type="button" value="OK"/> (non requis sur les modèles Cisco SPA525G/G2). 4. Lorsque les résultats s'affichent, utilisez les touches programmables pour effectuer d'autres tâches, comme il est décrit dans ce tableau.
Appeler un contact personnel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Défilez jusqu'au contact que vous souhaitez appeler. 2. Appuyez sur <input type="button" value="Compos"/> .

Tâche	Instructions
<p>Ajout ou édition d'un contact personnel <i>Modèles Cisco SPA50xG</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pour un nouveau contact, défilez jusqu'à Nouvelle entrée, et appuyez sur <input type="button" value="Ajouter"/>. Pour un contact existant, défilez jusqu'au contact, et appuyez sur <input type="button" value="Modif"/>. 2. Entrez le Nom. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Saisie et édition de caractères, page 24. 3. Appuyez sur la touche flèche vers le bas, et entrez le Numéro. Pour les numéros externes, incluez le chiffre requis pour obtenir une ligne externe (sauf sur les lignes partagées). 4. (Optionnel) Pour modifier la sonnerie utilisée pour les appels de ce contact, appuyez sur la touche de navigation flèche vers le bas pour sélectionner le paramètre Sonnerie. Appuyez ensuite sur <input type="button" value="Option"/>. Faites défiler les sonneries. Appuyez sur <input type="button" value="Jouer"/> pour écouter la sonnerie sélectionnée. Appuyez sur <input type="button" value="Sélect"/> pour sélectionner une sonnerie. Pour fermer le menu, appuyez sur <input type="button" value="Annu"/>. 5. Appuyez sur <input type="button" value="Enreg"/>.
<p>Ajout ou édition d'un contact personnel <i>Cisco SPA525G/G2</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pour un nouveau contact, appuyez sur <input type="button" value="Ajouter"/>. Pour un contact existant, défilez jusqu'au contact, puis appuyez sur la touche de sélection centrale. 2. Utilisez le clavier pour entrer le nom du contact. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Saisie et édition de caractères, page 24. 3. Appuyez sur la touche de navigation flèche vers le bas, et entrez le numéro professionnel, de mobile ou personnel. Pour un appel sortant, incluez le préfixe de numérotation requis pour obtenir une ligne externe, ainsi que le préfixe longue distance requis par votre service téléphonique. (Aucun préfixe de numérotation n'est requis sur une ligne partagée.) Vous devez entrer au moins un numéro de téléphone pour un contact. 4. (Optionnel) Pour modifier la sonnerie utilisée pour les appels de ce contact, appuyez sur la touche de navigation flèche droite pour ouvrir l'écran de sélection de la sonnerie. Faites défiler les sonneries. Appuyez sur <input type="button" value="Jouer"/> pour écouter la sonnerie sélectionnée. Appuyez sur <input type="button" value="Sélect"/> pour affecter la sonnerie sélectionnée à ce contact. 5. Appuyez sur <input type="button" value="Enreg"/>.

Tâche	Instructions
<p>Copier un enregistrement de contact pour créer une nouvelle entrée</p> <p><i>Modèles Cisco SPA50xG</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> Défilez jusqu'au contact. Appuyez sur la touche de navigation flèche droite pour afficher les autres touches programmables, puis appuyez sur Copier. Si la fenêtre de résultats est active, appuyez sur Annu. pour revenir au menu Répertoire. Avec le menu Répertoire affiché, appuyez sur Coller. Éditez le nom, le numéro et la sonnerie si nécessaire. (Voir les instructions d'édition dans ce tableau.) Appuyez sur Enreg. .
<p><i>Cisco SPA525G/G2</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> Défilez jusqu'au contact. Appuyez sur Option et sélectionnez ensuite Copier. Appuyez sur Option à nouveau et sélectionnez Coller. Éditez le nom, le numéro et la sonnerie si nécessaire. Voir les instructions d'édition dans ce tableau. Appuyez sur Enreg. .

Utilisation des répertoires d'entreprise

Le répertoire d'entreprise inclut les sous-répertoires suivants :

- **Répertoire interne** : Tous les numéros internes, y compris les postes du système, les postes personnels, les postes partagés, les groupes de radiomessagerie et les groupes de recherche
- **Répertoire externe** : Numéros de téléphone externes que votre administrateur de téléphonie a ajoutés au répertoire
- **Répertoire de groupes** : Postes partagés, groupes de radiomessagerie et groupes de recherche
- **Répertoire de stations** : Postes personnels


Tâche	Instructions
Affichage des entrées	Appuyez sur la touche de navigation flèche vers le haut ou vers le bas pour déplacer le curseur vers le haut ou le bas de la liste.
Appeler un contact dans le répertoire	Sélectionnez le carnet d'adresses, puis défilez jusqu'au contact. Appuyez sur Compos pour effectuer l'appel.











REMARQUE La touche **Recherch** s'applique uniquement aux contacts personnels dans le répertoire, et ne recherche pas dans les listes du répertoire d'entreprise. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Utilisation de votre liste de contacts (carnet d'adresses personnel)**, page 50.

Utilisation des listes d'historique des appels

Vous pouvez utiliser les listes d'historique des appels pour voir les appels récents et pour effectuer des appels.

Non disponible sur le modèle Cisco SPA301 ou Cisco SPA501G

Tâche	Instructions
Sélection d'une liste <i>Modèles Cisco SPA50xG</i>	Appuyez sur  , et sélectionnez Historique des appels . Sélectionnez une des listes suivantes : <ol style="list-style-type: none"> 1. Liste de rappel : postes et numéros de téléphone composés récemment depuis ce téléphone. 2. Appels pris : information sur l'ID de l'appelant pour les appels reçus récemment sur ce téléphone. 3. Appels manqués : informations sur l'ID de l'appelant pour les appels ayant sonné sur ce téléphone mais non répondus.






Tâche	Instructions
Sélection d'une liste <i>Cisco SPA525G/G2</i>	<p>Appuyez sur  et sélectionnez Historique des appels. Sélectionnez une des listes suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> Tous les appels : tous les appels effectués, reçus ou manqués récemment sur ce téléphone. Appels manqués : informations sur l'ID de l'appelant pour les appels ayant sonné sur ce téléphone mais non répondus. Appels reçus : information sur l'ID de l'appelant pour les appels reçus récemment sur ce téléphone. Appels passés : postes et numéros de téléphone composés récemment depuis ce téléphone.
Affichage des entrées	Appuyez sur la touche de navigation flèche vers le haut ou vers le bas pour déplacer le curseur vers le haut ou le bas de la liste.
Appeler un numéro sélectionné	Défilez jusqu'à l'entrée du numéro que vous souhaitez appeler, et appuyez sur  .
Suppression d'une entrée de la liste	<ol style="list-style-type: none"> Défilez jusqu'à l'entrée, et appuyez sur  (modèles Cisco SPA50xG) ou appuyez sur  et sélectionnez  (Cisco SPA525G/G2). Lorsque le message de confirmation s'affiche, appuyez sur  pour supprimer l'entrée.
Édition d'une entrée avant la composition	<ol style="list-style-type: none"> Défilez jusqu'à l'entrée, et appuyez sur  ou . Utilisez les touches programmables et le clavier pour éditer le numéro. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Saisie et édition de caractères, page 24. Sur les téléphones SPA303 et SPA50xG, appuyez sur  pour enregistrer les modifications. Pour appeler le numéro édité, appuyez sur .











Tâche	Instructions
Ajout d'un élément de l'historique des appels à votre liste de contacts (carnet d'adresses personnel)	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="824 352 1516 552">1. Défilez jusqu'à l'élément de l'historique des appels que vous souhaitez enregistrer, puis appuyez sur <input type="button" value="Enreg."/> (modèles Cisco SPA50xG) ou appuyez sur <input type="button" value="Option"/> et sélectionnez Aj. au carnet d'ad. (Cisco SPA525G/G2). La fenêtre de saisie de contact s'affiche.<li data-bbox="824 569 1516 699">2. Si nécessaire, éditez le nom, le numéro ou la sonnerie. Pour les instructions d'édition, reportez-vous à la section Utilisation de votre liste de contacts (carnet d'adresses personnel), page 50.<li data-bbox="824 716 1516 745">3. Appuyez sur <input type="button" value="Enreg."/>.

Définition ou modification d'un mot de passe pour le téléphone

Vous pouvez définir ou modifier le mot de passe. Lorsque vous n'êtes pas près de votre téléphone, vous pouvez vous déconnecter pour empêcher les autres personnes d'accéder au répertoire, à l'historique des appels, aux préférences utilisateur et aux autres fonctions sur votre téléphone.

Non disponible sur le modèle Cisco SPA301 ou Cisco SPA501G


Tâche	Instructions
Définition d'un mot de passe <i>Modèles Cisco SPA50xG</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez Définir le mot de passe. 3. Entrez un mot de passe numérique dans le premier champ Nouveau mot de passe. 4. Appuyez sur la touche de navigation flèche vers le bas pour vous déplacer jusqu'au second champ Nouveau mot de passe. 5. Entrez à nouveau le même mot de passe pour confirmer. 6. Appuyez sur .
Définition d'un mot de passe <i>Cisco SPA525G/G2</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez Adm. appareil. 3. Sélectionnez Régler le mot de passe. 4. Ancien mot de passe : Entrez votre ancien mot de passe (laissez le champ vierge si vous n'avez jamais défini de mot de passe). Appuyez sur la touche de navigation flèche vers le bas. Remarque : le champ du mot de passe est un champ alphanumérique. Pour voir les caractères disponibles, reportez-vous à l'affichage. Appuyez sur une touche plusieurs fois jusqu'à ce que le caractère souhaité soit sélectionné. Faites une pause pour entrer le caractère sélectionné. 5. Nouveau code : Entrez votre nouveau mot de passe. 6. Appuyez sur la touche de navigation flèche vers le bas. 7. Entrer nouv. Code : Entrez à nouveau le nouveau mot de passe pour confirmer. 8. Sélectionnez .
Déconnexion <i>Modèles Cisco SPA50xG</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez Déconnecté (la dernière option dans la liste). Lorsque vous êtes déconnecté, vous pouvez effectuer des appels, mais vous êtes invité à entrer un mot de passe si vous essayez d'accéder au répertoire, à l'historique des appels ou aux préférences utilisateur.


Tâche	Instructions
<p>Déconnexion <i>Cisco SPA525G/G2</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez Adm. appareil. 3. Sélectionnez Déconn. (la dernière option dans la liste). 4. Lorsque le message de confirmation s'affiche, appuyez sur  pour continuer, ou appuyez sur Annuler pour rester connecté. Lorsque vous êtes déconnecté, vous pouvez effectuer des appels, mais vous êtes invité à entrer un mot de passe si vous essayez d'accéder au répertoire, à l'historique des appels ou aux préférences utilisateur.
<p>Connexion au téléphone <i>Modèles Cisco SPA50xG</i></p> <p><i>Cisco SPA525G/G2</i></p>	<p>Lorsque vous êtes invité à entrer un mot de passe, entrez votre mot de passe. Appuyez ensuite sur . Vous pouvez aussi suivre la procédure suivante :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez Déconnecté (la dernière option dans la liste). 3. Entrez votre mot de passe numérique, puis appuyez sur . <p>Si vous êtes dans un menu (par exemple, Répertoires) et que vous n'êtes pas connecté, le téléphone vous demande votre mot de passe. Entrez votre mot de passe et appuyez sur .</p> <p>Sinon, connectez-vous par l'intermédiaire du menu Administration :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur . 2. Défilez jusqu'à Adm. appareil et appuyez sur . 3. Défilez jusqu'à Conn. et appuyez sur . 4. Entrez votre mot de passe et appuyez sur . <p>Remarque : le champ du mot de passe est un champ alphanumérique. Pour voir les caractères disponibles, reportez-vous à l'affichage. Appuyez sur une touche plusieurs fois jusqu'à ce que le caractère souhaité soit sélectionné. Faites une pause pour entrer le caractère sélectionné.</p>

Accès à la boîte vocale

Votre administrateur de téléphonie peut configurer la boîte vocale pour les postes, les lignes partagées et les groupes de recherche. Si vous avez une boîte vocale, vous pouvez récupérer les messages depuis votre téléphone ou en composant le numéro de la boîte vocale du système de messagerie vocale depuis un autre poste ou numéro de téléphone.

Pour accéder à la boîte vocale de votre poste personnel principal :

ÉTAPE 1 Appuyez sur  sur le téléphone.


ÉTAPE 2 Entrez votre mot de passe, puis appuyez sur . Le mot de passe par défaut est **12345**, ou vérifiez auprès de votre administrateur de téléphonie. La première fois que vous utilisez la boîte vocale, vous êtes guidé dans un processus de réglage rapide pour réinitialiser votre mot de passe et activer les autres fonctions.


Pour accéder aux autres boîtes vocales :

ÉTAPE 1 Appuyez sur  sur le téléphone.

Vous pouvez aussi entrer le numéro de poste du pilote de boîte vocale. Pour plus d'informations, vérifiez auprès de votre administrateur de téléphonie.

ÉTAPE 2 Appuyez sur  pour le menu principal.

ÉTAPE 3 Entrez le numéro de la boîte vocale, puis appuyez sur .

ÉTAPE 4 Entrez le mot de passe pour cette boîte vocale, puis appuyez sur . Le mot de passe par défaut est **12345**, ou vérifiez auprès de votre administrateur de téléphonie. La première fois que vous utilisez la boîte vocale, vous êtes guidé dans un processus de réglage rapide pour réinitialiser votre mot de passe et activer les autres fonctions.

Pour accéder à la boîte vocale depuis un numéro externe :

Votre administrateur de téléphonie peut configurer votre système pour que vous puissiez récupérer vos messages vocaux depuis un numéro externe. Pour plus d'informations, vérifiez auprès de votre administrateur de téléphonie.

Utilisation des fonctions avancées du téléphone



Ce chapitre décrit comment configurer les fonctions avancées sur votre téléphone IP. Il contient les sections suivantes :

- [Configuration des fonctions de confidentialité, page 60](#)
- [Activation et utilisation de l'aide à la numérotation, page 62](#)
- [Création et utilisation de numérotations rapides personnelles, page 63](#)
- [Réglage de l'écran d'affichage, page 65](#)
- [Personnalisation des sonneries de vos postes, page 71](#)
- [Utilisation de codes étoiles, page 72](#)
- [Utilisation du menu de réponse vocale interactive \(RVI\) sur le modèle Cisco SPA501G, page 75](#)
- [Connexion d'un téléphone du modèle Cisco SPA525 à un réseau téléphonique sans fil, page 77](#)
- [Utilisation du téléphone Cisco SPA 525G2 avec un téléphone mobile Bluetooth, page 78](#)

Configuration des fonctions de confidentialité

Voir également la section [Utilisation de codes étoiles, page 72](#).



Pour les modèles Cisco SPA301 et SPA501G, vous pouvez configurer ces fonctions uniquement à l'aide des codes étoiles.

Tâche	Instructions
<p>Blocage ou autorisation de l'ID d'un appelant à l'aide du menu de configuration</p> <p><i>Modèles Cisco SPA50xG</i></p>	<p>Pour effectuer des appels anonymes, suivez la procédure suivante. Notez que cette configuration empêchera vos appels d'atteindre les destinataires qui bloquent les appels anonymes.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez Préférences. 3. Défilez jusqu'à Bloquer l'ID de l'appelant, puis appuyez sur <input type="button" value="Modif"/>. 4. Appuyez sur <input type="button" value="O/N"/> pour sélectionner Oui (votre ID de l'appelant sera bloqué) ou Non (votre ID de l'appelant sera disponible). 5. Appuyez sur <input type="button" value="OK"/>, puis appuyez sur <input type="button" value="Enreg."/>. 6. Appuyez sur <input type="button" value="Annu."/> pour fermer le menu.
<p><i>Cisco SPA525G/G2</i></p>	<p>Pour effectuer des appels anonymes, suivez la procédure suivante. Notez que cette configuration empêchera vos appels d'atteindre les destinataires qui bloquent les appels anonymes.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez Préférences utilisateur. 3. Sélectionnez Préférences d'appel. 4. Défilez jusqu'à Bloquer l'ID de l'appelant. 5. Appuyez sur la touche de navigation flèche droite pour entrer une coche (votre ID de l'appelant sera bloqué) ou pour effacer la coche (l'ID de l'appelant sera disponible). 6. Appuyez sur <input type="button" value="Enreg."/>.

Activation et utilisation de l'aide à la numérotation

Si vous activez l'aide à la numérotation, lorsque vous effectuez des appels, l'écran affiche les numéros de téléphone en fonction des entrées correspondant le mieux dans les listes du répertoire et de l'historique des appels.




Non disponible sur le modèle Cisco SPA301 ou Cisco SPA501G.












Tâche	Instructions
Activation ou désactivation de l'aide à la numérotation	
<i>Modèles Cisco SPA50xG</i>	<ol style="list-style-type: none"> Appuyez sur . Sélectionnez Préférences. Sélectionnez Assistance numérotation, puis appuyez sur <input type="button" value="Modif"/> Appuyez sur <input type="button" value="O/N"/> pour sélectionner Oui (l'aide à la numérotation est activée) ou Non (l'aide à la numérotation est désactivée). Appuyez sur <input type="button" value="OK"/> puis appuyez sur <input type="button" value="Enreg."/> Appuyez sur <input type="button" value="Annu."/> pour fermer le menu.
<i>Cisco SPA525G/G2</i>	<ol style="list-style-type: none"> Appuyez sur . Sélectionnez Préférences utilisateur. Sélectionnez Préférences d'appel. Défilez jusqu'à Assistance numérotation. Appuyez sur la touche de navigation flèche droite pour entrer une coche (la fonction est activée) ou pour effacer la coche (la fonction est désactivée). Appuyez sur <input type="button" value="Enreg."/>
Utilisation de l'aide à la numérotation <i>Si elle est activée</i>	<ol style="list-style-type: none"> Commencez à composer un numéro. Le téléphone affiche les numéros similaires que vous avez déjà composés. Appuyez sur la touche de navigation pour faire défiler la liste. Une fois le numéro sélectionné, appuyez sur <input type="button" value="Compos"/> pour terminer l'appel.

Création et utilisation de numérotations rapides personnelles

Votre administrateur de téléphonie peut avoir configuré des numérotations rapides sur le téléphone. Vous pouvez également configurer vos propres numérotations rapides personnelles.

Non disponible sur le modèle Cisco SPA301 ou Cisco SPA501G



Tâche	Instructions
<p>Création d'une numérotation rapide personnelle sur une touche non utilisée du téléphone</p>	<p>Non disponible sur le modèle Cisco SPA301, Cisco SPA501G ou Cisco SPA502G</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur une touche sans étiquette et maintenez-la enfoncée pendant trois à quatre secondes. La fenêtre de définition de numérotation rapide s'affiche. 2. Entrez un nom pour la numérotation rapide. Ce nom s'affichera comme étiquette de la touche sur l'écran du téléphone. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Saisie et édition de caractères, page 24. 3. Appuyez sur la touche de navigation flèche vers le bas pour déplacer le curseur sur le champ Numéro de téléphone. Entrez le numéro. 4. Appuyez sur . La touche sélectionnée affiche le nom et une icône de fonction spéciale. <p>Remarque : les numérotations rapides peuvent être remplacées si votre administrateur de téléphonie ajoute des touches sur le téléphone.</p>
<p>Utilisation d'une numérotation rapide sur une touche du téléphone</p>	<p>Non disponible sur le modèle Cisco SPA301 ou Cisco SPA501G</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. décrochez le combiné, appuyez sur  ou , ou appuyez sur une touche de ligne (si applicable). 2. Appuyez sur votre touche de numérotation rapide personnelle pour appeler le numéro spécifié.



Tâche	Instructions
<p>Création d'une numérotation rapide numérique</p>	<ol style="list-style-type: none"> Appuyez sur . Sélectionnez l'option Numérotation rapide. Défilez jusqu'à une entrée non utilisée ou pour sélectionner une numérotation rapide existante. Appuyez sur . Entrez le numéro à affecter à la numérotation rapide. Pour un appel sortant, incluez le préfixe de numérotation requis pour obtenir une ligne externe, ainsi que le préfixe longue distance requis par votre service téléphonique. (Aucun préfixe de numérotation n'est requis sur une ligne partagée.) Cisco SPA525G/G2 uniquement : Éventuellement, entrez un nom. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Saisie et édition de caractères, page 24. Enregistrez votre entrée : <ul style="list-style-type: none"> <i>Modèles Cisco SPA501G</i> : Appuyez sur  puis appuyez sur . Appuyez sur  pour fermer le menu. <i>Cisco SPA525G/G2</i> : Appuyez sur .
<p>Utilisation d'une numérotation rapide numérique à l'aide du clavier</p>	<ol style="list-style-type: none"> Décrochez le combiné, appuyez sur  ou , ou appuyez sur une touche de ligne (si applicable). Appuyez sur le numéro du clavier de la numérotation rapide. Sur le modèle Cisco SPA501G, l'appel est effectué automatiquement. Sur tous les autres modèles, suivez la procédure suivante. Appuyez sur . Le poste ou le numéro de téléphone spécifié est appelé.
<p>Utilisation d'une numérotation rapide numérique à l'aide de la touche de configuration</p>	<ol style="list-style-type: none"> Appuyez sur . Sélectionnez l'option Numérotation rapide. Défilez jusqu'au numéro que vous souhaitez composer. Appuyez sur .

Réglage de l'écran d'affichage

Non disponible sur le modèle Cisco SPA301 ou Cisco SPA501G




Vous pouvez régler le contraste et l'horloge du rétroéclairage de l'écran d'affichage du téléphone.


Tâche	Instructions
Réglage du contraste <i>Modèles Cisco SPA50xG</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez Contraste LCD. 3. Utilisez la touche de navigation pour régler le contraste de l'écran. Pour diminuer le contraste, appuyez sur la touche de navigation flèche gauche. Pour augmenter le contraste, appuyez sur la touche de navigation flèche droite. 4. Appuyez sur <input type="button" value="Enreg."/>.
Réglage de la luminosité <i>Cisco SPA525G/G2</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez Préférences utilisateur. 3. Sélectionnez Préférences écran. 4. Défilez jusqu'à Luminosité écran. Le contraste par défaut est 15. 5. Entrez un numéro compris entre 1 (le plus faible) et 15 (le plus élevé) pour modifier le contraste. 6. Appuyez sur <input type="button" value="Enreg."/>.


Tâche	Instructions
Réglage de l'horloge du rétroéclairage	
<i>Modèles Cisco SPA50xG</i>	<p>Le rétroéclairage de l'écran s'éteint après une période d'inactivité spécifiée. Vous pouvez régler ce paramètre.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez Préférences. 3. Défilez jusqu'à Horloge rétroéclairage, puis appuyez sur <input type="button" value="Modif"/>. 4. Appuyez sur <input type="button" value="Option"/> plusieurs fois jusqu'à ce que le paramètre souhaité s'affiche. Vous pouvez sélectionner 10 secondes, 20 secondes, 30 secondes, ou Toujours activé, et Désactivé. 5. Appuyez sur <input type="button" value="OK"/>, puis appuyez sur <input type="button" value="Enreg."/>. 6. Appuyez sur <input type="button" value="Annu."/> pour fermer le menu.
<i>Cisco SPA525G/G2</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez Préférences utilisateur. 3. Sélectionnez Préférences écran. 4. Défilez jusqu'à Horloge rétroéclairage (sec). Le délai par défaut est 30 secondes. 5. Entrez le nombre de secondes d'affichage du rétroéclairage. 6. Appuyez sur <input type="button" value="Enreg."/>.






Configuration de l'économiseur d'écran du téléphone

Vous pouvez activer l'économiseur d'écran du téléphone et spécifier l'apparence et le délai d'inactivité du téléphone avant son activation. L'économiseur d'écran est désactivé par défaut.

Tâche	Instructions
Activation ou désactivation de l'économiseur d'écran	
<i>Modèles Cisco SPA50xG</i>	<ol style="list-style-type: none"> Appuyez sur . Sélectionnez Mode économiseur d'écran. Défilez jusqu'à Activer l'économiseur d'écran, puis appuyez sur <input type="button" value="Modif"/>. Appuyez sur <input type="button" value="O/N"/> pour sélectionner Oui (l'économiseur d'écran est activé) ou Non (l'économiseur d'écran est désactivé). Appuyez sur <input type="button" value="OK"/> puis appuyez sur <input type="button" value="Enreg."/>. Appuyez sur <input type="button" value="Annu."/> pour fermer le menu.
<i>Cisco SPA525G/G2</i>	<ol style="list-style-type: none"> Appuyez sur . Sélectionnez Préférences utilisateur. Sélectionnez Préférences écran. Défilez jusqu'à Économiseur d'écran. Appuyez sur la touche de navigation flèche droite pour entrer une coche (l'économiseur d'écran est activé) ou pour effacer la coche (l'économiseur d'écran est désactivé). Appuyez sur <input type="button" value="Enreg."/>.
Réglage de l'horloge de l'économiseur d'écran (si activé) <i>Modèles Cisco SPA50xG</i>	<ol style="list-style-type: none"> Appuyez sur . Sélectionnez Mode économiseur d'écran. Défilez jusqu'à Délai d'attente économiseur d'écran, puis appuyez sur <input type="button" value="Modif"/>. Entrez le délai, en secondes, avant le démarrage de l'économiseur d'écran. Appuyez sur <input type="button" value="OK"/>, puis appuyez sur <input type="button" value="Enreg."/>. Appuyez sur <input type="button" value="Annu."/> pour fermer le menu.

Tâche	Instructions
Réglage de l'horloge de l'économiseur d'écran (si activé) <i>Cisco SPA525G/G2</i>	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="824 342 1554 386">1. Appuyez sur .<li data-bbox="824 401 1554 445">2. Sélectionnez Préférences utilisateur.<li data-bbox="824 459 1554 504">3. Sélectionnez Préférences écran.<li data-bbox="824 518 1554 562">4. Défilez jusqu'à Paramètres économiseur d'écran.<li data-bbox="824 577 1554 653">5. Appuyez sur la touche de navigation flèche droite pour ouvrir le menu Paramètres économiseur d'écran.<li data-bbox="824 667 1554 779">6. Appuyez sur la touche de navigation flèche vers le bas pour sélectionner Intervalle déclenchement (sec).<li data-bbox="824 793 1554 869">7. Entrez le délai, en secondes, avant le démarrage de l'économiseur d'écran.<li data-bbox="824 884 1554 928">8. Appuyez sur <input data-bbox="1040 890 1138 921" type="button" value="Enreg."/>.



Tâche	Instructions
<p>Réglage de l'affichage de l'économiseur d'écran (si activé) <i>Modèles Cisco SPA50xG</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez Mode économiseur d'écran. 3. Défilez jusqu'à Icône économiseur d'écran, puis appuyez sur <input type="button" value="Modif"/>. 4. Appuyez sur Option plusieurs fois pour afficher les options : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Image arrière-plan : affiche le message "Appuyez sur une touche pour déverrouiller le téléphone". ▪ Heure du poste : affiche le numéro du poste principal, l'heure et le message de l'image d'arrière-plan. ▪ Verrou : affiche une icône de verrou animée et le message de l'image d'arrière-plan. ▪ Téléphone : affiche une icône de téléphone animée et le message de l'image d'arrière-plan. ▪ Date/heure : affiche la date, l'heure et le message de l'image d'arrière-plan. 5. Appuyez sur <input type="button" value="OK"/>, puis appuyez sur <input type="button" value="Enreg."/>. 6. Appuyez sur <input type="button" value="Annu."/> pour fermer le menu. <p>Remarque : pour afficher l'option sélectionnée, suivez les instructions de la section Activer l'économiseur d'écran immédiatement (si activé) Modèles Cisco SPA50xG uniquement.</p>

Tâche	Instructions
<p>Réglage de l'affichage de l'économiseur d'écran (si activé) Cisco SPA525G/G2</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez Préférences utilisateur. 3. Sélectionnez Préférences écran. 4. Défilez jusqu'à Paramètres économiseur d'écran. 5. Appuyez sur la touche de navigation flèche droite pour ouvrir le menu Paramètres économiseur d'écran. 6. Appuyez sur la touche de navigation flèche droite pour afficher les options disponibles pour le type d'économiseur d'écran. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Horloge : affiche la date et l'heure. ▪ Arrière-plan noir, Arrière-plan gris ou Rotation noir-gris : affiche la couleur sélectionnée. Dans l'option "rotation", les deux couleurs alternent. ▪ Rotation d'image et Cadre numérique : affiche une série d'images pendant quelques secondes chacune. 7. Lorsque l'option souhaitée s'affiche, appuyez sur . 8. Appuyez sur  pour revenir à l'écran précédent.
<p>Activer l'économiseur d'écran immédiatement (si activé) Modèles Cisco SPA50xG uniquement</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur . 2. Défilez jusqu'à Mode économiseur d'écran, puis appuyez sur . L'économiseur d'écran s'affiche sur l'écran du téléphone.

Personnalisation des sonneries de vos postes

Non disponible sur le modèle Cisco SPA301 ou Cisco SPA501G

Vous pouvez sélectionner une sonnerie différente pour chaque poste de votre téléphone.

Tâche	Instructions
Modification d'une sonnerie	
<i>Modèles Cisco SPA50xG</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez Sonnerie. 3. Défilez jusqu'au poste que vous souhaitez configurer, puis appuyez sur Changes. 4. Faites défiler les sonneries. Appuyez sur Jouer pour écouter la sonnerie sélectionnée. Appuyez sur Sélect pour sélectionner la sonnerie. 5. Lorsque l'écran Sonnerie s'affiche, sélectionnez un autre poste ou appuyez sur Annu. pour fermer l'écran.
<i>Cisco SPA525G/G2</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez Préférences utilisateur. 3. Sélectionnez Préférences audio. 4. Défilez jusqu'au poste pour lequel vous souhaitez sélectionner une sonnerie, puis appuyez sur la touche de navigation flèche droite. 5. Faites défiler les sonneries. Appuyez sur Jouer pour écouter la sonnerie sélectionnée. Appuyez sur Sélect pour sélectionner la sonnerie. 6. Appuyez sur Enreg..





Utilisation de codes étoiles

Vous pouvez utiliser des “codes étoiles” pour accéder à des services supplémentaires du téléphone. Sélectionnez un code étoile dans une liste sur l'écran du téléphone, ou entrez le code étoile manuellement.

Sélection d'un code étoile dans une liste :

- **Modèles Cisco SPA50xG (sauf 501G) :** appuyez sur la touche de navigation flèche droite jusqu'à ce que s'affiche. Appuyez sur . Appuyez sur la touche de navigation flèche vers le bas pour sélectionner un code étoile. Appuyez ensuite sur . Des invites supplémentaires peuvent s'afficher.
- **Cisco SPA525G/G2 :** appuyez sur **Option**, et sélectionnez **Entrer code étoile**. Appuyez sur la touche de navigation flèche vers le bas pour sélectionner un code étoile. Des invites supplémentaires peuvent s'afficher.

Saisie d'un code étoile manuellement :

- **Pendant un appel actif :** Mettez l'appel en attente. Appuyez sur  puis entrez le code.
- **Pour un nouvel appel :** décrochez le combiné, sélectionnez  ou , ou appuyez sur une touche de ligne. Appuyez sur  puis entrez le code.

Pour certains codes, il peut être nécessaire d'appuyer sur **Dial** pour continuer (non requis sur le modèle Cisco SPA301 ou Cisco SPA501G). Pour certains codes, des invites supplémentaires peuvent s'afficher (ou une sonnerie se déclenchera sur le modèle Cisco SPA301 ou Cisco SPA501G). Pour plus d'informations, reportez-vous au tableau suivant.

Entrer :	Pour effectuer cette opération :	Remarques
*36	Intercepter un appel entrant pour un poste spécifique.	<p>Non disponible sur le modèle Cisco SPA301 ou Cisco SPA501G</p> <p>Vous êtes invité à entrer le numéro de poste du téléphone qui sonne. Appuyez ensuite sur <input type="text" value="Compos"/>. Lorsque la confirmation de l'appel s'affiche, appuyez sur <input type="text" value="Compos"/> pour confirmer. Appuyez sur <input type="text" value="Annu."/> si vous ne souhaitez pas intercepter l'appel.</p>

Entrer :	Pour effectuer cette opération :	Remarques
*37	Intercepter un appel entrant dans une liste d'appels.	<p>Non disponible sur le modèle Cisco SPA301 ou Cisco SPA501G</p> <p>La liste des appels entrants s'affiche sur l'écran. Défilez jusqu'à l'appel que vous souhaitez intercepter, puis appuyez sur Compos. Lorsque la confirmation de l'appel s'affiche, appuyez sur Compos pour confirmer. Appuyez sur Annu. si vous ne souhaitez pas intercepter l'appel.</p>
*38	Parquer un appel.	<p>Une invite s'affiche sur l'écran (ou une sonnerie se déclenche sur les modèles Cisco SPA301 et Cisco SPA501G). Entrez un ou plusieurs chiffres pour identifier l'emplacement de parcage. Appuyez ensuite sur # pour parquer l'appel.</p>
*39	Libérer un appel.	<p>Une invite s'affiche sur l'écran (ou une sonnerie se déclenche sur les modèles Cisco SPA301 et Cisco SPA501G). Entrez le numéro de l'emplacement de parcage. Appuyez ensuite sur # pour récupérer l'appel.</p>
*56	Activer l'attente d'appel. Si un nouvel appel est reçu pendant un appel actif, une sonnerie se déclenche.	<p>La fonction reste active jusqu'à ce que vous la désactiviez.</p>
*57	Désactiver l'attente d'appel.	
*66	Activer la procédure de rappel. Le téléphone composera de manière répétée un numéro occupé jusqu'à ce que le téléphone appelé sonne ou réponde. Le téléphone vous avertit lorsque l'appel a été effectué.	<p>Après avoir entré le code étoile, entrez le numéro de téléphone à composer. La fonction reste active jusqu'à ce que vous la désactiviez.</p>
*67	Bloquer l'ID de l'appelant. L'ID de l'appelant ne sera pas transmis.	<p>Cette fonction reste active jusqu'à ce que vous la désactiviez. Notez que cette configuration empêchera vos appels d'atteindre les destinataires qui bloquent les appels anonymes.</p>
*68	Débloquer l'ID de l'appelant.	

Entrer :	Pour effectuer cette opération :	Remarques
*69	Appeler le dernier numéro ayant appelé le téléphone.	
*70	Désactiver l'attente d'appel pour un seul appel.	Lorsque vous entrez le code étoile, entrez également le numéro de téléphone que vous souhaitez appeler. Appuyez ensuite sur Compos . L'attente d'appel est désactivée pendant la durée de l'appel.
*71	Activer l'attente d'appel pour un seul appel. Si un nouvel appel est reçu pendant un appel actif, une sonnerie se déclenche.	Lorsque vous entrez le code étoile, entrez également le numéro de téléphone que vous souhaitez appeler. Appuyez ensuite sur Compos . Cette fonction reste active pendant toute la durée de l'appel.
*72	Activer le renvoi de tous les appels. Tous les appels entrants sont renvoyés vers le numéro spécifié.	Une invite s'affiche sur l'écran (ou une sonnerie se déclenche sur les modèles Cisco SPA301 et Cisco SPA501G). Entrez un numéro de poste ou de téléphone. Pour un appel sortant, incluez le préfixe de numérotation requis pour obtenir une ligne externe, ainsi que le préfixe longue distance requis par votre service téléphonique. (Aucun préfixe de numérotation n'est requis sur une ligne partagée.) Cette fonction reste active jusqu'à ce que vous la désactiviez.
*73	Désactiver le renvoi de tous les appels.	
*77	Activer le blocage des appels anonymes. Les appels anonymes seront ignorés.	Cette fonction reste active jusqu'à ce que vous la désactiviez.
*78	Activer la fonction Ne pas déranger.	Cette fonction reste active jusqu'à ce que vous la désactiviez.
*79	Désactiver la fonction Ne pas déranger.	
*86	Désactiver la procédure de rappel.	

Entrer :	Pour effectuer cette opération :	Remarques
*87	Désactiver le blocage des appels anonymes.	
*96	Biper un poste ou un groupe de radiomessagerie.	Une invite s'affiche sur l'écran (ou une sonnerie se déclenche sur les modèles Cisco SPA301 et Cisco SPA501G). Entrez un numéro de poste ou de téléphone. Pour un appel sortant, incluez le préfixe de numérotation requis pour obtenir une ligne externe, ainsi que le préfixe longue distance requis par votre service téléphonique. (Aucun préfixe de numérotation n'est requis sur une ligne partagée.) Cette fonction reste active jusqu'à ce que vous la désactiviez. Remarque : si aucun téléphone n'est configuré pour répondre automatiquement aux appels par radiomessagerie, l'appel sonnera comme un appel vocal normal.
*98	Effectuer un transfert automatique.	Une invite s'affiche sur l'écran (ou une sonnerie se déclenche sur les modèles Cisco SPA301 et Cisco SPA501G). Entrez un numéro de poste ou de téléphone. Pour un appel sortant, incluez le préfixe de numérotation requis pour obtenir une ligne externe, ainsi que le préfixe longue distance requis par votre service téléphonique. (Aucun préfixe de numérotation n'est requis sur une ligne partagée.) Cette fonction reste active jusqu'à ce que vous la désactiviez.

Utilisation du menu de réponse vocale interactive (RVI) sur le modèle Cisco SPA501G

Le modèle Cisco SPA501G fournit un menu de réponse vocale interactive. Vous pouvez entrer des options et recevoir des informations sur le téléphone et son utilisation.

Pour accéder au menu RVI :

ÉTAPE 1 Appuyez sur .

ÉTAPE 2 Entrez l'option du menu RVI en appuyant sur les numéros sur le clavier.

ÉTAPE 3 Appuyez sur .

ÉTAPE 4 Suivez les instructions du menu RVI pour entrer les autres informations requises.


Le tableau suivant présente les options classiques que vous pouvez utiliser :

Numéro	Option
100	Vous indique si le protocole de configuration d'hôte dynamique (DHCP) est activé.
110	Récite l'adresse IP du téléphone.
120	Récite le masque de réseau du téléphone.
130	Récite l'adresse de la passerelle.
140	Récite l'adresse MAC (matérielle) du téléphone.
150	Récite la version du logiciel du téléphone.
160	Récite l'adresse du serveur DNS principal.
170	Récite le port HTTP sur lequel le serveur Web écoute. La valeur par défaut est 80.
180	Récite l'adresse de multidiffusion IP.
220	Récite le mode de contrôle d'appels (SIP ou SPCP).
87778	<p>Rétablit les paramètres utilisateur du téléphone sur les valeurs par défaut. (Efface tous les paramètres utilisateurs tels que les numérotations rapides.) ATTENTION : Vous devez effectuer cette opération uniquement si votre administrateur de téléphonie ou un autre personnel de support vous l'a demandé.</p> <p>Appuyez sur 1 pour confirmer, ou sur * pour quitter. Si vous choisissez de réinitialiser les paramètres, raccrochez pour quitter et lancer le processus de restauration.</p>
732668 (R-E-B-O-O-T)	Redémarrer le téléphone. Après avoir entré # , raccrochez pour lancer le redémarrage.
73738 (R-E-S-E-T)	<p>Rétablit le logiciel et les paramètres par défaut du téléphone. ATTENTION : Vous devez effectuer cette opération uniquement si votre administrateur de téléphonie ou un autre personnel de support vous l'a demandé.</p> <p>Appuyez sur 1 pour confirmer, ou sur * pour quitter. Si vous choisissez de réinitialiser les paramètres, raccrochez pour quitter et lancer le processus de restauration.</p>

Connexion d'un téléphone du modèle Cisco SPA525 à un réseau téléphonique sans fil

Si l'administrateur de téléphonie a activé un réseau téléphonique sans fil, vous pouvez utiliser le modèle Cisco SPA525G/G2 sans fil. Suivez cette procédure pour vérifier si votre téléphone est connecté à un réseau sans fil. Si vous avez des questions, consultez votre administrateur de téléphonie.

ÉTAPE 1 Si un câble Ethernet est connecté au téléphone, débranchez-le et attendez que le téléphone redémarre. Si une connexion Ethernet est présente sur le téléphone, elle est utilisée à la place de la connexion Wi-Fi.

ÉTAPE 2 Appuyez sur  sur le téléphone.

ÉTAPE 3 Défilez jusqu'à **Configuration du réseau** et appuyez sur .

ÉTAPE 4 Dans le champ *Wi-Fi*, vérifiez si une coche est présente pour indiquer que la fonction Wi-Fi est activée. Si la coche n'apparaît pas, appuyez sur la touche de navigation flèche gauche ou droite pour entrer une coche dans le champ.

ÉTAPE 5 Sélectionnez **Profil sans fil**. L'écran doit indiquer à présent que le téléphone est connecté au réseau téléphonique sans fil.

REMARQUE Si la connexion n'apparaît pas, suivez la procédure suivante pour vous connecter au réseau sans fil à l'aide de la configuration Wi-Fi protégée. Si vous avez besoin d'aide, consultez votre administrateur de téléphonie.

- Appuyez sur la touche de navigation flèche vers le bas pour déplacer le curseur sur **Configuration Wi-Fi**.
- Appuyez sur la touche de navigation flèche droite pour ouvrir le menu Configuration Wi-Fi.
- Sélectionnez **Configuration Wi-Fi protégée**. La fenêtre *Sélectionner le mode WPS* s'affiche.
- Sélectionnez **Configuration à l'aide d'un bouton de commande**. Les instructions pour la configuration à l'aide d'un bouton de commande s'affichent.
- Sur le panneau avant du système de communications unifiées, appuyez sur le bouton Configuration Wi-Fi protégée (WPS).
- Sur le téléphone, appuyez sur . Le téléphone affiche le message : *Connexion à AP*. Le téléphone peut redémarrer avant que la connexion Wi-Fi ne fonctionne.

REMARQUE Le port PC n'est pas pris en charge dans l'utilisation sans fil. Un PC peut être connecté au port uniquement lorsqu'un câble Ethernet est connecté au téléphone.


Utilisation du téléphone Cisco SPA 525G2 avec un téléphone mobile Bluetooth

Le modèle Cisco SPA525G2 prend en charge l'utilisation du téléphone IP Cisco avec un téléphone mobile Bluetooth. Vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Associer un téléphone mobile Bluetooth avec le téléphone Cisco SPA 525G2. Une touche de ligne est affectée au téléphone mobile sur le téléphone Cisco SPA 525G2. Vous pouvez effectuer et recevoir des appels mobiles en utilisant le téléphone Cisco SPA 525G2.
- Basculer l'audio pour les appels en cours entre le téléphone mobile et le téléphone SPA 525G2.
- Importer le carnet d'adresses du téléphone mobile dans le carnet d'adresses personnel du téléphone Cisco SPA 525G2.
- Utiliser le téléphone Cisco SPA 525G2 comme "périphérique mains libres" pour le téléphone mobile.

REMARQUE Les téléphones mobiles ne prennent pas tous en charge cette fonction. Pour des informations sur les téléphones mobiles Bluetooth compatibles, visitez la communauté de support des PME Cisco (<http://www.cisco.com/go/smallbizsupport>), et affichez les dernières notes de mise à jour pour le téléphone Cisco SPA 525G2 disponibles sur Cisco.com.

Activation de la fonction Bluetooth

ÉTAPE 1 Appuyez sur .

ÉTAPE 2 Défilez jusqu'à **Préférences utilisateur** et appuyez sur .

ÉTAPE 3 Défilez jusqu'à **Configuration Bluetooth** et appuyez sur .

ÉTAPE 4 Avec la fonction **Bluetooth** sélectionnée, appuyez sur la touche de navigation flèche droite jusqu'à ce qu'une coche bleue s'affiche.

ÉTAPE 5 Appuyez sur .

Association du téléphone Cisco SPA 525G2 avec un téléphone mobile Bluetooth

Cette fonction est basée sur les profils Bluetooth standards suivants :

- Profil d'accès à l'annuaire téléphonique 1.0
- Profil mains libres 1.5
- Profil combiné 1.1

REMARQUE Les téléphones mobiles ne prennent pas tous en charge cette fonction. Pour des informations sur les téléphones mobiles Bluetooth compatibles, visitez la communauté de support des PME Cisco (<http://www.cisco.com/go/smallbizsupport>), et affichez les dernières notes de mise à jour pour le téléphone Cisco SPA 525G2 disponibles sur [cisco.com](http://www.cisco.com).

Pour associer le téléphone Cisco SPA 525G2 avec un téléphone mobile Bluetooth, vous pouvez initialiser l'association depuis le téléphone Cisco SPA 525G2 ou le depuis le téléphone mobile.

Initialisation de l'association depuis le téléphone Cisco SPA 525G2

ÉTAPE 1 Activez la fonction Bluetooth en suivant la procédure décrite dans la section **“Activation de la fonction Bluetooth”** à la page 78.

ÉTAPE 2 Appuyez sur .

ÉTAPE 3 Défilez jusqu'à **Préférences utilisateur** et appuyez sur .

ÉTAPE 4 Défilez jusqu'à **Configuration Bluetooth** et appuyez sur .


ÉTAPE 5 Défilez jusqu'à **Mode Bluetooth** et appuyez sur la touche de navigation flèche droite pour sélectionner une des options suivantes :

- **Mains libres** : le téléphone Cisco SPA 525G2 fonctionnera comme un périphérique mains libres avec un téléphone mobile Bluetooth.
- **Les deux** : le téléphone Cisco SPA 525G2 fonctionnera avec le téléphone mobile Bluetooth **ou** avec un casque Bluetooth. (Voir la section **“Connexion de casques avec fil et sans fil (en option)”** à la page 16.)

REMARQUE le téléphone Cisco SPA 525G2 se connectera à un seul périphérique à la fois (soit le casque Bluetooth soit le téléphone mobile Bluetooth.)

Si plusieurs périphériques Bluetooth sont dans la zone de couverture du téléphone Cisco SPA 525G2, l'ordre des périphériques dans la liste **Configuration Bluetooth > Profils Bluetooth** est utilisé, et le périphérique avec la priorité la plus élevée est activé en premier.

ÉTAPE 6 Défilez jusqu'à **Profils Bluetooth** et appuyez sur le touche de navigation flèche droite pour entrer dans l'écran des profils.

ÉTAPE 7 Appuyez sur  pour rechercher votre téléphone mobile.

REMARQUE en fonction de l'environnement de réseau (par exemple, le nombre de périphériques Bluetooth et le niveau sonore), votre casque Bluetooth peut ne pas apparaître dans la liste des périphériques détectés. Assurez-vous que le casque est allumé et que la fonction Bluetooth est activée sur celui-ci, et recherchez-le à nouveau.

ÉTAPE 8 Dans la liste **Sélectionner un périphérique Bluetooth à associer**, sélectionnez le téléphone mobile auquel vous souhaitez vous associer et appuyez sur **Connecter**.

Initialisation de l'association depuis votre téléphone mobile Bluetooth

REMARQUE la procédure varie en fonction du modèle du téléphone. Vous devez activer la fonction Bluetooth, et il peut être nécessaire de configurer un paramètre distinct pour que le téléphone mobile puisse être détecté par d'autres périphériques. Dans l'exemple suivant, un téléphone Apple iPhone est utilisé.

Avant de commencer, il est utile de rechercher l'adresse MAC du téléphone IP Cisco SPA 525G2. Sur le téléphone IP, allez dans le menu **Configuration** et sélectionnez **État**. Sélectionnez **Informations sur le produit**. L'adresse MAC s'affiche.

ÉTAPE 1 Sur le iPhone, cliquez sur **Paramètres**.

ÉTAPE 2 Sous **Général**, sélectionnez **Bluetooth**. Vérifiez que la fonction Bluetooth est activée.

ÉTAPE 3 Dans la fenêtre Bluetooth, sous **Périphériques**, recherchez l'adresse MAC de votre téléphone IP Cisco SPA 525G2.

ÉTAPE 4 Sélectionnez l'adresse MAC du téléphone Cisco SPA 525G2.

ÉTAPE 5 Entrez le code **PIN** (le code PIN par défaut est 0000) et appuyez sur **Connect**.

Lorsqu'il est associé avec votre téléphone mobile, le téléphone Cisco SPA 525G2 affecte une de vos touches de ligne au téléphone mobile. Votre téléphone est représenté par une étiquette et une icône de téléphone mobile avec une icône de verrou qui clignote, comme présenté dans le coin inférieur droit de l'exemple suivant.



Les couleurs de l'icône du téléphone Bluetooth indiquent l'état du téléphone mobile et/ou du téléphone Cisco SPA 525G2 :

- **Pas d'icône** : la fonction Bluetooth est désactivée
- **icône grise** : la fonction Bluetooth est activée, mais les téléphones ne sont pas connectés.
- **icône bleue** : la fonction Bluetooth est activée et le téléphone Cisco SPA 525G2 est connecté à un casque.
- **icône verte** : la fonction Bluetooth est activée et le téléphone Cisco SPA 525G2 est connecté à un téléphone mobile.

Pour vérifier la configuration du téléphone mobile :

ÉTAPE 1 Sur le téléphone Cisco SPA 525G2, appuyez sur .

ÉTAPE 2 Défilez jusqu'à **Préférences utilisateur** et appuyez sur **Sélect**.


ÉTAPE 3 Défilez jusqu'à **Configuration Bluetooth** et appuyez sur **Sélect**.

- ÉTAPE 4** Défilez jusqu'à **Profils Bluetooth** et appuyez sur la touche de navigation flèche droite.
Le téléphone mobile apparaît dans la liste des périphériques Bluetooth.

Importation du carnet d'adresses de votre téléphone mobile dans le téléphone Cisco SPA 525G2

REMARQUE les téléphones mobiles ne prennent pas tous en charge cette fonction. Consultez la liste des téléphones mobiles Bluetooth pris en charge avec le téléphone Cisco SPA 525G2 publiée sur le site de la communauté de support Cisco à l'adresse <http://www.cisco.com/go/smallbizsupport>, et consultez également les dernières notes de mise à jour du Cisco SPA 525G2 disponibles sur le site Cisco.com.

Pour importer le carnet d'adresses de votre téléphone mobile dans le carnet d'adresses personnel sur le téléphone Cisco SPA 525G2 :

- ÉTAPE 1** Appuyez sur ou . Vous pouvez également appuyer sur  et sélectionner **Répertoires**.

- ÉTAPE 2** Sélectionnez **Carnet d'adr. pers..**

- ÉTAPE 3** Appuyez sur .

REMARQUE en fonction de votre téléphone mobile, il peut être nécessaire d'autoriser la connexion Bluetooth, même si le téléphone est déjà associé avec le téléphone Cisco SPA 525G.

Le téléphone affiche un message d'état sur l'importation. Si l'importation est effectuée avec succès, vos contacts importés apparaissent dans le répertoire.

Effectuer un appel de téléphone mobile à l'aide du téléphone Cisco SPA 525G2

Lorsque vous effectuez un appel de téléphone mobile en utilisant le téléphone Cisco SPA 525G2, celui-ci agit comme un périphérique mains libres de votre téléphone. L'appel est effectué par l'intermédiaire du téléphone mobile, mais l'audio est présent sur le téléphone Cisco SPA 525G2 et le contrôle d'appels est effectué en utilisant celui-ci, sauf si vous basculez à nouveau sur le téléphone mobile. (Voir la section "**Basculement de l'audio de votre téléphone Cisco SPA 525G2 vers votre téléphone mobile**" à la page 84.)

REMARQUE les téléphones mobiles ne prennent pas tous en charge cette fonction. Consultez la liste des téléphones mobiles Bluetooth pris en charge avec le téléphone Cisco SPA 525G2 publiée sur le site de la communauté de support Cisco à l'adresse <http://www.cisco.com/go/smallbizsupport>, et consultez également les dernières notes de mise à jour du Cisco SPA 525G2 disponibles sur le site Cisco.com.

ÉTAPE 1 Appuyez sur la touche de ligne associée au téléphone mobile (la touche de ligne est marquée par une icône de téléphone mobile avec un verrou clignotant).

ÉTAPE 2 Suivez une des procédures suivantes :

- Entrez le numéro à composer et appuyez sur **Compos**.
- Appuyez sur **Répertoire** et sélectionnez le carnet d'adresses personnel. Sélectionnez un numéro et appuyez sur **Compos**.
- Faites défiler la liste pour sélectionner un numéro appelé récemment et appuyez sur **Sélect**.

REMARQUE si vous entrez généralement un chiffre avant de composer le numéro (par exemple 9 pour atteindre une ligne externe), rappelez-vous que cet appel est effectué par l'intermédiaire de votre téléphone mobile. Vous devez suivre la procédure habituelle pour effectuer des appels sur votre téléphone mobile (par exemple, vous ne composez probablement pas de chiffre pour atteindre une ligne externe sur votre téléphone mobile).

L'appel sortant apparaît sur l'écran du téléphone Cisco SPA 525G2 et sur l'écran du téléphone mobile. Le téléphone Cisco SPA 525G2 affiche une icône de décrochage en regard du nom ou du numéro du téléphone mobile.

Une fois l'appel connecté, l'icône en regard du téléphone mobile indique que l'appel est établi. L'audio passe par le téléphone Cisco SPA 525G2, même si l'écran du téléphone mobile affiche également un appel connecté.

Réception d'appels de téléphone mobile à l'aide du téléphone Cisco SPA 525G2

Si votre téléphone mobile est associé avec le téléphone Cisco SPA 525G2, un appel entrant sur le téléphone mobile est également présenté sur le téléphone Cisco SPA 525G2.

Utilisez une des méthodes suivantes :

- Appuyez sur **Répons** pour vous connecter à l'appel.
- Appuyez sur la touche de ligne qui clignote associée avec votre téléphone mobile.
- Décrochez le combiné.
- Appuyez sur **Ignore** pour ignorer l'appel.

Basculement de l'audio de votre téléphone Cisco SPA 525G2 vers votre téléphone mobile

REMARQUE vous pouvez uniquement basculer l'audio dans les deux sens entre le téléphone Cisco SPA 525G2 et votre téléphone mobile si l'appel est connecté en utilisant la fonction du téléphone Cisco SPA 525G2 vers le téléphone mobile. (Par exemple, vous ne pouvez pas basculer un appel sur votre téléphone Cisco SPA 525G2 qui n'est pas associé avec votre téléphone mobile.)

les téléphones mobiles ne prennent pas tous en charge cette fonction. Consultez la liste des téléphones mobiles Bluetooth pris en charge avec le téléphone Cisco SPA 525G2 publiée sur le site de la communauté de support Cisco à l'adresse <http://www.cisco.com/go/smallbizsupport>, et consultez également les dernières notes de mise à jour du Cisco SPA 525G2 disponibles sur le site cisco.com.

Pour basculer l'audio de votre téléphone Cisco SPA 525G2 vers votre téléphone mobile, sur un appel connecté, appuyez sur **Casque**.

Pour rebasculer l'audio vers votre téléphone Cisco SPA 525G2 depuis votre téléphone mobile, sur un appel connecté, appuyez sur **Handsfree**.

Affichage des informations sur la batterie et de signal du téléphone mobile sur le téléphone Cisco SPA 525G2

Lorsqu'un appel de téléphone mobile est entrant, sortant ou connecté sur le téléphone Cisco SPA 525G2, l'écran de celui-ci affiche les informations sur le téléphone mobile.

REMARQUE les téléphones mobiles ne prennent pas tous en charge cette fonction. Consultez la liste des téléphones mobiles Bluetooth pris en charge avec le téléphone Cisco SPA 525G2 publiée sur le site de la communauté de support Cisco à l'adresse <http://www.cisco.com/go/smallbizsupport>, et consultez également les dernières notes de mise à jour du Cisco SPA 525G2 disponibles sur le site cisco.com.

La bulle sur l'écran affiche les informations suivantes :

- **Indicateur de batterie** : Affiche le niveau restant de la batterie sur le téléphone mobile.
- **Force du signal** : Affiche la force du signal du téléphone mobile.
- **Réseau (optionnel)** : Peut afficher le réseau téléphonique du téléphone mobile.

Chargement de votre téléphone mobile à l'aide du téléphone Cisco SPA 525G2

Vous pouvez utiliser le port USB sur le téléphone Cisco SPA 525G2 pour charger votre téléphone mobile Bluetooth si votre téléphone comporte un mini-port USB.



Plan d'accès

Cisco fournit une gamme étendue de ressources pour vous aider à profiter de tous les avantages de votre téléphone IP.

Support	
Communauté de support des PME Cisco	www.cisco.com/go/smallbizsupport
Documentation sur les produits	
Téléphones IP Cisco SPA500 Series	www.cisco.com/go/spa500phones
Téléphones SPA300 Series	www.cisco.com/go/300phones
Cisco pour les PME	
Accueil Cisco pour les PME	www.cisco.com/smb