

Alcatel **Advanced Reflexes™**

Alcatel OmniPCX 4400



ALCATEL

ARCHITECTS OF AN INTERNET WORLD

Comment utiliser ce guide

Vous disposez d'un poste numérique **Alcatel Advanced REFLEXES**.

De grandes zones d'affichage, un navigateur et un clavier alphabétique vous feront bénéficier de son ergonomie et de son confort d'utilisation.

• Actions



Décrocher



Raccrocher



Description d'une action
ou d'un contexte

• Navigateur



Déplacer la touche de
navigation vers le haut, le
bas, la droite ou la gauche

• Afficheur et touches afficheur



Vue partielle de l'afficheur



Touche afficheur

• Touches programmables et icônes



Touche de ligne ou
programmable



Icône associée à une touche



Touche pré-programmée

• Clavier



Clavier numérique



Clavier alphabétique



Touche spécifique du
clavier numérique

• Touche audios



Ecoute amplifiée



Mains libres



Réglage "moins"



Réglage "plus"

• Autres touches fixes



Touche fixe (ex : MENU)

• Autres symboles utilisés

OU

Autre alternative à la
séquence d'action

ET/OU

Autre alternative à la
séquence d'action



Informations importantes

Des petites icônes ou du texte peuvent venir enrichir ces symboles.
Tous les codes de fonctions implicites ou personnalisés sont présentés dans le
tableau des codes livré avec le poste.

La disponibilité de certaines fonctions décrites dans ce guide peut dépendre de la version ou de la configuration de votre système. En cas de doute, consultez le responsable de votre installation.

Pour une meilleure connaissance de votre poste, nous vous invitons à consulter le manuel utilisateur correspondant.

Sommaire

Découvrir votre téléphone	p. 4
--	-------------

1.	Téléphoner	p. 6
	1.1 Etablir un appel	p. 6
	1.2 Recevoir un appel	p. 6
	1.3 Appeler par votre répertoire	p. 6
	1.4 Appeler votre correspondant par son nom	p. 7
	1.5 Rappeler le dernier numéro émis (Bis)	p. 7
	1.6 Faire une demande de rappel	p. 7

2.	Traiter plusieurs appels	p. 8
	2.1 Appeler un second correspondant (double appel) ...	p. 8
	2.2 Recevoir un second appel	p. 8
	2.3 Passer d'un correspondant à l'autre (va-et-vient) ...	p. 9
	2.4 Transférer un appel	p. 9
	2.5 Converser avec deux correspondant (conférence) ...	p. 9

3.	Personnaliser votre téléphone	p.10
	3.1 Programmer votre code personnel	p. 10
	3.2 Programmer votre répertoire personnel	p. 10
	3.3 Programmer une fonction sur une touche libre ...	p. 11
	3.4 Régler la sonnerie	p. 12
	3.5 Régler le contraste de l'afficheur et des icônes ...	p. 12
	3.6 Modifier la langue	p. 12

4.	En votre absence, à votre retour	p.13
	4.1 Renvoyer vos appels vers un autre numéro (renvoi immédiat)	p. 13
	4.2 Renvoyer vos appels vers la messagerie vocale ...	p. 13
	4.3 A votre retour, annuler les renvois	p. 14
	4.4 A votre retour, consulter les messages laissés en votre absence	p. 14

Découvrir votre téléphone

Navigateur pour parcourir plusieurs pages de l'afficheur et y sélectionner une ligne (la ligne du bas est active implicitement)

Voyant lumineux indiquant la présence de messages

pour programmer votre téléphone

Secret pour vous isoler de votre correspondant

Interphonie pour que votre téléphone réponde automatiquement à un appel sans que vous n'ayez à décrocher

pour terminer un appel ou sortir de programmation

Clavier alphanumérique pour l'appel par nom

Protégé par un rabat, pour le faire apparaître, ouvrir le rabat

Touches audio

Haut-parleur (HP)

Pour partager une conversation

Pour diminuer le volume du HP ou du combiné



Pour augmenter le volume du HP ou du combiné

Mains libres pour appeler ou répondre sans décrocher





Afficheur et touches afficheur

Comporte 2 lignes et plusieurs pages donnant des informations sur votre correspondant et proposant des fonctions accessibles par les touches afficheur associées.




Touches programmables et icônes

Ces touches se répartissent en touches de ligne et touches de fonction. A chacune de ces touches sont associées des icônes.





Ikone de communication

-  Appel en cours (clignotant)
-  Communication en cours
-  Communication en attente
-  Communication en garde commune

Ikone de fonction

-  Fonction activée
-  Fonction nécessitant une action
-  Occupation du téléphone ou d'une ligne (supervision)

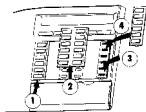
Certaines touches sont pré-programmées

-  Mémoriser temporairement un numéro
-  Accéder aux services de messagerie
-  Réémettre automatiquement le dernier numéro composé
-  Consulter la liste des appels numéris restés sans réponse ou accéder aux services numéris

Mettre l'étiquette sur le téléphone

Vous disposez d'une étiquette imprimée livrée avec le téléphone, à placer sous les touches programmables.

- ① Insérer un objet à bout plat dans l'encoche imprimée (1 encoche par bloc de touches).
- ② Soulever le cache du bloc de touches.
- ③ Glisser votre étiquette.
- ④ Remettre le cache en place.



1. Téléphoner

1. 1. Etablir un appel



Décrocher

OU



Mains libres



Numéroter

OU



Numéroter
directement



Pour un appel à l'extérieur, composer le code "Appel externe".
Pour appeler l'opératrice, composer le code "Appel des opératrices".

• Pour terminer une conversation :



Raccrocher

OU



1 2. Recevoir un appel



Décrocher

OU



Mains libres

1 3. Appeler par votre répertoire



Touche afficheur
sous le nom choisi

OU



Passer aux
pages suivantes



Nom choisi

1 | 4. Appeler votre correspondant par son nom



Nom



OU

Initia



OU

Nom-Pr



Entrer le nom ou les initiales ou les nom et prénom de votre correspondant



Affichage du premier nom de la liste et de son numéro



Appel



OU

Suivt



Si le nom convient

Nom suivant

OU

Précéd



OU

Annule



Nom précédent

Retour au repos

1 | 5. Rappeler le dernier numéro émis (Bis)



Bis

OU



Numéro mémorisé



0122515163

Numéro appelé

1 | 6. Faire une demande de rappel

Correspondant ne répond pas ou est occupé



Rappel



2. Traiter plusieurs appels

En cours de communication, vous pouvez réaliser différentes opérations comme appeler un second correspondant, transférer un correspondant vers un autre, ...

2 1. Appeler un second correspondant (double appel)

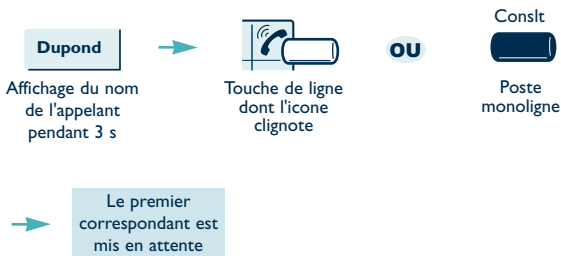


Annuler le double appel



2 2. Recevoir un second appel

En cours de communication, un deuxième correspondant cherche à vous joindre :



2 3. Passer d'un correspondant à l'autre (va-et-vient)

Vous êtes en communication et un autre appel est en attente. Pour passer alternativement de l'un à l'autre :



2 4. Transférer un appel

En communication, pour transférer votre correspondant sur un autre poste :



2 5. Converser avec deux correspondants (conférence)

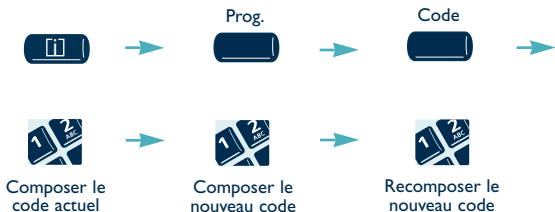
Vous êtes en communication avec un correspondant, un deuxième est en attente :



3. Personnaliser votre téléphone

3 1. Programmer votre code personnel

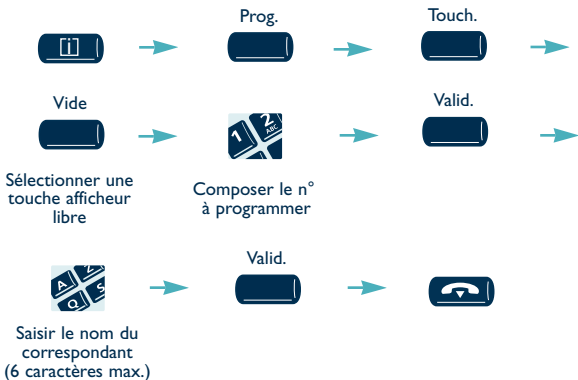
Le code par défaut de votre téléphone est 0000.



Chaque chiffre du code est symbolisé par un astérisque.

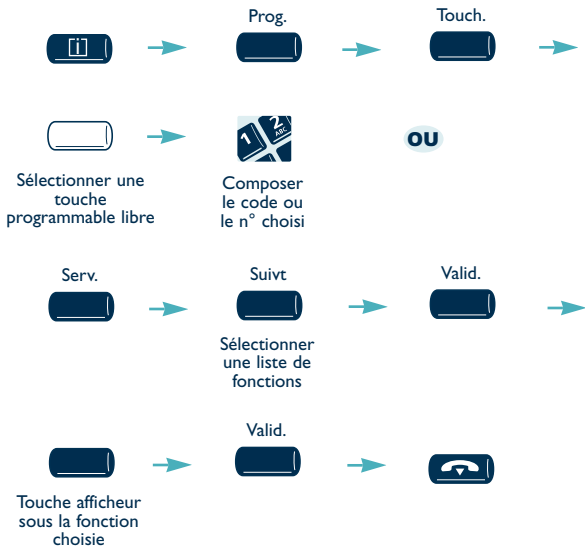
3 2. Programmer votre répertoire personnel

Votre répertoire personnel contient jusqu'à 45 numéros.



3 3. Programmer une fonction sur une touche libre

La liste des fonctions programmables est présentée dans votre manuel utilisateur.

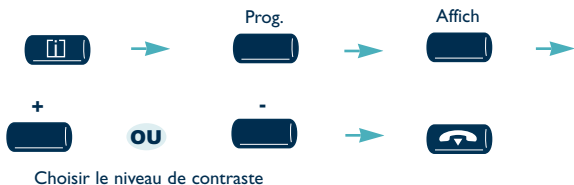


3 4. Régler la sonnerie

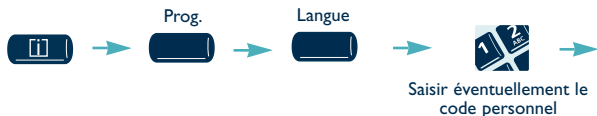
Poste au repos :



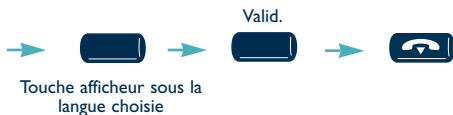
3 5. Régler le contraste de l'afficheur et des icônes



3 6. Modifier la langue



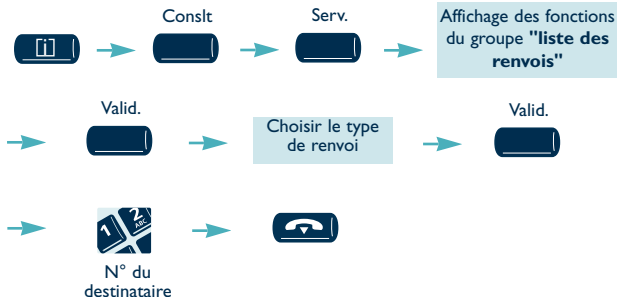
Affichage des différentes possibilités



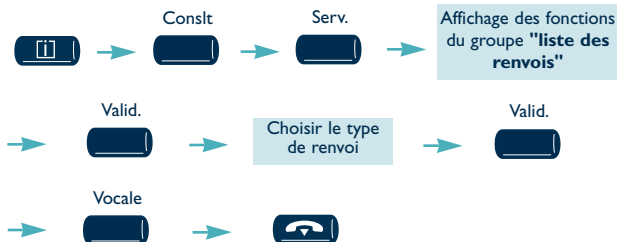
4. En votre absence, à votre retour

Toutes ces fonctions peuvent être mises en œuvre par une touche programmée ou par composition du code correspondant.

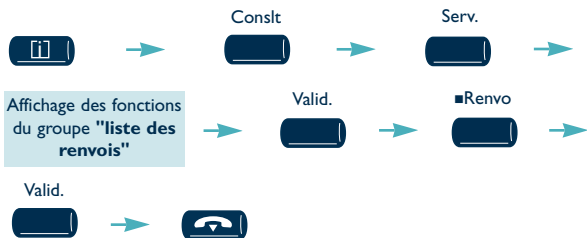
4 1. Renvoyer vos appels vers un autre numéro (renvoi immédiat)



4 2. Renvoyer vos appels vers la messagerie vocale



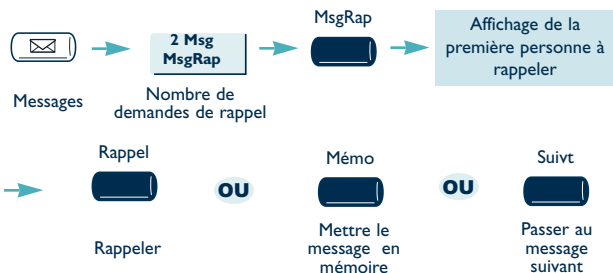
4 3. A votre retour, annuler les renvois



4 4. A votre retour, consulter les messages laissés en votre absence

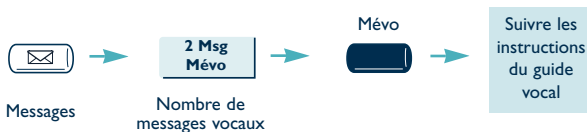
Le voyant lumineux et l'icône associée à indiquent la présence de messages.

• Demandes de rappel



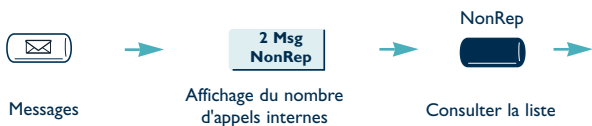
Toute demande de rappel non mémorisée est effacée lors du rappel, lors du passage à la demande suivante ou lorsque vous quittez le mode message.

• Messages vocaux



• Liste des appels internes

Pendant votre absence, les appels internes restés sans réponse ont été mémorisés (16 maximum).



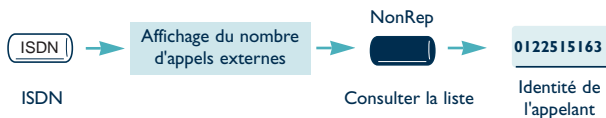
Lors du rappel, le message reste mémorisé si votre correspondant ne répond pas.

Tout message non mémorisé est effacé lors du passage au message suivant ou lorsque vous quittez le mode message.

• Liste des appels externes

Pendant votre absence, les appels externes provenant d'abonnés Numéris ont été mémorisés (16 maximum).

L'icone associée à  indique la présence de messages.



....voir § **Liste des appels internes**

Notes personnelles

onedirect®

www.onedirect.fr

Numéro Vert
0 800 72 4000

58 Av de Rivesaltes Appel Grohül
66240 St Esteve
tel. +33(0)468 929 322
fax +33(0)468 929 333



www.onedirect.es

902 30 32 32

Av Diagonal 618 8° D
08021 Barcelona
tel. +34 93 241 38 90
fax +34 93 241 37 92



www.onedirect.it

02 365 22 990

Via Caracciolo 20
20155 Milano
tel. +39 02 365 22 990
fax +39 02 365 22 991



www.onedirect.pt

800 780 300

Av. da Libertade n° 9 - 7°
1250-139 Lisboa
tel. 800 780 300
fax 800 780 301



www.onedirect.com

0800 70 50 400

Berner Str. 50
60437 Frankfurt / Main
tel. 069 24 75 10 50
fax 069 24 75 10 590



Précautions d'emploi


Attention, ne mettez jamais votre poste téléphonique en contact avec l'eau. Toutefois, pour nettoyer votre poste, vous pouvez utiliser un chiffon doux légèrement humidifié.

N'utilisez jamais de solvants (trichloréthylène, acétone, etc.) qui risquent d'endommager les surfaces plastiques de votre poste. Ne jamais vaporiser de produits nettoyants.

En communication, à proximité d'une source électronique à fort niveau de rayonnement électro-magnétique, le poste est susceptible de produire dans l'écouteur une modulation légèrement audible.

Conformité : cet appareil est conçu pour être raccordé derrière un PABX Alcatel OmniPCX 4400. Il est classé TBTS au sens de la norme NF EN 60950.

Le marquage CE indique que ce produit est conforme aux directives suivantes :

-  - 89/336/CEE (compatibilité électromagnétique)
- 73/23/CEE (basse tension)
- 1999/5/CE (R&TTE)

Déclaration de conformité

Nous,
ALCATEL BUSINESS SYSTEMS
32, avenue Kléber
92707 Colombes Cedex - France

déclarons que les produits mentionnés ci-dessous sont présumés conformes aux exigences essentielles de la Directive 1999/5/CE du Parlement Européen et du Conseil.

ALCATEL Advanced Reflexes

Toute modification non autorisée des produits annule cette déclaration de conformité. Une copie de l'original de cette déclaration de conformité peut être obtenue par courrier à :

ALCATEL BUSINESS SYSTEMS
Technical Services - Customer Care
1, rue du Dr. A. Schweitzer
F - 67408 Illkirch - France



ARCHITECTS OF AN INTERNET WORLD