

# Pérennisez votre investissement, Onedirect s'occupe de tout !



## Garantie 3 ans One Service Plus

Extension de garantie 3 ans

Garantie légale constructeur incluse.

### → La garantie couvre les pièces et la main d'œuvre sur tout votre matériel pendant 3 ans :

- Sur simple appel gratuit de 9h à 18h sur notre numéro gratuit, nous effectuons ensemble le diagnostic de la panne et validons la prise en charge de votre matériel (n° de série exigé)
- Vous recevez par email un numéro de retour et un bon de transport prépayé. Nous prenons en charge l'ensemble des frais de transport et de traitement.
- Dès sa réception, nous vous échangeons à neuf le produit défectueux. Vous recevrez votre nouveau matériel sous 24/48h (sous réserve des stocks disponibles).

### → LES PLUS :

- 100% des pièces d'usures habituellement exclues de la garantie constructeur sont couvertes par la Garantie One Service Plus 3 ans (sauf cordons, coussinets et batteries).
- Assistance téléphonique gratuite pendant toute la durée de la Garantie 3 ans One Service Plus.

Le montant de la Garantie 3 ans One Service Plus dépend du type de produit couvert.

Produit couvert	Réf.	Prix € h.t.
Poste téléphonique filaire ou combiné sans fil GAR13	par poste / par combiné	9 <sup>95</sup>
Poste téléphonique IP ou numérique dédié	GAR33 par poste	29 <sup>95</sup>
Casque téléphonique filaire et sans fil Dect	GAR33 par casque	29 <sup>95</sup>
Ensemble casque filaire+ampli	GAR53 par ensemble	49 <sup>95</sup>
Casque téléphonique sans fil	GAR53 par ensemble base+casque	49 <sup>95</sup>
Ministandard sans fil	GAR73 par terminal / par poste	69 <sup>95</sup>
Audioconférence et postes évolués	GAR83 par terminal / par poste	99 <sup>95</sup>

Les batteries, cordons, coussinets, kits piétons ne sont pas couverts par la garantie.

La Garantie 3 ans One Service Plus est proposée aux professionnels (n° de SIRET exigé) résidant en France Métropolitaine (hors revendeurs). Le matériel doit être utilisé normalement dans le cadre d'un usage de bureau. La facture du produit doit avoir été réglée avant l'échange.

Appelez votre spécialiste

N° GRATUIT 0 800 94 1001

## Vos questions les plus fréquentes

**Quels sont les avantages de la Garantie 3 ans One Service Plus par rapport à la garantie légale du constructeur ?**

Le circuit de prise en charge de la garantie par les constructeurs peut prendre 3 à 4 semaines. Avec la garantie One Service Plus 3 ans, nous prenons en charge les frais de transport et de traitement. Grâce à un stock neuf important, vous êtes assuré de recevoir sous 24/48h par Chronopost un produit de remplacement (sous réserve du stock disponible).

**Qui est le prestataire en charge de la Garantie 3 ans One Service Plus ?**

Le service SAV de Onedirect est intégré, le stock de produit d'échange disponible est donc le stock complet de Onedirect. Nous assumons toute responsabilité sur la qualité de ce service.

**Quand commence la couverture de la Garantie 3 ans One Service Plus ?**

La garantie commence le jour de l'achat, cependant votre facture doit être acquittée pour pouvoir prétendre à un produit de remplacement.

**Puis-je annuler la Garantie 3 ans One Service Plus et me faire rembourser ?**

OUI, vous serez automatiquement remboursé si vous retournez le produit assuré dans le cadre de l'essai 14 jours.